



POLITÉCNICA

CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

PROCESO DE  
COORDINACIÓN DE LAS  
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingenieros  
Informaticos

# ANX-PR/CL/001-01

## GUÍA DE APRENDIZAJE

### ASIGNATURA

103000648 - Direccion de empresas de ti

### PLAN DE ESTUDIOS

10AN - Master Universitario en Ingenieria Informatica

### CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2017-18 - Primer semestre

## Índice

---

### Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos .....	1
2. Profesorado .....	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje .....	2
4. Descripción de la asignatura y temario .....	4
5. Cronograma .....	6
6. Actividades y criterios de evaluación .....	8
7. Recursos didácticos .....	10

## 1. Datos descriptivos

---

### 1.1 Datos de la asignatura

<b>Nombre de la Asignatura</b>	103000648 - Direccion de empresas de ti
<b>Nº de Créditos</b>	6 ECTS
<b>Carácter</b>	Optativa
<b>Curso</b>	Segundo curso
<b>Semestre</b>	Tercer semestre
<b>Período de impartición</b>	Septiembre-Enero
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano
<b>Titulación</b>	10AN - Master Universitario en Ingenieria Informatica
<b>Centro en el que se imparte</b>	Escuela Tecnica Superior de Ingenieros Informaticos
<b>Curso Académico</b>	2017-18

## 2. Profesorado

---

### 2.1 Profesorado implicado en la docencia

<b>Nombre</b>	<b>Despacho</b>	<b>Correo electrónico</b>	<b>Horario de tutorías*</b>
Pilar Quevedo Cano (Coordinador/a)	Dirección	pilar.quevedo@upm.es	- -Por determinar

\* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

## 3. Competencias y resultados de aprendizaje

---

### 3.1 Competencias que adquiere el estudiante al cursar la asignatura

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CE1 - Capacidad para la integración de tecnologías, aplicaciones, servicios y sistemas propios de la Ingeniería Informática, con carácter generalista, y en contextos más amplios y multidisciplinares.

CE2 - Capacidad para la planificación estratégica, elaboración, dirección, coordinación, y gestión técnica y económica de proyectos en los ámbitos de la ingeniería informática relacionados, entre otros, con sistemas, aplicaciones, servicios, redes, infraestructuras o instalaciones informáticas y centros o factorías de desarrollo de software, respetando el adecuado cumplimiento de los criterios de calidad y medioambientales y en entornos de trabajo multidisciplinares.

CE3 - Capacidad para la dirección de proyectos de investigación, desarrollo e innovación, en empresas y centros tecnológicos, con garantía de la seguridad para las personas y bienes, la calidad final de los productos y su homologación.

CG1 - Capacidad de organizar y planificar

CG13 - Habilidades de gestión y capacidad de liderar un equipo que puede estar integrado por disciplinas y niveles distintos

CG2 - Capacidad de gestionar la información

CG8 - Comprensión amplia de las técnicas y métodos aplicables en una especialización concreta, así como de sus límites

### 3.2 Resultados del aprendizaje al cursar la asignatura

RA156 - Conocer los mecanismos mediante los que se dirige y gestiona una estructura empresarial enfocada a cada tipo de Negocio TI

RA179 - Conocer el papel del sistema productivo de la empresa y maneja herramientas de investigación operativa para la toma de decisiones en producción.

RA52 - Competencias transversales asociados a la asignatura

RA177 - Conoce los problemas de la implantación y las relaciones entre estrategia y recursos.

RA176 - Aplicar las técnicas para la valoración interna de la empresa

RA30 - Entendimiento de la Gestión de Compras y Subcontratos.

RA175 - Aplicar técnicas para el análisis del entorno de la empresa

RA178 - Conocer en qué consiste la función financiera en la empresa y su importancia estratégica.

RA38 - Aplicar estas herramientas y metodologías para el diseño y análisis de estrategias y políticas empresariales en contextos competitivos, especialmente en aquellos que están inmersos en la nueva economía del conocimiento

RA36 - Identificar y caracterizar las implicaciones económicas de las decisiones empresariales: escala y alcance de las operaciones, experiencia y aprendizaje, integración vertical, diversificación, crecimiento, ?

RA29 - Entendimiento de la Gestión de Recursos Humanos asignados al proyecto, perfiles y costes.

RA180 - Conocer el papel del sistema comercial en la empresa y maneja las variables de marketing mix.

RA31 - Comprensión de los stakeholders del proyecto y su gestión.

RA154 - Ser capaces de analizar cómo ampliar el mercado objetivo mediante la internalización del Negocio y/o la Compañía

RA119 - Comprender y aplicar los conceptos relacionados con la gobernanza corporativa de la TI y la gestión de la misma

RA148 - Comprender cómo crear valor en TI

## 4. Descripción de la asignatura y temario

---

### 4.1 Descripción de la asignatura

En esta asignatura se pretende que el alumno profundice en la problemática funcional de la empresa de Ti. Para ello se adentra en las áreas de Producción, marketing y recursos humanos, con especial mención a las particularidades de estas áreas en las empresas del sector. De este modo, junto con las asignaturas de dirección financiera y Planificación estratégica, se consigue que el alumno tenga una visión general de los aspectos de gestión de estas compañías .

### 4.2 Temario de la asignatura

#### 1. Bloque 1: El área de producción

##### 1.1. Tema 1: La problemática de la dirección de operaciones

###### 1.1.1. El desarrollo de la estrategia empresarial

###### 1.1.2. La estrategia de operaciones

###### 1.1.3. Los objetivos del subsistema de operaciones

###### 1.1.4. El plan estratégico y el plan de producción a largo plazo

##### 1.2. Tema 2: El diseño del subsistema de operaciones

###### 1.2.1. La selección y diseño del producto

###### 1.2.2. La selección y diseño del proceso

###### 1.2.3. La decisión de capacidad

###### 1.2.4. Las decisiones de localización

###### 1.2.5. La distribución en planta

##### 1.3. Tema 3: La automatización integrada de la fabricación y los servicios

#### 2. Bloque 2: El área de marketing

##### 2.1. Tema 4: La planificación estratégica y el proceso de marketing

##### 2.2. Tema 5: El comportamiento de compra del consumidor

##### 2.3. Tema 6: La información de mercado y la investigación comercial

##### 2.4. Tema 7: La segmentación y el posicionamiento

##### 2.5. Tema 8: El marketing mix

2.5.1. Producto y marca

2.5.2. Marketing de servicios

2.5.3. La fijación de precios

2.5.4. La estrategia de comunicación

2.5.4.1. Publicidad, promoción de ventas y relaciones públicas

2.5.4.2. Marketing directo y marketing on line

2.5.5. La gestión de los canales de distribución

3. Bloque 3: Los recursos humanos en la empresa

3.1. Tema 9: Gestión de flujos de trabajo y análisis de puestos

3.2. Tema 10: Contratación de personal

3.2.1. Reclutamiento y selección de personal

3.2.2. Gestión del despido de trabajadores

3.3. Tema 11: Desarrollo profesional

3.3.1. Evaluación y gestión del rendimiento

3.3.2. Formación de los trabajadores

3.3.3. Desarrollo de la carrera profesional

3.4. Tema 12: Las retribuciones

3.5. Tema 13: Dirección de los empleados

## 5. Cronograma

### 5.1 Cronograma de la asignatura\*

Semana	Actividad Presencial en Aula	Actividad Presencial en Laboratorio	Otra Actividad Presencial	Actividades de Evaluación
1	<b>Presentación de la asignatura y sus objetivos. Tema 1</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
2	<b>Tema 2</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
3	<b>Tema 3</b> Duración: 03:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		<b>Minitrabajos de profundización: comentario de lecturas</b> Duración: 01:00 OT: Otras actividades formativas	
4	<b>Tema 4</b> Duración: 03:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			<b>Prueba evaluación: bloque producción</b> EX: Técnica del tipo Examen EscritoEvaluación continua Duración: 01:00
5	<b>Tema 5</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
6	<b>Tema 6</b> Duración: 03:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		<b>Minitrabajos de profundización: comentario de lecturas</b> Duración: 01:00 OT: Otras actividades formativas	
7	<b>Tema 7</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
8	<b>Tema 8</b> Duración: 03:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			<b>Prueba de evaluación: bloque marketing</b> EX: Técnica del tipo Examen EscritoEvaluación continua Duración: 01:00
9	<b>Tema 9</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
10	<b>Tema 10</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
11	<b>Tema 11</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral  <b>Seguimiento plan de negocio</b> Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			



12	<b>Tema 12</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
13	<b>Tema 12</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		<b>Discusión lecturas</b> Duración: 01:00 OT: Otras actividades formativas	
14	<b>Tema 13</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
15	<b>Tema 13</b> Duración: 03:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			<b>Prueba de evaluación: bloque recursos humanos</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 01:00
16				<b>Examen final</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Duración: 02:00  <b>Examen final</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 02:00
17				

\* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso.

## 6. Actividades y criterios de evaluación

### 6.1 Actividades de evaluación de la asignatura

#### 6.1.1 Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
4	Prueba evaluación: bloque producción	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	01:00	25%	5 / 10	CB7 CG1 CE1 CE3
8	Prueba de evaluación: bloque marketing	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	01:00	25%	5 / 10	CG2 CG8 CG13
15	Prueba de evaluación: bloque recursos humanos	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	01:00	25%	5 / 10	CE1 CE2
16	Examen final	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	25%	5 / 10	CG1 CG2

#### 6.1.2 Evaluación sólo prueba final

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
16	Examen final	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	100%	5 / 10	CB7 CG1 CG2 CG8 CG13 CE1 CE2 CE3

#### 6.1.3 Evaluación convocatoria extraordinaria

No se ha definido la evaluación extraordinaria.

## 6.2 Criterios de Evaluación

La evaluación de la asignatura se realizará mediante la realización de pruebas de evaluación cuya superación acreditará la liberación completa de la parte teórica de la asignatura.

Las pruebas de examen constarán de pruebas objetivas de respuesta corta y la resolución de casos de empresas. La fecha del examen final en sus convocatorias ordinarias de enero y extraordinaria de julio la determina la dirección del centro. No obstante, es posible la liberación previa de las diferentes partes teóricas de la asignatura mediante la realización de pruebas parciales intercaladas a lo largo del semestre (evaluación continua). La realización de las pruebas parciales distribuidas a lo largo del semestre es obligatoria para aquellos alumnos que opten por la opción de evaluación continua. Las fechas concretas de estas pruebas parciales las determina el profesor en función del avance en el desarrollo de la asignatura. La superación de todas las pruebas parciales permitirá superar la parte teórica de la asignatura sin necesidad de realizar el examen final. Todas las pruebas que se aprueben a lo largo del curso se mantendrán aprobadas hasta la convocatoria extraordinaria de la asignatura, presentándose el alumno solo a aquellas partes que hayan quedado suspensas. La ponderación sobre la nota global de las pruebas teóricas será del 50%, el peso de las pruebas prácticas también será del 50%.

La realización de las tareas o trabajos prácticos es obligatoria, tanto si se opta por la opción de evaluación continua como si se opta por la de prueba final, y, como se señaló anteriormente, tiene una ponderación sobre la nota global de la asignatura del 50%. La calificación de las actividades prácticas se conserva tanto para la convocatoria ordinaria del examen de enero y la extraordinaria de julio. La realización de las actividades prácticas por lo general se realizará en grupos de varios alumnos, cuyo número se establecerá dependiendo de cada actividad práctica concreta. La participación en los grupos y la entrega de las prácticas es obligatoria, independientemente de la opción elegida por el alumno en lo que al tipo de evaluación se refiere, esto es, evaluación continua o mediante examen final. La calificación de la actividad práctica obtenida por el grupo es única y será la misma para todos sus integrantes. La composición de los grupos es libre, pudiendo los alumnos agruparse según su afinidad o conveniencia. Los alumnos que no se encuentren integrados en un grupo de prácticas serán integrados en uno nuevo u otro ya existente que será determinado por el profesor. La integración del alumno en un grupo le obliga a colaborar en las actividades de carácter práctico encomendadas al grupo. El informe al profesor por parte de los componentes de un grupo de que un alumno no colabora equitativamente en el trabajo común puede suponer su expulsión del grupo o la no obtención de la calificación obtenida por el grupo para esa tarea. Asimismo, el alumno que por causa justificada desee cambiar de grupo puede solicitar al profesor su cambio a otro grupo. La elección del nuevo grupo corresponde al profesor. Las fechas concretas de entrega de las prácticas se comunicarán a lo largo del semestre directamente a los alumnos en el aula durante el período de clase.

Los alumnos que opten por la modalidad de Examen final se enfrentarán a una prueba que, al igual que en evaluación continua constará de preguntas de respuesta corta y casos de empresas. Para liberar la asignatura será imprescindible aprobar todas las partes en las que se divida el examen por separado y no se hará media si una sola de ellas queda suspensa.

### Revisión de exámenes

Las calificaciones obtenidas por los alumnos en los exámenes se comunicarán oportunamente a los alumnos. Los alumnos que

lo deseen podrán revisar personalmente su examen en presencia del profesor. La fecha para realizar esta revisión siempre distará al menos dos días hábiles de la fecha de publicación de las notas del examen en el tablón de anuncios de la asignatura.

## 7. Recursos didácticos

### 7.1 Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Guerras Martín, L.A. y Navas López, J.E. : Fundamentos de dirección estratégica de la empresa. Thomson Reuters Cívitas, (2012)	Bibliografía	Básica de la asignatura
Guerras Martín, L.A. y Navas López, J.E. : Casos de dirección estratégica de la empresa. Thomson Reuters Cívitas, , Cizur Menor, (5ª Edición), 2014.	Bibliografía	Básica de la asignatura
Grant, R.M. : Dirección estratégica: conceptos, técnicas y aplicaciones. Cívitas, (6ª Edición), 2006	Bibliografía	Complementaria
Moodle de la asignatura	Recursos web	
Gómez Mejía, Balkin y Cardy (2001): Dirección y gestión de recursos humanos. Prentice Hall	Bibliografía	Libro básico en el área de recursos humanos
Kotler, Armstrong, Saunders y Wong (1999): Introducción al marketing. Prentice Hall	Bibliografía	Libro básico del área de marketing
Domínguez Machuca, Álvarez Gil, García González, Ruiz Jiménez, Dominguez Machuca, M.A. (1999): Dirección de Operaciones. McGraw Hill	Bibliografía	Libro básico del área de producción