

**ANX-PR/CL/001-01**  
**GUÍA DE APRENDIZAJE**

**ASIGNATURA**

Habilidades personales de relacion y comunicacion

**CURSO ACADÉMICO - SEMESTRE**

2016-17 - Primer semestre

## Datos Descriptivos

---

<b>Nombre de la Asignatura</b>	Habilidades personales de relacion y comunicacion
<b>Titulación</b>	10AN - Master Universitario en Ingenieria Informatica
<b>Centro responsable de la titulación</b>	Escuela Tecnica Superior de Ingenieros Informaticos
<b>Semestre/s de impartición</b>	Tercer semestre
<b>Módulo</b>	Intensificacion en informatica
<b>Materia</b>	Gestion, innovacion y negocio ti
<b>Carácter</b>	Optativa
<b>Código UPM</b>	103000644
<b>Nombre en inglés</b>	Relation and communication personal skills

## Datos Generales

---

<b>Créditos</b>	4.5	<b>Curso</b>	2
<b>Curso Académico</b>	2016-17	<b>Período de impartición</b>	Septiembre-Enero
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano	<b>Otros idiomas de impartición</b>	

## Requisitos Previos Obligatorios

---

### Asignaturas Previas Requeridas

El plan de estudios Master Universitario en Ingenieria Informatica no tiene definidas asignaturas previas superadas para esta asignatura.

### Otros Requisitos

El plan de estudios Master Universitario en Ingenieria Informatica no tiene definidos otros requisitos para esta asignatura.

## Conocimientos Previos

---

### Asignaturas Previas Recomendadas

El coordinador de la asignatura no ha definido asignaturas previas recomendadas.

### Otros Conocimientos Previos Recomendados

El coordinador de la asignatura no ha definido otros conocimientos previos recomendados.

## Competencias

---

- CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- CG13 - Habilidades de gestión y capacidad de liderar un equipo que puede estar integrado por disciplinas y niveles distintos
- CG14 - Capacidad de trabajar y comunicarse también en contextos internacionales
- CG18 - Capacidad para dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares
- CG6 - Capacidad de pensamiento creativo con el objetivo de desarrollar enfoques y métodos nuevos y originales

## Resultados de Aprendizaje

---

- RA161 - Mejora de las capacidades de planificación de comunicación
- RA127 - Exposición y defensa de la solución propuesta de un modo claro y sin ambigüedades ante un público especializado y no especializado
- RA162 - Mejora de las capacidades de comunicación del alumno.

## Profesorado

---

### Profesorado

Nombre	Despacho	e-mail	Tutorías
Muñoz Hernandez, Susana (Coordinador/a)	2310	susana.munoz@upm.es	X - 10:00 - 11:00 X - 13:00 - 16:00 V - 13:00 - 15:00 Las tutorías se concertarán por mail previamente.

**Nota.-** Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

## Descripción de la Asignatura

---

### Outline

Within the sphere of business, research or development and cooperation, finishing a project successfully depends on several factors. So does efficiency and effectiveness of the project. One of the most important of these factors is the human factor. Communication and management skills, together with the relationship between workgroup members are some of the deciding elements for developing a well-done job. Social skills are a key aspect during the development of a task in an environment where the different members don't necessarily need to share the same characteristics.

### Learning Goals

This course studies in depth the factors that determine the human skills for managing and administering a work group, aside from its supervision and smooth running assurance. It will emphasize the importance of communication (motivational, negotiation) and self-control processes, as well as the methods connected to the decision-making processes and team management abilities (leadership, conflict mediation, etc.).

## Temario

---

1. Introduction
  - 1.1. Motivation I3
  - 1.2. Topics Definition I3, I1
2. Communication Basis
  - 2.1. Communication I1, I2, I4
  - 2.2. Relation I1, I2, I4
  - 2.3. Team Group I1, I2, I4

### 3. Personal Skills

- 3.1. Assertiveness I1, I2, I4
- 3.2. Negotiation I1, I2, I4
- 3.3. Conflict Solving I1, I2, I4
- 3.4. Intercultural differences management I1, I2, I4
- 3.5. Time Management I1, I2, I4
- 3.6. Body Language & Non verbal communication I1, I2, I4
- 3.7. Public Presentations I1, I2, I4
- 3.8. Meeting Management I1, I2, I4
- 3.9. Emotional Intelligence I1, I2, I4
- 3.10. Motivation I1, I2, I4
- 3.11. Coaching I1, I2, I4
- 3.12. Social Engineering I1, I2, I4
- 3.13. Creativity I1, I2, I4
- 3.14. Leadership I1, I2, I4

## Cronograma

**Horas totales:** 59 horas

**Horas presenciales:** 59 horas (50.4%)

**Peso total de actividades de evaluación continua:**  
100%

**Peso total de actividades de evaluación sólo prueba final:**  
100%

Semana	Actividad Presencial en Aula	Actividad Presencial en Laboratorio	Otra Actividad Presencial	Actividades Evaluación
Semana 1	<p><b>Section 1.1 and Section 1.2</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Section 1.1 and Section 1.2</b> Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>			<p><b>Participation in class discussions Topic selection</b> Duración: 01:00 OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua y sólo prueba final Actividad presencial</p>
Semana 2	<p><b>Section 2.1</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Section 2.1</b> Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>			<p><b>Participation in class discussions. Group organization</b> Duración: 01:00 OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua y sólo prueba final Actividad presencial</p>
Semana 3	<p><b>Section 2.2</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Section 2.2</b> Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>			<p><b>Participation in class discussions. Calendar agreement</b> Duración: 01:00 OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua y sólo prueba final Actividad presencial</p>
Semana 4	<p><b>Section 3.1, Section 3.6 and Section 3.7</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p><b>Individual work and group work.</b> Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	
Semana 5	<p><b>Section 3.2, Section 3.6 and Section 3.7.</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Section 3.2, Section 3.6 and Section 3.7.</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p><b>Individual work and group work.</b> Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p><b>Individual work and group work.</b> Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	
Semana 6	<p><b>Section 3.3, Section 3.6 and Section 3.7.</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p><b>Individual work and group work.</b> Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	

Semana 7	<p><b>Section 3.4, Section 3.6 and Section 3.7.</b></p> <p>Duración: 01:30</p> <p>LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Section 3.4, Section 3.6 and Section 3.7.</b></p> <p>Duración: 01:30</p> <p>LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p><b>Individual work and group work.</b></p> <p>Duración: 01:00</p> <p>AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p><b>Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.</b></p> <p>Duración: 00:30</p> <p>OT: Otras técnicas evaluativas</p> <p>Evaluación continua y sólo prueba final</p> <p>Actividad presencial</p>
Semana 8	<p><b>Section 3.5, Section 3.6 and Section 3.7.</b></p> <p>Duración: 01:30</p> <p>LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p><b>Individual work and group work.</b></p> <p>Duración: 01:00</p> <p>AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p><b>Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.</b></p> <p>Duración: 00:30</p> <p>OT: Otras técnicas evaluativas</p> <p>Evaluación continua y sólo prueba final</p> <p>Actividad presencial</p>
Semana 9	<p><b>Section 3.8, Section 3.6 and Section 3.7.</b></p> <p>Duración: 01:30</p> <p>LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p><b>Individual work and group work.</b></p> <p>Duración: 01:00</p> <p>AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p><b>Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.</b></p> <p>Duración: 00:30</p> <p>OT: Otras técnicas evaluativas</p> <p>Evaluación continua y sólo prueba final</p> <p>Actividad presencial</p>
Semana 10	<p><b>Section 3.9, Section 3.6 and Section 3.7.</b></p> <p>Duración: 01:30</p> <p>LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p><b>Individual work and group work.</b></p> <p>Duración: 01:00</p> <p>AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p><b>Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.</b></p> <p>Duración: 00:30</p> <p>OT: Otras técnicas evaluativas</p> <p>Evaluación continua y sólo prueba final</p> <p>Actividad presencial</p>
Semana 11	<p><b>Section 3.10, Section 3.6 and Section 3.7.</b></p> <p>Duración: 01:30</p> <p>LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p><b>Individual work and group work.</b></p> <p>Duración: 01:00</p> <p>AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p><b>Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.</b></p> <p>Duración: 00:30</p> <p>OT: Otras técnicas evaluativas</p> <p>Evaluación continua y sólo prueba final</p> <p>Actividad presencial</p>
Semana 12	<p><b>Section 3.1, Section 3.6 and Section 3.7.</b></p> <p>Duración: 01:30</p> <p>LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p><b>Individual work and group work.</b></p> <p>Duración: 01:00</p> <p>AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p><b>Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.</b></p> <p>Duración: 00:30</p> <p>OT: Otras técnicas evaluativas</p> <p>Evaluación continua y sólo prueba final</p> <p>Actividad presencial</p>
Semana 13	<p><b>Section 3.12, Section 3.6 and Section 3.7.</b></p> <p>Duración: 01:30</p> <p>LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Section 3.12, Section 3.6 and Section 3.7.</b></p> <p>Duración: 01:30</p> <p>LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p><b>Individual work and group work.</b></p> <p>Duración: 01:00</p> <p>AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p><b>Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.</b></p> <p>Duración: 00:30</p> <p>OT: Otras técnicas evaluativas</p> <p>Evaluación continua y sólo prueba final</p> <p>Actividad presencial</p>



Semana 14	<p><b>Section 3.13, Section 3.6 and Section 3.7.</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Section 3.14, Section 3.6 and Section 3.7.</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p><b>Individual work and group work.</b> Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p><b>Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.</b> Duración: 00:30 OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua y sólo prueba final Actividad presencial</p> <p><b>Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.</b> Duración: 00:30 OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua y sólo prueba final Actividad presencial</p>
Semana 15				<p><b>Work evaluation</b> Duración: 02:00 TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Actividad presencial</p> <p><b>Work evaluation</b> Duración: 02:00 TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Actividad presencial</p> <p><b>Exam evaluation</b> Duración: 01:00 EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Actividad presencial</p>
Semana 16				
Semana 17				

**Nota.-** El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura que puede sufrir modificaciones durante el curso.

**Nota 2.-** Para poder calcular correctamente la dedicación de un alumno, la duración de las actividades que se repiten en el tiempo (por ejemplo, subgrupos de prácticas") únicamente se indican la primera vez que se definen.

## Actividades de Evaluación

Semana	Descripción	Duración	Tipo evaluación	Técnica evaluativa	Presencial	Peso	Nota mínima	Competencias evaluadas
1	Participation in class discussions Topic selection	01:00	Evaluación continua y sólo prueba final	OT: Otras técnicas evaluativas	Sí	5%		CB7, CB6, CB9, CG18
2	Participation in class discussions. Group organization	01:00	Evaluación continua y sólo prueba final	OT: Otras técnicas evaluativas	Sí	5%		
3	Participation in class discussions. Calendar agreement	01:00	Evaluación continua y sólo prueba final	OT: Otras técnicas evaluativas	Sí	5%		
7	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	00:30	Evaluación continua y sólo prueba final	OT: Otras técnicas evaluativas	Sí	5%		CG6
8	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	00:30	Evaluación continua y sólo prueba final	OT: Otras técnicas evaluativas	Sí	5%		
9	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	00:30	Evaluación continua y sólo prueba final	OT: Otras técnicas evaluativas	Sí	5%		
10	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	00:30	Evaluación continua y sólo prueba final	OT: Otras técnicas evaluativas	Sí	5%		
11	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	00:30	Evaluación continua y sólo prueba final	OT: Otras técnicas evaluativas	Sí	5%		
12	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	00:30	Evaluación continua y sólo prueba final	OT: Otras técnicas evaluativas	Sí	5%		
13	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	00:30	Evaluación continua y sólo prueba final	OT: Otras técnicas evaluativas	Sí	5%		
14	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	00:30	Evaluación continua y sólo prueba final	OT: Otras técnicas evaluativas	Sí	5%		CB8, CG14
14	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	00:30	Evaluación continua y sólo prueba final	OT: Otras técnicas evaluativas	Sí	5%		CG13, CG14, CG18
15	Work evaluation	02:00	Evaluación continua	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Sí	20%		
15	Work evaluation	02:00	Evaluación continua	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Sí	20%		CB7, CG13
15	Exam evaluation	01:00	Evaluación sólo prueba final	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Sí	40%		

## Criterios de Evaluación

The attendance to the classes is mandatory. A high number of absents classes will be enough for failing the course.

The final grade will be calculated taking into account:

- the participation of the students during the classes. Specially during the discussions.
- the work in group that the students should prepare related one of the topics of the course
- the presentation in public of that work
- the feedback to the classmates during the presentations of the rest of the groups



## Recursos Didácticos

Descripción	Tipo	Observaciones
Recommended reading	Bibliografía	Recommended books and references related to the topic.
Subject web site	Recursos web	<a href="http://babel.ls.fi.upm.es/~susana/teaching/Gestion/">http://babel.ls.fi.upm.es/~susana/teaching/Gestion/</a>
Moodle site	Recursos web	<a href="http://moodle.upm.es/titulaciones/oficiales/course/view.php?id=882">http://moodle.upm.es/titulaciones/oficiales/course/view.php?id=882</a>
Equipment for presentations	Equipamiento	Beamer, speakers, blackboard.
Library	Equipamiento	Library for consulting reference books and papers.
Group work room	Equipamiento	Room for working in group.
Classroom	Equipamiento	Classroom for the presential classes and the presentations.

## Otra Información

Some references:

ROBSON, MIKE: Problem Solving in Groups. Gower. Aldershot. (1993).

EALES-WHITE, R: Building Your Team, Kogan Page. Londres. (1995).

MACKAY, I: A Guide to Listening, Bacie. Londres. (1984).

PEASE, A: Body Language: How to Read Others Thoughts by Their Gestures, Sheldon Press. Londres. (1981).G

OMAN, CAROL KINSEY: Creative Thinking in Business, Kogan Page, Londres, (1989).

MONTEBELLO, A y BVZZOTTA, V: "Work Teams that Work", Training and Development Journal (marzo de 1993), American Society for Training and Development Inc. Alexandria. EE UU. (1993).

ZENGER, J. MUSSELWHITE, E. HUDSON, K. y PERRION, C: "Leadership in a Team Environment", Training and Development. EE UU. (1991).

EALES-WHITE, R: The Power of Persuasion: Improving Your Performance and Leadership Skills, Kogan Page. Londres. (1992).

WEISS, DONALD H.: Creative Problem Solving, AMACOM, Nueva York. (1988).

HONEY, P. y MUMFORD, A.: Manual of Learning Styles. P. Honey. Maidenhead. (1982, rev. 1992).

BIRD, MALCOLM: Problem Solving Techniques That Really Work, Piatkus Books, Londres, (1993).

COK, GEOFF: Practical Guide to Solving Business Problems, Pitman/The Institute of Management, Londres, (1995).

KENNEOY, G., BENSON. J. y MCMILLAN. J.: Managing Negotiations, 3ª ed., Hutchinson. Londres. (1980).

WHITMORE, J.: Coaching for Performance, Nicholas Brealey, Londres. (1996).

ARAOZ, D. L., Y SUTTON, W. S.: Reengineering Yourself. Bob Adams, Inc., Massachusetts, (1994).