

**ANX-PR/CL/001-01**  
**GUÍA DE APRENDIZAJE**

**ASIGNATURA**

Gestion de la calidad

**CURSO ACADÉMICO - SEMESTRE**

2016-17 - Segundo semestre

## Datos Descriptivos

---

<b>Nombre de la Asignatura</b>	Gestion de la calidad
<b>Titulación</b>	05AS - Master Universitario en Ingenieria de la Organizacion
<b>Centro responsable de la titulación</b>	Escuela Tecnica Superior de Ingenieros Industriales
<b>Semestre/s de impartición</b>	Cuarto semestre
<b>Módulos</b>	Modulo III
<b>Materias</b>	Produccion y logistica
<b>Carácter</b>	Optativa
<b>Código UPM</b>	53000245
<b>Nombre en inglés</b>	Quality management

## Datos Generales

---

<b>Créditos</b>	3	<b>Curso</b>	2
<b>Curso Académico</b>	2016-17	<b>Período de impartición</b>	Febrero-Junio
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano	<b>Otros idiomas de impartición</b>	

## Requisitos Previos Obligatorios

---

### Asignaturas Previas Requeridas

El plan de estudios Master Universitario en Ingenieria de la Organizacion no tiene definidas asignaturas previas superadas para esta asignatura.

### Otros Requisitos

El plan de estudios Master Universitario en Ingenieria de la Organizacion no tiene definidos otros requisitos para esta asignatura.

## Conocimientos Previos

---

### Asignaturas Previas Recomendadas

El coordinador de la asignatura no ha definido asignaturas previas recomendadas.

### Otros Conocimientos Previos Recomendados

gestión de la calidad, normas ISO 9000

## Competencias

---

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CE13 - Conocer de los principales conceptos y metodologías desarrollados para gestionar la innovación y su aplicación a la dirección estratégica de la misma.

CE14 - Integrar decisiones organizacionales

CE21 - Identificar y diagnosticar situaciones poco estructuradas que se plantean en el ámbito de la especialidad de Ingeniería de Organización elegida

CG4 - Comprender las relaciones entre la estrategia y el diseño de una organización, sus condiciones de funcionamiento y las características del entorno económico, político, normativo, social, tecnológico y medioambiental en que se desenvuelve.

## Resultados de Aprendizaje

---

RA102 - Herramientas y metodologías para definir el Plan de Gestión de Riesgos

RA124 - gestionar, implantar y auditar un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con las normas internacionales

RA40 - Organización y planificación en el ámbito de la empresa, y otras instituciones y organizaciones de proyectos y equipos humanos

## Profesorado

---

### Profesorado

Nombre	Despacho	e-mail	Tutorías
Ayo Diaz, Fernando ( <b>Coordinador/a</b> )		f.ayo@upm.es	solicitar cita previa

**Nota.-** Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

## Descripción de la Asignatura

---

El alumno manejará todas las herramientas que le permitan implantar un sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con la Norma ISO 9001:2008.

También adquirirá las nociones necesarias sobre las auditorías de los mismos

## Temario

---

1. Evolución del concepto de calidad
  - 1.1. Introducción
  - 1.2. Evolución en el tiempo
  - 1.3. Concepto de Calidad
2. La calidad en el mercado
  - 2.1. Calidad y competitividad
  - 2.2. Costes de calidad
3. Los principios de la calidad
  - 3.1. Enfoque al cliente, liderazgo, Compromiso de las personas, enfoque basado en procesos, mejora, toma de decisiones basada en la evidencia, gestión de las relaciones
4. La gestión por procesos
  - 4.1. Definición de proceso
  - 4.2. clasificación de los procesos
  - 4.3. El mapa de procesos
  - 4.4. Ficha de procesos
  - 4.5. Indicadores
5. Pensamiento Basado en Riesgos
  - 5.1. Introducción
  - 5.2. Concepto de riesgos en ISO 9001-2015
  - 5.3. Sistematización de la gestión del riesgo ISO31000
6. La Normalización
  - 6.1. Qué es, clasificación, Certificación, acreditación

7. NORMA ISO 9001.2015, Evolución de la familia de Normas
  - 7.1. Objeto y campo de aplicación.
  - 7.2. Referencia Normativas
  - 7.3. Términos y definiciones
  - 7.4. Contexto de la Organización
  - 7.5. Liderazgo
  - 7.6. Planificación
  - 7.7. Apoyo
  - 7.8. Operación
  - 7.9. Evaluación del desempeño
  - 7.10. Mejora
8. Estructura documental de un sistema de Gestión de la Calidad
  - 8.1. Manual de calidad
  - 8.2. Manual de procedimientos
  - 8.3. Instrucciones Técnicas
  - 8.4. Registros
9. Auditorias de los sistemas de gestión de la calidad
  - 9.1. Definiciones
  - 9.2. Objetivos
  - 9.3. Cualificación de auditores
  - 9.4. Funciones y respnsabilidades
10. MODELO EFQM
11. Gestión Medioambiental y Sostenibilidad

## Cronograma

**Horas totales:** 36 horas

**Horas presenciales:** 36 horas (46.2%)

**Peso total de actividades de evaluación continua:**  
100%

**Peso total de actividades de evaluación sólo prueba final:**  
100%

Semana	Actividad Presencial en Aula	Actividad Presencial en Laboratorio	Otra Actividad Presencial	Actividades Evaluación
Semana 1	<b>INTRODUCCIÓN, presentación de la asignatura</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 2	<b>tema 1,2 y 3</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 3	<b>TEMA 3 y 4 CASO PRACTICO 1</b> Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			
Semana 4	<b>TEMA 4 y 5 CASO PRACTICO 2</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 5	<b>TEMA Y 5</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 6	<b>TEMA 6 CASO PRÁCTICO 3</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 7	<b>TEMA7</b> Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
Semana 8	<b>TEMA 7 CASO PRÁCTICO 4 y ejercicios</b> Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			
Semana 9	<b>EVALUACIÓN CONTINUA</b> Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			<b>examen evaluación continua</b> Duración: 02:00 EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua y sólo prueba final Actividad presencial
Semana 10	<b>TEMA 7</b> Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
Semana 11	<b>TEMA 7</b> Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			

Semana 12	<b>tema 7</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 13	<b>auditorías</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 14	<b>auditorías casos prácticos</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 15	<b>Gestión Medioambiental y sostenibilidad</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
Semana 16	<b>eevaluación</b> Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			<b>examen final</b> Duración: 02:00 EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua y sólo prueba final Actividad presencial
Semana 17				

**Nota.-** El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura que puede sufrir modificaciones durante el curso.

**Nota 2.-** Para poder calcular correctamente la dedicación de un alumno, la duración de las actividades que se repiten en el tiempo (por ejemplo, subgrupos de prácticas") únicamente se indican la primera vez que se definen.

## Actividades de Evaluación

---

Semana	Descripción	Duración	Tipo evaluación	Técnica evaluativa	Presencial	Peso	Nota mínima	Competencias evaluadas
9	examen evaluación continua	02:00	Evaluación continua y sólo prueba final	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Sí	35%	6 / 10	CE13, CB10, CE21, CG4, CB7, CE14
16	examen final	02:00	Evaluación continua y sólo prueba final	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Sí	65%	5 / 10	CB7, CE14, CE13, CB10, CE21, CG4

## Criterios de Evaluación

---

se valorará con un 15% sobre la nota final la participación del alumno durante las clases. Esta valoración es un extra que mejorará la nota de los alumnos

## Recursos Didácticos

---

Descripción	Tipo	Observaciones
Norma ISO 9001-2015	Otros	>Norma oficial
Apuntes	Otros	apuntes elaborados por el departamento
ejercicios prácticos	Otros	