

ANX-PR/CL/001-02
GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

Gestion de la calidad, la prevencion y la sostenibilidad

CURSO ACADÉMICO - SEMESTRE

2015-16 - Segundo semestre

Datos Descriptivos

Nombre de la Asignatura	Gestion de la calidad, la prevencion y la sostenibilidad
Titulación	05IO - Grado en Ingenieria de Organizacion
Centro responsable de la titulación	E.T.S. de Ingenieros Industriales
Semestre/s de impartición	Sexto semestre
Módulo	Especialidad
Materia	Organizacion industrial
Carácter	Obligatoria
Código UPM	55000610
Nombre en inglés	Quality, Safety And Sustainability Management

Datos Generales

Créditos	3	Curso	3
Curso Académico	2015-16	Período de impartición	Febrero-Junio
Idioma de impartición	Castellano	Otros idiomas de impartición	

Requisitos Previos Obligatorios

Asignaturas Superadas

El plan de estudios Grado en Ingenieria de Organizacion no tiene definidas asignaturas previas superadas para esta asignatura.

Otros Requisitos

El plan de estudios Grado en Ingenieria de Organizacion no tiene definidos otros requisitos para esta asignatura.

Conocimientos Previos

Asignaturas Previas Recomendadas

El coordinador de la asignatura no ha definido asignaturas previas recomendadas.

Otros Conocimientos Previos Recomendados

El coordinador de la asignatura no ha definido otros conocimientos previos recomendados.

Competencias

- CE26 - Capacidad para diseñar sistemas de gestión de calidad conforme a criterios reconocidos internacionalmente. Conocimiento de las causas de riesgos laborales y capacidad para el diseño de sistemas de prevención. Conocimiento de los enfoques de gestión medioambiental que promueven la sostenibilidad de las actividades productivas de la empresa.
- CG1 - Conocer y aplicar conocimientos de ciencias y tecnologías básicas a la práctica de la Ingeniería de organización
- CG2 - Poseer capacidad para diseñar, desarrollar, implementar, gestionar y mejorar productos, sistemas y procesos en los distintos ámbitos industriales, usando técnicas analíticas, computacionales o experimentales apropiadas.
- CG3 - Aplicar los conocimientos adquiridos para identificar, formular y resolver problemas dentro de contextos amplios y multidisciplinarios, siendo capaces de integrar conocimientos, trabajando en equipos multidisciplinarios.
- CG4 - Comprender el impacto de la ingeniería de organización en el medio ambiente, el desarrollo sostenible de la sociedad y la importancia de trabajar en un entorno profesional y responsable.
- CG5 - Saber comunicar los conocimientos y conclusiones, tanto de forma oral, escrita y gráfica, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CG7 - Incorporar nuevas tecnologías y herramientas de la Ingeniería de organización en sus actividades profesionales.
- CG9 - Organización y planificación en el ámbito de la empresa, y otras instituciones y organizaciones de proyectos y equipos humanos.

Resultados de Aprendizaje

- RA86 - Analizar las relaciones entre componentes de un sistema y su efecto global, así como con el entorno
- RA141 - Implementar y mejorar sistemas de gestión especializados, conformes a normas internacionales y facilitar su integración
- RA143 - Evaluar y aplicar diferentes instrumentos de gestión ambiental y evaluar su impacto sobre la empresa
- RA142 - Identificar las regulaciones legales aplicables y delimitar las responsabilidades legales de las personas y organizaciones
- RA144 - Facilitar una visión integrada de la gestión empresarial, conforme con los principios básicos de sostenibilidad
- RA140 - Reconocer las posibles consecuencias de la organización de un sistema productivo sobre sus integrantes y sobre el entorno

Profesorado

Profesorado

Nombre	Despacho	e-mail	Tutorías
Ayo Diaz, Fernando (Coordinador/a)		f.ayo@upm.es	

Nota.- Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

Descripción de la Asignatura

La asignatura mostrará las herramientas y conocimientos necesarios para que el alumno pueda implantar un sistema de gestión de la calidad en cualquier empresa.

incluye casos prácticos así como múltiples ejemplos sobre la documentación de soporte del sistema

Temario

1. conceptos generales
 - 1.1. introducción
 - 1.2. evolución en el tiempo de la calidad
 - 1.3. evolución del concepto de calidad
2. La Calidad en el Mercado
 - 2.1. Calidad y competitividad
 - 2.2. Costes de Calidad
3. Los principios de la Calidad
4. La Gestión por procesos
 - 4.1. Definición de proceso
 - 4.2. Clasificación de los procesos
 - 4.3. El mapa de procesos
 - 4.4. Ficha de procesos
 - 4.5. Indicadores
5. La Normalización. Normas y Guías de la Calidad
 - 5.1. Qué es la Normalización
 - 5.2. Qué es una Norma
 - 5.3. Clasificación de Normas
 - 5.4. La certificación
 - 5.5. La acreditación

6. NORMA ISO 9001 , 2008
 - 6.1. Objeto y campo de aplicación
 - 6.2. Normas para consulta
 - 6.3. Términos y definiciones
 - 6.4. Sistema de Gestión de la Calidad
 - 6.5. Responsabilidad de la dirección
 - 6.6. Gestión de los recursos
 - 6.7. Realización del producto
 - 6.8. Medición, análisis y mejora
7. Documentación del sistema de gestión de la calidad
 - 7.1. Manual de Calidad
 - 7.2. Procedimientos de Calidad
 - 7.3. Plan de Calidad
8. auditorías de los sistemas de gestión de la calidad
 - 8.1. Definiciones
 - 8.2. Tipos de auditorías
 - 8.3. Objetivo de la auditoría
 - 8.4. cualificación de auditores
 - 8.5. Funciones y responsabilidades
9. MODELO EFQM

Cronograma

Horas totales: 38 horas

Horas presenciales: 38 horas (48.7%)

Peso total de actividades de evaluación continua: 50%

Peso total de actividades de evaluación sólo prueba final: 50%

Semana	Actividad Presencial en Aula	Actividad Presencial en Laboratorio	Otra Actividad Presencial	Actividades Evaluación
Semana 1	CLASE PRESENCIAL Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 2	CLASE PRESENCIAL Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			
Semana 3	CLASE PRESENCIAL Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral CLASE PRESENCIAL Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 4	CLASE PRESENCIAL Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			EXAMEN PARCIAL Duración: 01:00 EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Actividad presencial
Semana 5	CLASE PRESENCIAL Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 6	CLASE PRESENCIAL Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 7	CLASE PRESENCIAL Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 8	CLASE PRESENCIAL Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			EXAMEN Duración: 01:00 EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Actividad presencial
Semana 9	CLASE PRESENCIAL Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			EXAMEN Duración: 01:00 EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Actividad presencial
Semana 10	CLASE PRESENCIAL Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			

Semana 11	CLASE PRESENCIAL Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 12	CLASE PRESENCIAL Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			EXAMEN Duración: 01:00 PI: Técnica del tipo Presentación Individual Evaluación continua Actividad presencial
Semana 13	CLASE PRESENCIAL Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 14	CLASE PRESENCIAL Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 15	CLASE PRESENCIAL Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 16	CLASE PRESENCIAL Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 17				EXAMEN FINAL Duración: 02:00 EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Actividad presencial

Nota.- El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura que puede sufrir modificaciones durante el curso.

Nota 2.- Para poder calcular correctamente la dedicación de un alumno, la duración de las actividades que se repiten en el tiempo (por ejemplo, subgrupos de prácticas") únicamente se indican la primera vez que se definen.

Actividades de Evaluación

Semana	Descripción	Duración	Tipo evaluación	Técnica evaluativa	Presencial	Peso	Nota mínima	Competencias evaluadas
4	EXAMEN PARCIAL	01:00	Evaluación continua	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Sí	10%	5 / 10	CG2
8	EXAMEN	01:00	Evaluación continua	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Sí	5%	5 / 10	
9	EXAMEN	01:00	Evaluación continua	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Sí	5%	5 / 10	CG2, CG4, CE26
12	EXAMEN	01:00	Evaluación continua	PI: Técnica del tipo Presentación Individual	Sí	30%	5 / 10	CG1, CG2, CG3, CG4, CG5, CG7, CG9, CE26
17	EXAMEN FINAL	02:00	Evaluación sólo prueba final	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Sí	50%	5 / 10	CG1, CG2, CG3, CG4, CG5, CG7, CG9, CE26

Criterios de Evaluación

SE REALIZARÁ UNA EVALUACIÓN CONTINUA, EVALUANDO LOS DIFERENTES EJERCICIOS EN LA MEDIDA EN QUE AVANCE EL TEMARIO

Recursos Didácticos

Descripción	Tipo	Observaciones
APUNTES DEPARTAMENTO	Otros	APUNTES DE LA SIGNATURA