



El objetivo de esta encuesta es recabar, de quienes han instado la intervención del Defensor Universitario, toda aquella información que conduzca a una mejora de la calidad en el desempeño de las funciones del Defensor Universitario.

INSTRUCCIONES

Seleccione de cada una de las cuestiones planteadas en este cuestionario la opción que mejor se adapte a su opinión.

Marque con una X el sector de la comunidad universitaria a que pertenece

PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

ESTUDIANTE

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

1. ¿Cómo ha conocido la existencia de la figura del Defensor Universitario de la UPM?

- Compañeros/Delegados
- Profesores
- Internet
- Publicidad, carteles...
- Presentación del Defensor
- Otros (especificar).....

2. Señale cuál ha sido el motivo de su visita

- Consulta académica
- Queja académica
- Consulta administrativa
- Queja administrativa
- Otros (especificar).....

3. ¿Ha acudido previamente a otras vías para resolver su problemática?

- Sí
- No

4. De ser así ¿cuáles han sido esas vías? (puede marcar más de una opción)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Profesor/a | <input type="checkbox"/> Director Departamento/Consejo de Departamento |
| <input type="checkbox"/> Director/Decano | <input type="checkbox"/> Rector/Vicerrector |
| <input type="checkbox"/> Junta de PDI | <input type="checkbox"/> Junta de Personal Funcionario |
| <input type="checkbox"/> Comité de Empresa | <input type="checkbox"/> Gerencia |
| <input type="checkbox"/> Delegación de Alumnos | <input type="checkbox"/> Asesoría Jurídica |
| <input type="checkbox"/> Otros (especificar)..... | |

5. Indique su grado de satisfacción con la accesibilidad mostrada por el Defensor Universitario

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

6. Indique su grado de satisfacción con las propuestas o vías de resolución que ha planteado el Defensor Universitario con respecto a su problemática

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho



7. Indique su grado de satisfacción con el tiempo que el Defensor Universitario ha tardado en gestionar su problemática en atención a las peculiaridades de la misma así como a las limitaciones de la figura del Defensor

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

8. ¿Considera que el Defensor Universitario ha hecho todo lo posible para resolver el asunto planteado?

- Sí
- No

9. ¿Cree que se ha preservado la confidencialidad en la resolución del asunto planteado?

- Sí
- No

10. ¿Cómo valora en general su satisfacción con el Defensor Universitario?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

11. ¿Y con el trato recibido por parte del personal de la Oficina del Defensor Universitario?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

12. ¿Recomendaría a otros miembros de la comunidad universitaria acudir al Defensor Universitario si tuviesen algún problema?

- Sí
- No

13. Por último, indiquenos todas aquellas sugerencias que permitan, a su juicio, mejorar en el desempeño de las funciones del Defensor Universitario.