



POLITÉCNICA

CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingenieros
Informaticos

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

103000644 - Habilidades personales de relacion y comunicacion

PLAN DE ESTUDIOS

10AN - Master Universitario en Ingenieria Informatica

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2017-18 - Primer semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos	1
2. Profesorado	1
3. Conocimientos previos recomendados	2
4. Competencias y resultados de aprendizaje	2
5. Descripción de la asignatura y temario	3
6. Cronograma	5
7. Actividades y criterios de evaluación	8
8. Recursos didácticos	11
9. Otra información	11

1. Datos descriptivos

1.1 Datos de la asignatura

Nombre de la Asignatura	103000644 - Habilidades personales de relacion y comunicacion
Nº de Créditos	4.5 ECTS
Carácter	Optativa
Curso	Segundo curso
Semestre	Tercer semestre
Período de impartición	Septiembre-Enero
Idioma de impartición	Castellano
Titulación	10AN - Master Universitario en Ingenieria Informatica
Centro en el que se imparte	Escuela Tecnica Superior de Ingenieros Informaticos
Curso Académico	2017-18

2. Profesorado

2.1 Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías*
Susana Muñoz Hernandez (Coordinador/a)	2310	susana.munoz@upm.es	X - 10:00 - 11:00 X - 13:00 - 16:00 V - 13:00 - 15:00 Las tutorías se concertarán por email a susana@fi.upm.es previamente.

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Conocimientos previos recomendados

3.1 Asignaturas previas que se recomienda haber cursado

El plan de estudios Master Universitario en Ingeniería Informática no tiene definidas asignaturas previas recomendadas para esta asignatura.

3.2 Otros conocimientos previos recomendados para cursar la asignatura

- Conocimientos de lengua inglesa para seguir la clase y participar.

4. Competencias y resultados de aprendizaje

4.1 Competencias que adquiere el estudiante al cursar la asignatura

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CG13 - Habilidades de gestión y capacidad de liderar un equipo que puede estar integrado por disciplinas y niveles distintos

CG14 - Capacidad de trabajar y comunicarse también en contextos internacionales

CG18 - Capacidad para dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares

CG6 - Capacidad de pensamiento creativo con el objetivo de desarrollar enfoques y métodos nuevos y originales

4.2 Resultados del aprendizaje al cursar la asignatura

RA161 - Mejora de las capacidades de planificación de comunicación

RA127 - Exposición y defensa de la solución propuesta de un modo claro y sin ambigüedades ante un público especializado y no especializado

RA162 - Mejora de las capacidades de comunicación del alumno.

5. Descripción de la asignatura y temario

5.1 Descripción de la asignatura

Outline

Within the sphere of business, research or development and cooperation, finishing a project successfully depends on several factors. So does efficiency and effectiveness of the project. One of the most important of these factors is the human factor. Communication and management skills, together with the relationship between workgroup members are some of the deciding elements for developing a well-done job. Social skills are a key aspect during the development of a task in an environment where the different members don't necessarily need to share the same characteristics.

Learning Goals

This course studies in depth the factors that determine the human skills for managing and administering a work group, aside from its supervision and smooth running assurance. It will emphasize the importance of communication (motivational, negotiation) and self-control processes, as well as the methods connected to the decision-making processes and team management abilities (leadership, conflict mediation, etc.).

5.2 Temario de la asignatura

1. Introduction

1.1. Motivation I3

1.2. Topics Definition I3, I1

2. Communication Basis

2.1. Communication I1, I2, I4

2.2. Relation I1, I2, I4

2.3. Team Group I1, I2, I4

3. Personal Skills

3.1. Assertiveness I1, I2, I4

3.2. Negotiation I1, I2, I4

3.3. Conflict Solving I1, I2, I4

3.4. Intercultural differences management I1, I2, I4

3.5. Time Management I1, I2, I4

3.6. Body Language & Non verbal communication I1, I2, I4

3.7. Public Presentations I1, I2, I4

3.8. Meeting Management I1, I2, I4

3.9. Emotional Intelligence I1, I2, I4

3.10. Motivation I1, I2, I4

3.11. Coaching I1, I2, I4

3.12. Social Engineering I1, I2, I4

3.13. Creativity I1, I2, I4

3.14. Leadership I1, I2, I4

6. Cronograma

6.1 Cronograma de la asignatura*

Semana	Actividad Presencial en Aula	Actividad Presencial en Laboratorio	Otra Actividad Presencial	Actividades de Evaluación
1	<p>Section 1.1 and Section 1.2 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Section 1.1 and Section 1.2 Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>			<p>Participation in class discussions Topic selection OT: Otras técnicas evaluativasEvaluación continua y sólo prueba final Duración: 01:00</p>
2	<p>Section 2.1 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Section 2.1 Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>			<p>Participation in class discussions. Group organization OT: Otras técnicas evaluativasEvaluación continua y sólo prueba final Duración: 01:00</p>
3	<p>Section 2.2 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Section 2.2 Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>			<p>Participation in class discussions. Calendar agreement OT: Otras técnicas evaluativasEvaluación continua y sólo prueba final Duración: 01:00</p>
4	<p>Section 3.1, Section 3.6 and Section 3.7 Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p>Individual work and group work. Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	
5	<p>Section 3.2, Section 3.6 and Section 3.7. Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Section 3.2, Section 3.6 and Section 3.7. Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p>Individual work and group work. Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p>Individual work and group work. Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	
6	<p>Section 3.3, Section 3.6 and Section 3.7. Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p>Individual work and group work. Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	
7	<p>Section 3.4, Section 3.6 and Section 3.7. Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Section 3.4, Section 3.6 and Section 3.7. Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p>Individual work and group work. Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p>Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback. OT: Otras técnicas evaluativasEvaluación continua y sólo prueba final Duración: 00:30</p>

8	<p>Section 3.5, Section 3.6 and Section 3.7. Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p>Individual work and group work. Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p>Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback. OT: Otras técnicas evaluativasEvaluación continua y sólo prueba final Duración: 00:30</p>
9	<p>Section 3.8, Section 3.6 and Section 3.7. Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p>Individual work and group work. Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p>Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback. OT: Otras técnicas evaluativasEvaluación continua y sólo prueba final Duración: 00:30</p>
10	<p>Section 3.9, Section 3.6 and Section 3.7 Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p>Individual work and group work. Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p>Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback. OT: Otras técnicas evaluativasEvaluación continua y sólo prueba final Duración: 00:30</p>
11	<p>Section 3.10, Section 3.6 and Section 3.7. Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p>Individual work and group work. Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p>Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback. OT: Otras técnicas evaluativasEvaluación continua y sólo prueba final Duración: 00:30</p>
12	<p>Section 3.1, Section 3.6 and Section 3.7. Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p>Individual work and group work. Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p>Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback. OT: Otras técnicas evaluativasEvaluación continua y sólo prueba final Duración: 00:30</p>
13	<p>Section 3.12, Section 3.6 and Section 3.7. Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Section 3.12, Section 3.6 and Section 3.7. Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p>Individual work and group work. Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p>Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback. OT: Otras técnicas evaluativasEvaluación continua y sólo prueba final Duración: 00:30</p>
14	<p>Section 3.13, Section 3.6 and Section 3.7. Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Section 3.14, Section 3.6 and Section 3.7. Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>		<p>Individual work and group work. Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p>Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback. OT: Otras técnicas evaluativasEvaluación continua y sólo prueba final Duración: 00:30</p> <p>Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback. OT: Otras técnicas evaluativasEvaluación continua y sólo prueba final Duración: 00:30</p>
15				<p>Work evaluation TG: Técnica del tipo Trabajo en GrupoEvaluación continua Duración: 02:00</p> <p>Work evaluation TG: Técnica del tipo Trabajo en GrupoEvaluación continua Duración: 02:00</p> <p>Exam evaluation EX: Técnica del tipo Examen EscritoEvaluación sólo prueba final Duración: 01:00</p>

16				
17				

* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso.

7. Actividades y criterios de evaluación

7.1 Actividades de evaluación de la asignatura

7.1.1 Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
1	Participation in class discussions Topic selection	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	01:00	5%	0 / 10	CB6 CB7 CB9 CG18
2	Participation in class discussions. Group organization	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	01:00	5%	0 / 10	
3	Participation in class discussions. Calendar agreement	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	01:00	5%	0 / 10	
7	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	5%	0 / 10	CG6
8	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	5%	0 / 10	
9	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	5%	0 / 10	
10	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	5%	0 / 10	
11	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	5%	0 / 10	
12	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	5%	0 / 10	
13	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	5%	0 / 10	
14	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	5%	0 / 10	CB8 CG14

14	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	5%	0 / 10	CG13 CG14 CG18
15	Work evaluation	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	02:00	20%	0 / 10	
15	Work evaluation	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	02:00	20%	0 / 10	CB7 CG13

7.1.2 Evaluación sólo prueba final

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
1	Participation in class discussions Topic selection	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	01:00	5%	0 / 10	CB6 CB7 CB9 CG18
2	Participation in class discussions. Group organization	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	01:00	5%	0 / 10	
3	Participation in class discussions. Calendar agreement	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	01:00	5%	0 / 10	
7	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	5%	0 / 10	CG6
8	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	5%	0 / 10	
9	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	5%	0 / 10	
10	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	5%	0 / 10	
11	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	5%	0 / 10	
12	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	5%	0 / 10	
13	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	5%	0 / 10	

14	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	5%	0 / 10	CB8 CG14
14	Participation in class discussions. Group presentation. Classmates feedback.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	5%	0 / 10	CG13 CG14 CG18
15	Exam evaluation	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	01:00	40%	0 / 10	

7.1.3 Evaluación convocatoria extraordinaria

No se ha definido la evaluación extraordinaria.

7.2 Criterios de Evaluación

The attendance to the classes is mandatory. A high number of absents classes will be enough for failing the course.

The final grade will be calculated taking into account:

- the participation of the students during the classes. Specially during the discussions.
- the work in group that the students should prepare related one of the topics of the course
- the presentation in public of that work
- the feedback to the classmates during the presentations of the rest of the groups

8. Recursos didácticos

8.1 Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Recommended reading	Bibliografía	Recommended books and references related to the topic.
Subject web site	Recursos web	http://babel.ls.fi.upm.es/~susana/teaching/Gestion/
Moodle site	Recursos web	http://moodle.upm.es/titulaciones/oficiales/course/view.php?id=882
Equipment for presentations	Equipamiento	Beamer, speakers, blackboard.
Library	Equipamiento	Library for consulting reference books and papers.
Group work room	Equipamiento	Room for working in group.
Classroom	Equipamiento	Classroom for the presential classes and the presentations.

9. Otra información

9.1 Otra información sobre la asignatura

Some references:

ROBSON, MIKE: Problem Solving in Groups. Gower. Aldershot. (1993).

EALES-WHITE, R: Building Your Team, Kogan Page. Londres. (1995).

MACKAY, I: A Guide to Listening, Bacie. Londres. (1984).

PEASE, A: Body Language: How to Read Others Thoughts by Their Gestures, Sheldon Press. Londres. (1981).G

OMAN, CAROL KINSEY: Creative Thinking in Business, Kogan Page, Londres, (1989).

MONTEBELLO, A y BVZZOTTA, V: "Work Teams that Work", Training and Development Journal (marzo de 1993), American Society for Training and Development Inc. Alexandria. EE UU. (1993).

ZENGER, J. MUSSELWHITE, E. HUDSON, K. y PERRION, C: "Leadership in a Team Environment", Training and Development. EE UU. (1991).

EALES-WHITE, R: The Power of Persuasion: Improving Your Performance and Leadership Skills, Kogan Page. Londres. (1992).

WEISS, DONALD H.: Creative Problem Solving, AMACOM, Nueva York. (1988).

HONEY, P. y MUMFORD, A.: Manual of Learning Styles. P. Honey. Maidenhead. (1982, rev. 1992).

BIRD, MALCOLM: Problem Solving Techniques That Really Work, Piatkus Books, Londres, (1993).

COK, GEOFF: Practical Guide to Solving Business Problems, Pitman/The Institute of Management, Londres, (1995).

KENNEOY, G., BENSON. J. y MCMILLAN. J.: Managing Negotiations, 3ª ed., Hutchinson. Londres. (1980).

WHITMORE, J.: Coaching for Performance, Nicholas Brealey, Londres. (1996).

ARAOZ, D. L., Y SUTTON, W. S.: Reengineering Yourself. Bob Adams, Inc., Massachusetts, (1994).