



## Preguntas frecuentes

# BONO PARQUES ORO PLUS EMPRESAS 2024



### 1- ¿Qué Bono se engloba bajo la denominación "Empresas"?

El Bono Parques Oro Plus Empresas. Este bono tiene formato digital y es válido para 1 titular. Su precio es 145 €, gastos de gestión e IVA incluidos en el caso de bono digital.

### 2- ¿Qué ha ocurrido con el bono Familiar?

La digitalización del Bono Parques y el importante cambio de operativa que verás en el punto 3 ha dado lugar a una fusión de ambos bonos (individual y familiar) en uno solo que sencillamente denominamos Bono Oro Plus Empresas.

### 3- ¿Cómo puedo conseguir el Bono Oro Plus Empresas 2024?

Esta temporada podrás hacerte con él de la manera más sencilla:

- 1) Solicita a tu colectivo un código.
- 2) Entra en <https://www.bonoparques.es/comprar/bono-empresas/validar> y validalo.
- 3) Serás dirigido a la web de compra creada específicamente para el Bono Oro Plus Empresas 2024. Con un código podrás adquirir hasta 4 bonos individuales, tanto para adulto como para niño, independientemente del grado de parentesco. El formato será digital.
- 4) Para descargarte en el móvil tu bono digital debes tener instalada previamente la aplicación **Apple Wallet** (si tienes iOS) o **PassWallet** (si tienes Android).
- 5) Date de alta en el **Área privada** para tener acceso a otras gestiones.

### 4- ¿Qué debo hacer si tengo problemas durante el proceso de compra del Bono Oro Plus Empresas 2024?

Si te encuentras con alguna incidencia durante el proceso de adquisición de tu Bono, llama al [91 2000796](tel:912000796)

### 5- ¿Puedo aplazar el pago del Bono Oro Plus Empresas 2024?

Sí. Al final del proceso de compra podrás elegir método de pago a través de Klarna, sin gastos adicionales.

### 6- ¿Puedo tener el Bono Oro Plus Empresas 2024 en formato físico?

Sí. Puedes solicitar tu tarjeta física de Bono Parques Oro Plus Empresas 2024 en cualquiera de las Oficinas de Información de Parque Warner, Parque de Atracciones de Madrid, Zoo Aquarium Madrid, Faunia y Atlantis, en horario de apertura de parque. El coste de la emisión de cada tarjeta es de 10 € IVA incluido.

### 7- ¿Qué parques están incluidos en el Bono Oro Plus Empresas 2024? (ver Anexo I)

Incluye acceso gratuito a 12 parques:

*Parque Warner Madrid*  
*Parque Atracciones Madrid*  
*Zoo Aquarium Madrid*  
*Faunia*

*Atlantis Aquarium Madrid\**  
*Selwo Aventura Estepona*  
*Selwo Marina Benalmádena*  
*Teleférico Benalmádena*

*Aquópolis Cartaya*  
*Aquópolis Costa Dorada*  
*Aquópolis Cullera*  
*Aquòpolis Torreveja*

También incluye acceso con un 50% de descuento a *Parque Warner Beach* y *Aquópolis Villanueva* (descuento aplicable a la tarifa máxima general de día y no acumulable a otras ofertas y/o promociones).

*\*El acceso gratuito a Atlantis Aquarium Madrid será a partir de las 15h; si el acceso se hace antes de las 15h, se aplicará un descuento al titular de 50% en la tarifa General de día (no acumulable a otras ofertas y/o promociones).*

### 8- ¿Qué ventajas adicionales ofrece el Bono Oro Plus Empresas 2024? (ver Anexo I)

- 40% de descuento en **Pasajes del Terror** de Parque Warner y Parque de Atracciones.
- 40% de descuento en **interacciones** con animales en Faunia.
- 40% de descuento en **Autotren** de Zoo (de lunes a viernes no festivos).
- 30% de descuento para un máximo de **15 amigos** (máx. 3 al día) entre todos los parques.
- 30% de descuento en **Pases Correcominos** de Parque Warner.
- 25% de descuento en **Speedy Pass Gold** de Parque de Atracciones de Madrid.
- 20% de descuento en **tiendas, restaurantes y fotografía**.
- 5% de descuento en celebración de **cumpleaños y comuniones**.

**9- ¿Y fuera de Parques Reunidos? ¿El Bono Oro Plus Empresas 2024 tiene alguna ventaja más?**

Sí, proporciona acceso a estos parques con los siguientes descuentos:

- **Terra Mítica:** 40 % de descuento en la compra de entrada de día.
- **Isla Mágica:** 40 % de descuento en la compra de entrada de día.
- **Dinópolis:** 40 % de descuento en la compra de entrada de día.
- **Port Aventura:** 35 % de descuento en la compra de entrada de día.

**Importante:** estos descuentos sólo se aplicarán sobre la tarifa general, no acumulable a ninguna promoción en vigor y únicamente para compras en taquillas (queda excluida la compra online) ya que se ha de presentar el Bonoparque y el DNI.

**10- ¿Está incluido el parking en el Bono Oro Plus Empresas 2024?**

No está incluido. Dispones de un Bono Parking para Warner que asciende a 32 euros y/o un Bono Parking para Faunia que asciende a 18 euros (podrás contratar cualquiera de los dos y/o ambos de forma conjunta). Es recomendable solicitarlo en el momento de formalizar el pedido de tu Bono. Su validez será la misma que la del Bono de Empresa adquirido.

**11- ¿Existe alguna limitación de fechas para su uso?**

El Bono Parques Oro Plus Empresas 2024 **NO tiene ninguna limitación de fechas.** Puedes usarlo cualquier día del año. En el caso de Atlantis hay que tener en cuenta que la visita será gratuita a partir de las 15.00 horas.

**12- Si adquiero un Bono Oro Plus Empresas 2024 ¿hasta cuándo tendrá validez?**

Su validez será desde el día en que el titular obtenga su Bono hasta el **31 de diciembre de 2024.**

**13- Si tengo otro Bono Parques adquirido en 2023 y compro el Bono Oro Plus Empresas 2024 ¿tengo precio especial por renovación?**

No, en los Bonos de Empresas no existe el concepto "renovación", son productos de "nueva adquisición" cada temporada.

**14- ¿Puedo utilizar mi Bono Oro Plus Empresas 2024 en varios parques en un mismo día?**

No. Sólo puede accederse a un parque por día.

**15- ¿Puede hacer uso de este Bono cualquier persona?**

No, el Bono Oro Plus Empresas 2024 es un producto personal e intransferible, identificado con el Nombre, Apellidos y fotografía del titular. Si se utiliza por parte de alguien que no sea el titular, será motivo de bloqueo y/o anulación.

**16- ¿Puedo poner de titular a un menor en estos Bonos?**

Sí, pero si es menor de 14 años, deberá realizar la gestión del Bono previa autorización del padre/madre o tutor legal.

**17- ¿Cuesta lo mismo un Bono de adulto que de niño?**

Sí, las tarifas de Bono Parques son las mismas para adultos y para niños.

**18- ¿A partir de qué edad un niño necesita Bono Parques?**

El Bono Parques se solicita en función de la estatura no de la edad. La estatura mínima para solicitar el Bono Parques es de 1 metro o más, los titulares menores de 1 metro no necesitarán Bono. Para poder tramitar el Bono online el menor deberá tener 4 años o más. Si es menor de 4 años y mide más de 1m deberá tramitarlo en Taquilla.

**19- ¿Hay tarifa especial por Familia Numerosa?**

No, en Bono Parques no disponemos de tarifas especiales para Familias Numerosas.

**20- ¿Hay tarifa especial de Bono Parques por Discapacidad?**

No, pero si el titular posee el **Certificado de Discapacidad** del 33% o más (documento validado y actualizado por los organismos competentes) puede acceder a los centros que Parques Reunidos posee en Madrid (Parque de Atracciones de Madrid, Zoo Aquarium Madrid, Faunia y Parque Warner) con un **acompañante gratis**, siempre y cuando tenga dicho certificado validado por la Comunidad donde resida (consultar las condiciones para Discapacitados de cada centro) y el Bono Parques en vigor.

**21- ¿Puede cambiarse el titular de un Bono Oro Plus Empresas 2024 o pedir devolución una vez realizada la compra?**

No, una vez efectuada la compra del Bono Parques, no se podrá modificar el titular. Tampoco se devolverá el importe del Bono, de acuerdo con el Art. 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

## ANEXO I. Tabla comparativa de ventajas ORO PLUS – ORO

	ORO PLUS	ORO
<b>PRECIO</b>	<b>217 €</b>	<b>199 €</b>
Parque Warner	SI	SI*
Parque de Atracciones	SI	SI*
Zoo	SI	SI*
Faunia	SI	SI*
Selwo Aventura, Selwo Marina, Teleférico de Benalmádena	SI	SI*
Aquópolis (Cullera, Torrevieja, Cartaya, Costa Daurada)	SI	SI*
Aquópolis Villanueva	50%	50%
Parque Warner Beach	50%	50%
Atlantis	SI (1)	SI*
Acceso Parques de Europa	NO	NO
<b>OTRAS VENTAJAS</b>		
Parking gratis	NO	NO
Acceso preferente	NO	NO
Descuento en Restaurantes, tiendas y fotografía	20%	15%
Descuento en Pasajes de Terror, interacciones con animales y Autotren en Zoo	40%	30%
Descuento en Pase Correcaminos de Parque Warner	30%	25%
Descuento en Speedy Pass de Parque de Atracciones	25%	20%
Descuento para amigos (máximo de 15 amigos al año y máximo de 3 por visita)	30%	NO

(1) Acceso gratuito a partir de las 15:00 h. Si el acceso es antes se aplica un 50% de descuento.

(\* ) El Bono Parques Oro 2024 no será válido en los casos que a continuación se detallan:

- **Parque Warner Madrid:** Halloween 2023 (7, 14, 21, 28 y 29 de octubre 2023). Diciembre 2023 (días 8, 9, 28 y 30 de diciembre 2023). Halloween 2024 (Del 31 de octubre al 2 de noviembre 2024, ambos inclusive). Para su acceso en estos días se aplicará un descuento por persona de 50% en la tarifa general de día. No acumulable a otras ofertas y/o promociones.
- **Parque de Atracciones de Madrid:** Halloween 2023 (21 de octubre 2023); Halloween 2024 (26 de octubre y 1 de noviembre 2024). Para su acceso en estos días se aplicará un descuento por persona de 50% en la tarifa general de día. No acumulable a otras ofertas y/o promociones.
- **Zoo Aquarum Madrid:** Semana Santa (28 y 29 de marzo de 2024) y 1 de mayo de 2024. Para su acceso en estos días se aplicará un descuento por persona de 50% en la tarifa general de día. No acumulable a otras ofertas y/o promociones.
- **Faunia:** Semana Santa (28 y 29 de marzo de 2024) y 1 de mayo de 2024. Para su acceso en estos días se aplicará un descuento por persona de 50% en la tarifa general de día. No acumulable a otras ofertas y/o promociones.
- **Parque Warner Beach:** Se aplicará un descuento por persona de 50% en la tarifa general de día. No acumulable a otras ofertas y/o promociones.
- **Aquopolis Villanueva de la Cañada:** Se aplicará un descuento por persona del 50% en la tarifa máxima general de día. No acumulable a otras ofertas y/o promociones.
- **Atlantis Aquarum Madrid:** Si el acceso al centro se realiza antes de las 15:00 hs se aplicará un descuento al titular del 50% en la tarifa general de día. No acumulable a otras ofertas y/o promociones. Si el acceso se realiza a partir de las 15:00 hs, podrá acceder de forma Gratuita, excepto los siguientes días: Puente de diciembre 2023 (6 y 7 de diciembre de 2023). Semana Santa (29 y 30 de marzo de 2024) y Puente de Diciembre 2024 (Del 6 al 8 de diciembre de 2024, ambos incluidos). No acumulable a otras ofertas y/o promociones. Para el acceso en estos días se aplicará un descuento por persona del 50% en la tarifa general de día. No acumulable a otras ofertas y/o promociones.