

**ANX-PR/CL/001-02**  
**GUÍA DE APRENDIZAJE**

**ASIGNATURA**

Gestion de la calidad, la prevencion y la sostenibilidad

**CURSO ACADÉMICO - SEMESTRE**

2015-16 - Segundo semestre

## Datos Descriptivos

<b>Nombre de la Asignatura</b>	Gestion de la calidad, la prevencion y la sostenibilidad
<b>Titulación</b>	05IO - Grado en Ingenieria de Organizacion
<b>Centro responsable de la titulación</b>	E.T.S. de Ingenieros Industriales
<b>Semestre/s de impartición</b>	Sexto semestre
<b>Módulo</b>	Especialidad
<b>Materia</b>	Organizacion industrial
<b>Carácter</b>	Obligatoria
<b>Código UPM</b>	55000610
<b>Nombre en inglés</b>	Quality, Safety And Sustainability Management

## Datos Generales

<b>Créditos</b>	3	<b>Curso</b>	3
<b>Curso Académico</b>	2015-16	<b>Período de impartición</b>	Febrero-Junio
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano	<b>Otros idiomas de impartición</b>	

## Requisitos Previos Obligatorios

### Asignaturas Superadas

El plan de estudios Grado en Ingenieria de Organizacion no tiene definidas asignaturas previas superadas para esta asignatura.

### Otros Requisitos

El plan de estudios Grado en Ingenieria de Organizacion no tiene definidos otros requisitos para esta asignatura.

## Conocimientos Previos

### Asignaturas Previas Recomendadas

El coordinador de la asignatura no ha definido asignaturas previas recomendadas.

### Otros Conocimientos Previos Recomendados

El coordinador de la asignatura no ha definido otros conocimientos previos recomendados.

## Competencias

---

CE26 - Capacidad para diseñar sistemas de gestión de calidad conforme a criterios reconocidos internacionalmente. Conocimiento de las causas de riesgos laborales y capacidad para el diseño de sistemas de prevención. Conocimiento de los enfoques de gestión medioambiental que promueven la sostenibilidad de las actividades productivas de la empresa.

CG1 - Conocer y aplicar conocimientos de ciencias y tecnologías básicas a la práctica de la Ingeniería de organización

CG2 - Poseer capacidad para diseñar, desarrollar, implementar, gestionar y mejorar productos, sistemas y procesos en los distintos ámbitos industriales, usando técnicas analíticas, computacionales o experimentales apropiadas.

CG3 - Aplicar los conocimientos adquiridos para identificar, formular y resolver problemas dentro de contextos amplios y multidisciplinarios, siendo capaces de integrar conocimientos, trabajando en equipos multidisciplinarios.

CG4 - Comprender el impacto de la ingeniería de organización en el medio ambiente, el desarrollo sostenible de la sociedad y la importancia de trabajar en un entorno profesional y responsable.

CG5 - Saber comunicar los conocimientos y conclusiones, tanto de forma oral, escrita y gráfica, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CG7 - Incorporar nuevas tecnologías y herramientas de la Ingeniería de organización en sus actividades profesionales.

CG9 - Organización y planificación en el ámbito de la empresa, y otras instituciones y organizaciones de proyectos y equipos humanos.

## Resultados de Aprendizaje

---

RA86 - Analizar las relaciones entre componentes de un sistema y su efecto global, así como con el entorno

RA141 - Implementar y mejorar sistemas de gestión especializados, conformes a normas internacionales y facilitar su integración

RA143 - Evaluar y aplicar diferentes instrumentos de gestión ambiental y evaluar su impacto sobre la empresa

RA142 - Identificar las regulaciones legales aplicables y delimitar las responsabilidades legales de las personas y organizaciones

RA144 - Facilitar una visión integrada de la gestión empresarial, conforme con los principios básicos de sostenibilidad

RA140 - Reconocer las posibles consecuencias de la organización de un sistema productivo sobre sus integrantes y sobre el entorno

## Profesorado

---

### Profesorado

Nombre	Despacho	e-mail	Tutorías
Ayo Diaz, Fernando ( <b>Coordinador/a</b> )		f.ayo@upm.es	

**Nota.-** Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

## Descripción de la Asignatura

---

La asignatura mostrará las herramientas y conocimientos necesarios para que el alumno pueda implantar un sistema de gestión de la calidad en cualquier empresa.

incluye casos prácticos así como múltiples ejemplos sobre la documentación de soporte del sistema

## Temario

---

1. conceptos generales
  - 1.1. introducción
  - 1.2. evolución en el tiempo de la calidad
  - 1.3. evolución del concepto de calidad
2. La Calidad en el Mercado
  - 2.1. Calidad y competitividad
  - 2.2. Costes de Calidad
3. Los principios de la Calidad
4. La Gestión por procesos
  - 4.1. Definición de proceso
  - 4.2. Clasificación de los procesos
  - 4.3. El mapa de procesos
  - 4.4. Ficha de procesos
  - 4.5. Indicadores
5. La Normalización. Normas y Guías de la Calidad
  - 5.1. Qué es la Normalización
  - 5.2. Qué es una Norma
  - 5.3. Clasificación de Normas
  - 5.4. La certificación
  - 5.5. La acreditación

6. NORMA ISO 9001 , 2008
  - 6.1. Objeto y campo de aplicación
  - 6.2. Normas para consulta
  - 6.3. Términos y definiciones
  - 6.4. Sistema de Gestión de la Calidad
  - 6.5. Responsabilidad de la dirección
  - 6.6. Gestión de los recursos
  - 6.7. Realización del producto
  - 6.8. Medición, análisis y mejora
7. Documentación del sistema de gestión de la calidad
  - 7.1. Manual de Calidad
  - 7.2. Procedimientos de Calidad
  - 7.3. Plan de Calidad
8. auditorías de los sistemas de gestión de la calidad
  - 8.1. Definiciones
  - 8.2. Tipos de auditorías
  - 8.3. Objetivo de la auditoría
  - 8.4. cualificación de auditores
  - 8.5. Funciones y responsabilidades
9. MODELO EFQM

## Cronograma

**Horas totales:** 38 horas

**Horas presenciales:** 38 horas (48.7%)

**Peso total de actividades de evaluación continua:** 50%

**Peso total de actividades de evaluación sólo prueba final:** 50%

Semana	Actividad Presencial en Aula	Actividad Presencial en Laboratorio	Otra Actividad Presencial	Actividades Evaluación
Semana 1	<b>CLASE PRESENCIAL</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 2	<b>CLASE PRESENCIAL</b> Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			
Semana 3	<b>CLASE PRESENCIAL</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral <b>CLASE PRESENCIAL</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 4	<b>CLASE PRESENCIAL</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			<b>EXAMEN PARCIAL</b> Duración: 01:00 EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Actividad presencial
Semana 5	<b>CLASE PRESENCIAL</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 6	<b>CLASE PRESENCIAL</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 7	<b>CLASE PRESENCIAL</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 8	<b>CLASE PRESENCIAL</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			<b>EXAMEN</b> Duración: 01:00 EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Actividad presencial
Semana 9	<b>CLASE PRESENCIAL</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			<b>EXAMEN</b> Duración: 01:00 EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Actividad presencial
Semana 10	<b>CLASE PRESENCIAL</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			

Semana 11	<b>CLASE PRESENCIAL</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 12	<b>CLASE PRESENCIAL</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			<b>EXAMEN</b> Duración: 01:00 PI: Técnica del tipo Presentación Individual Evaluación continua Actividad presencial
Semana 13	<b>CLASE PRESENCIAL</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 14	<b>CLASE PRESENCIAL</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 15	<b>CLASE PRESENCIAL</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 16	<b>CLASE PRESENCIAL</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 17				<b>EXAMEN FINAL</b> Duración: 02:00 EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Actividad presencial

**Nota.-** El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura que puede sufrir modificaciones durante el curso.

**Nota 2.-** Para poder calcular correctamente la dedicación de un alumno, la duración de las actividades que se repiten en el tiempo (por ejemplo, subgrupos de prácticas") únicamente se indican la primera vez que se definen.

## Actividades de Evaluación

Semana	Descripción	Duración	Tipo evaluación	Técnica evaluativa	Presencial	Peso	Nota mínima	Competencias evaluadas
4	EXAMEN PARCIAL	01:00	Evaluación continua	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Sí	10%	5 / 10	CG2
8	EXAMEN	01:00	Evaluación continua	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Sí	5%	5 / 10	
9	EXAMEN	01:00	Evaluación continua	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Sí	5%	5 / 10	CG2, CG4, CE26
12	EXAMEN	01:00	Evaluación continua	PI: Técnica del tipo Presentación Individual	Sí	30%	5 / 10	CG1, CG2, CG3, CG4, CG5, CG7, CG9, CE26
17	EXAMEN FINAL	02:00	Evaluación sólo prueba final	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Sí	50%	5 / 10	CG1, CG2, CG3, CG4, CG5, CG7, CG9, CE26

## Criterios de Evaluación

SE REALIZARÁ UNA EVALUACIÓN CONTINUA, EVALUANDO LOS DIFERENTES EJERCICIOS EN LA MEDIDA EN QUE AVANCE EL TEMARIO

## Recursos Didácticos

---

Descripción	Tipo	Observaciones
APUNTES DEPARTAMENTO	Otros	APUNTES DELA SIGNATURA