#### UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

E.T.S. de Ingenieros Industriales

#### PROCESO DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES

ANX-PR/CL/001-02: GUÍA DE APRENDIZAJE



Código PR/CL/001

## ANX-PR/CL/001-02 GUÍA DE APRENDIZAJE

## **ASIGNATURA**

Control estadistico de procesos

## **CURSO ACADÉMICO - SEMESTRE**

2015-16 - Primer semestre

#### UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

E.T.S. de Ingenieros Industriales

#### PROCESO DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES

Código PR/CL/001

INDUSTRIALES

ANX-PR/CL/001-02: GUÍA DE APRENDIZAJE

## **Datos Descriptivos**

Nombre de la Asignatura	Control estadistico de procesos			
Titulación	05IO - Grado en Ingenieria de Organizacion			
Centro responsable de la titulación	E.T.S. de Ingenieros Industriales			
Semestre/s de impartición	Quinto semestre			
Módulo	Especialidad			
Materia	Estadistica			
Carácter	Obligatoria			
Código UPM	55000602			
Nombre en inglés	Statistics Proccess Control			

## **Datos Generales**

Créditos	3	Curso	3
Curso Académico	2015-16	Período de impartición	Septiembre-Enero
Idioma de impartición	Castellano	Otros idiomas de impartición	

## **Requisitos Previos Obligatorios**

#### **Asignaturas Superadas**

El plan de estudios Grado en Ingenieria de Organizacion no tiene definidas asignaturas previas superadas para esta asignatura.

## **Otros Requisitos**

El plan de estudios Grado en Ingenieria de Organizacion no tiene definidos otros requisitos para esta asignatura.

## **Conocimientos Previos**

## **Asignaturas Previas Recomendadas**

El coordinador de la asignatura no ha definido asignaturas previas recomendadas.

#### **Otros Conocimientos Previos Recomendados**

El coordinador de la asignatura no ha definido otros conocimientos previos recomendados.

#### UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

E.T.S. de Ingenieros Industriales

#### PROCESO DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES

INDUSTRIALES ETSII | UPM

Código PR/CL/001

ANX-PR/CL/001-02: GUÍA DE APRENDIZAJE

## **Competencias**

- CE28 Capacidad para realizar gráficos de control estadístico de procesos. Determinación de la capacidad de un proceso. Diseño de Planes de Muestreo
- CG1 Conocer y aplicar conocimientos de ciencias y tecnologías básicas a la práctica de la Ingeniería de organización
- CG2 Poseer capacidad para diseñar, desarrollar, implementar, gestionar y mejorar productos, sistemas y procesos en los distintos ámbitos industriales, usando técnicas analíticas, computacionales o experimentales apropiadas.
- CG3 Aplicar los conocimientos adquiridos para identificar, formular y resolver problemas dentro de contextos amplios y multidisciplinarios, siendo capaces de integrar conocimientos, trabajando en equipos multidisciplinarios.
- CG5 Saber comunicar los conocimientos y conclusiones, tanto de forma oral, escrita y gráfica, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CG6 Poseer habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando a lo largo de la vida para su adecuado desarrollo profesional.
- CG7 Incorporar nuevas tecnologías y herramientas de la Ingeniería de organización en sus actividades profesionales.
- CG9 Organización y planificación en el ámbito de la empresa, y otras instituciones y organizaciones de proyectos y equipos humanos.

## Resultados de Aprendizaje

- RA27 Interpretar y comunicar los resultados del análisis estadístico con rigor utilizando el lenguaje apropiado
- RA134 Situarse con actitud crítica y en distintos puntos de vista ante la validez de los cálculos y resultados
- RA26 Identificar problemas que pueden plantearse en términos estadísticos
- RA28 Comprender las limitaciones de los modelos estadísticos cuando se trabaja con problemas reales. Evaluar posibles métodos alternativos
- RA29 Utilizar programas de ordenador de análisis estadístico general y de cálculo científico
- RA30 Situarse con actitud crítica ante la validez de los cálculos y resultados



E.T.S. de Ingenieros Industriales





Código PR/CL/001

ANX-PR/CL/001-02: GUÍA DE APRENDIZAJE

## **Profesorado**

## **Profesorado**

Nombre	Despacho	e-mail	Tutorías
Sanchez Naranjo, Maria Jesus	E 2	mariajesus.sanchez@upm.es	L - 09:00 - 12:00 M - 09:00 - 12:00 Solicitar cita previamente por correo
Juan Ruiz, Jesus <b>(Coordinador/a)</b>	Е	jesus.juan@upm.es	M - 09:00 - 12:00 X - 09:00 - 12:00 J - 09:00 - 12:00 V - 09:00 - 12:00 Solicitar cita previamente por correo
Caro Huertas, Eduardo	E 3	eduardo.caro@upm.es	X - 09:00 - 12:00 Solicitar cita previamente por correo
Gonzalez Fernandez, M. Camino	E 2	camino.gonzalez@upm.es	L - 09:00 - 12:00 Solicitar cita previamente por correo
Mira Mcwilliams, Jose Manuel	E 1	josemanuel.mira@upm.es	L - 17:00 - 20:00 M - 17:00 - 20:00 Solicitar cita previamente por correo
Cara Cañas, Francisco Javier	E 3	javier.cara@upm.es	L - 08:00 - 08:15 J - 09:00 - 12:00 Solicitar cita previamente por correo
Garcia Martos, Carolina	E 1	garcia.martos@upm.es	V - 09:00 - 12:00 Solicitar cita previamente por correo

**Nota.-** Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

#### UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

E.T.S. de Ingenieros Industriales

#### PROCESO DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES

INDUSTRIALES ETSII | UPM

ANX-PR/CL/001-02: GUÍA DE APRENDIZAJE

Código PR/CL/001

## Descripción de la Asignatura

Enseñar de manera práctica las técnicas estadísticas relativas al Control y Mejora de la Calidad de procesos y productos. Se hace primero una revisión completa de las distribuciones de probabilidad fundamentales: Binomial, Normal y Poisson. Se estdian los diferentes planes de muestreo en control de recepción, haciendo especial hincapié en el plan MILITARY STANDARD. Como herramientas de control estadístico de procesos se describen los tres gráficos de control básicos: de fracción defectuosa, de número de defectos y por variables.

Finalmente se describen métodos experimentales para reducir la variabilidad de procesos y productos.

## **Temario**

- 1. Modelos fundamentales de probabilidad
  - 1.1. Variable aleatoria
  - 1.2. Distribución Binomial
  - 1.3. Distribución de Poisson
  - 1.4. Distribución Normal
  - 1.5. Distribuciones Asociadas
- 2. Planes de Muestreo
  - 2.1. Riesgo del Comprador y Vendedor
  - 2.2. Planes de muestreo simple por atributos
  - 2.3. Plan Military Standard
  - 2.4. Otros planes de muestreo
- 3. Control Estadístico de Procesos: Gráficos de Control
  - 3.1. Gráficos de control por atributos
  - 3.2. Gráfico de Control por Número de defectos
  - 3.3. Gráfico de Control por variables
  - 3.4. Estudios de Capacidad
- 4. Otros Gráficos de Control y Reducción de variabilidad
  - 4.1. Gráficos de Media Móvil (EWMA)
  - 4.2. Autocorrelación
  - 4.3. Técnicas experimentales para mejora de procesos



E.T.S. de Ingenieros Industriales

PROCESO DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES



## INDUSTRIALES ETSII | UPM

## ANX-PR/CL/001-02: GUÍA DE APRENDIZAJE

Código PR/CL/001

## Cronograma

Horas totales: 41 horas Horas presenciales: 38 horas y 30 minutos (49.4%)

Peso total de actividades de evaluación continua: Peso total de actividades de evaluación sólo prueba final: 100%

100%

Semana	Actividad Prensencial en Aula	Actividad Prensencial en Laboratorio	Otra Actividad Presencial	Actividades Evaluación
Semana 1	Introducción (Plan de la asignatura) Duración: 01:00 OT: Otras actividades formativas			
Semana 2	Probabilidad 1			
	Duración: 01:00  LM: Actividad del tipo Lección Magistral  Probabilidad 1			
	Duración: 01:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			
Semana 3	Probabilidad 2 Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral Probabilidad 2 Duración: 01:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			
Semana 4	Prácticas con R  Duración: 02:00  PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio			
Semana 5	Planes de Muestreo  Duración: 02:00  LM: Actividad del tipo Lección  Magistral			PEC Duración: 02:30 EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Actividad presencial
Semana 6	Planes de Muestreo Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			
Semana 7	Prácticas con R  Duración: 02:00  PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio			
Semana 8	Gráficos de Control 1  Duración: 02:00  LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 9	Gráficos de Control 1 Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			



E.T.S. de Ingenieros Industriales



## PROCESO DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES

ANX-PR/CL/001-02: GUÍA DE APRENDIZAJE

Código PR/CL/001

Semana 10	Gráficos de Control 2			
	Duración: 02:00			
	LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 11	Gráficos de Control 2			
	Duración: 01:00			
	PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			
	Estudios de Capacidad			
	Duración: 01:00			
	LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 12	Prácticas con R			PEC
	Duración: 02:00			Duración: 02:30
	PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio			EX: Técnica del tipo Examen Escrito
	Laboratorio			Evaluación continua
				Actividad presencial
Semana 13	Gráficos Avanzados			
	Duración: 02:00			
	LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 14	Gráficos Avanzados			
	Duración: 02:00			
	LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 15	Gráficos Avanzados			
	Duración: 02:00			
	LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 16	Gráficos Avanzados			PEC
	Duración: 02:00			Duración: 02:30
	LM: Actividad del tipo Lección			EP: Técnica del tipo Examen de
	Magistral			Prácticas  Evaluación continua
				Actividad no presencial
Semana 17				·
				PEC Duración: 02:30
				EX: Técnica del tipo Examen Escrito
				Evaluación continua
				Actividad presencial
				Examen Final
				Duración: 00:00
				EX: Técnica del tipo Examen Escrito
				Evaluación sólo prueba final
				Actividad presencial
	1	1	1	1

**Nota.-** El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura que puede sufrir modificaciones durante el curso.

**Nota 2.-** Para poder calcular correctamente la dedicación de un alumno, la duración de las actividades que se repiten en el tiempo (por ejemplo, subgrupos de prácticas") únicamente se indican la primera vez que se definen.



E.T.S. de Ingenieros Industriales

#### PROCESO DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES



ANX-PR/CL/001-02: GUÍA DE APRENDIZAJE

Código PR/CL/001

## Actividades de Evaluación

Semana	Descripción	Duración	Tipo evaluación	Técnica evaluativa	Presencial	Peso	Nota mínima	Competencias evaluadas
5	PEC	02:30	Evaluación continua	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Sí	33.33%	10 / 10	CE28, CG9, CG6, CG3, CG1, CG5, CG2
12	PEC	02:30	Evaluación continua	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Sí	33.33%	10 / 10	CG7
16	PEC	02:30	Evaluación continua	EP: Técnica del tipo Examen de Prácticas	No		10 / 10	CG7
17	PEC	02:30	Evaluación continua	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Sí	33.34%	10 / 10	CG7
17	Examen Final	00:00	Evaluación sólo prueba final	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Sí	100%	10 / 10	CG2, CG5, CG1, CG3, CG6, CE28, CG9, CG7

#### Criterios de Evaluación

#### **EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA**

A efectos de evaluación, la asignatura se divide en tres partes:

- Parte 1: Probabilidad
- Parte 2: Planes de Muestreo y Gráficos de Control
- Parte 3: Otras técnicas y R

**Evaluación Continua:** A lo largo del curso se realizará un examen parcial de cada parte. Para aprobar la asignatura es necesario tener aprobados los tres exámenes parciales. Un examen se considera aprobado si la nota es igual o superior a cinco. La nota final será igual a la media aritmética de las tres notas parciales. Cada examen tendr´a dos ejercicios: el primer ejercicio consistirá en tres cuestiones y tendrá una duración de 45 minutos y el segundo ejercicio consistir´a en un problema y tendrá una duración de 45 minutos. Cada ejercicio se evaluar´a sobre 10 y la calificación del examen será la media de las dos puntuaciones.

**Examen Final Ordinario (Enero):** El alumno que no haya aprobado los tres exámenes parciales tendrá que realizar el examen final ordinario para aprobar la asignatura. El examen final tendrá tres partes, correspondientes a cada parte de la asignatura. El alumno se examinará de las partes de la asignatura que no haya aprobado en los exíamenes parciales. Para aprobar la asignatura será necesario tener aprobadas las tres partes (bien en los exámenes parciales o en el examen final) y la nota final será igual a la media aritmética de las tres notas parciales. Cada parte del examen tendrá un único ejercicio (un problema) y tendrá una duración de una hora. Nota: Un alumno que haya aprobado un examen parcial puede presentarse a la parte correspondiente del examen final, en ese caso la calificación válida será la última.

**Examen Final Extraordinario (Julio):** Un examen único para todos los alumnos. Ser´a necesario obtener una calificaci´on igual o superior a cinco para aprobar la asignatura. Las calificaciones previas obtenidas en los ex´amenes parciales y final no serán tenidas en cuenta en la evaluación de este examen. El examen final extraordinario constar´a de tres cuestiones y un problema.

Prácticas de R: Durante el curso se utilizará el programa R como software para hacer los cálculos requeridos



E.T.S. de Ingenieros Industriales





Código PR/CL/001

ANX-PR/CL/001-02: GUÍA DE APRENDIZAJE

## **Recursos Didácticos**

Descripción	Tipo	Observaciones
Statistical Quality Control	Bibliografía	Ed. Wiley Montgomery, D. 2015 Ed.7
Libro Asignatura	Bibliografía	Libro de Asignatura con teoría y problemas
Libro de Problemas	Bibliografía	Problemas de Estadística Editorial Síntesis Jesús Juan et al
Libro de Prácticas	Bibliografía	Estadística con R.  E. Caro, J. Carpio, J. Juan, A. Rodríguez, F. Santos. ETSII-UPM.
Libro	Bibliografía	Fundamentos de Estadística. Daniel Peña, Alianza Editorial (2010).