



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**  
FACULTAD DE INFORMÁTICA  
JORNADA DE FORMACIÓN – MARZO 2006

**1. Identificación de las áreas de mejora**

AREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	AMENAZAS	OPORTUNIDADES	PROPUESTAS DE MEJORA
<b>1.</b>	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)
<b>2.</b>	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)
<b>3.</b>	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)

<b>4.</b>	1. 2. 3. (...) 4.	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)
<b>5.</b>	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)
<b>6.</b>	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)	1. 2. 3. (...)
<b>(...)</b>	(...)		(...)	(...)	(...)

## 2. Selección de las acciones de mejora

ÁREA DE MEJORA N° 1:	
Descripción del problema	
Causas que provocan el problema	
Objetivo a conseguir	
Acciones de mejora	1. 2. 3. (...)
Beneficios esperados	

<b>ÁREA DE MEJORA N° 2:</b>	
<b>Descripción del problema</b>	
<b>Causas que provocan el problema</b>	
<b>Objetivo a conseguir</b>	
<b>Acciones de mejora</b>	1. 2. 3. (...)
<b>Beneficios esperados</b>	

<b>ÁREA DE MEJORA N° 3:</b>	
<b>Descripción del problema</b>	
<b>Causas que provocan el problema</b>	
<b>Objetivo a conseguir</b>	
<b>Acciones de mejora</b>	1. 2. 3. (...)
<b>Beneficios esperados</b>	

<b>ÁREA DE MEJORA N° 4:</b>	
<b>Descripción del problema</b>	
<b>Causas que provocan el problema</b>	
<b>Objetivo a conseguir</b>	
<b>Acciones de mejora</b>	1. 2. 3. (...)
<b>Beneficios esperados</b>	

### 3. Planificación y seguimiento

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización

**1**Dificultad de la implantación: 1 Mucha/ 2 Bastante/ 3 Poca/ 4 Ninguna

**2**Plazo de implantación: 1 Largo/ 2 Medio/ 3 Corto/ 4 Inmediato

**3**Impacto en la organización: 1 Ninguno/ 2 Poco/ 3 Bastante/ 4 Mucho

**4**Priorización: Una vez establecidas las puntuaciones de cada factor se establecerá la suma de las mismas, lo que servirá de orientación para identificar como prioritarias aquellas que tengan una mayor puntuación total

<b>Nº</b>	<b>Acciones de mejora a llevar a cabo</b>	<b>Dificultad</b>	<b>Plazo</b>	<b>Impacto</b>	<b>Priorización</b>

**PLAN DE MEJORAS N-(N+X)**

<b>Acciones de mejora</b>	<b>Tareas</b>	<b>Responsable de tarea</b>	<b>Tiempos (inicio-final)</b>	<b>Recursos necesarios</b>	<b>Financiación</b>	<b>Indicador seguimiento</b>	<b>Responsable seguimiento</b>
<b>1.1</b>	a) b) c) (...)						
<b>1.2</b>	a) b) c) (...)						
<b>(...)</b>							
<b>2.1</b>	a) b) c) (...)						
<b>2.2</b>	a) b) c) (...)						
<b>(...)</b>							