



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingenieros
Industriales

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

53000245 - Gestion de la calidad

PLAN DE ESTUDIOS

05AS - Master Universitario en Ingenieria de la Organizacion

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2017/18 - Segundo semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Conocimientos previos recomendados.....	2
4. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
5. Descripción de la asignatura y temario.....	3
6. Cronograma.....	6
7. Actividades y criterios de evaluación.....	8
8. Recursos didácticos.....	9

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

Nombre de la asignatura	53000245 - Gestion de la calidad
No de créditos	3 ECTS
Carácter	Optativa
Curso	Segundo curso
Semestre	Cuarto semestre
Período de impartición	Febrero-Junio
Idioma de impartición	Castellano
Titulación	05AS - Master universitario en ingeniería de la organización
Centro en el que se imparte	Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales
Curso académico	2017-18

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías *
Maria Dolores Storch De Gracia Calvo (Coordinador/a)	Unidad Docente	lola.storch@upm.es	Sin horario. A demanda

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Conocimientos previos recomendados

3.1. Asignaturas previas que se recomienda haber cursado

El plan de estudios Master Universitario en Ingeniería de la Organización no tiene definidas asignaturas previas recomendadas para esta asignatura.

3.2. Otros conocimientos previos recomendados para cursar la asignatura

- gestión de la calidad, normas ISO 9000

4. Competencias y resultados de aprendizaje

4.1. Competencias que adquiere el estudiante al cursar la asignatura

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CE13 - Conocer de los principales conceptos y metodologías desarrollados para gestionar la innovación y su aplicación a la dirección estratégica de la misma.

CE14 - Integrar decisiones organizacionales

CE21 - Identificar y diagnosticar situaciones poco estructuradas que se plantean en el ámbito de la especialidad de Ingeniería de Organización elegida

CG4 - Comprender las relaciones entre la estrategia y el diseño de una organización, sus condiciones de funcionamiento y las características del entorno económico, político, normativo, social, tecnológico y medioambiental en que se desenvuelve.

4.2. Resultados del aprendizaje al cursar la asignatura

RA102 - Herramientas y metodologías para definir el Plan de Gestión de Riesgos

RA124 - gestionar, implantar y auditar un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con las normas internacionales

RA40 - Organización y planificación en el ámbito de la empresa, y otras instituciones y organizaciones de proyectos y equipos humanos

5. Descripción de la asignatura y temario

5.1. Descripción de la asignatura

El alumno recibirá formación sobre conceptos generales de calidad, costes de calidad, los principios de la calidad, la gestión de procesos y la normalización

Además, manejará todas las herramientas que le permitan implantar un sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con la Norma ISO 9001:2015.

También adquirirá las nociones necesarias sobre las auditorías de los mismos.

Por último conocerá el modelo EFQM

5.2. Temario de la asignatura

1. Evolución del concepto de calidad
 - 1.1. Introducción
 - 1.2. Evolución en el tiempo
 - 1.3. Concepto de Calidad
2. La calidad en el mercado
 - 2.1. Calidad y competitividad
 - 2.2. Costes de calidad
3. Los principios de la calidad
 - 3.1. Enfoque al cliente, liderazgo, Compromiso de las personas, enfoque basado en procesos, mejora, toma de decisiones basada en la evidencia, gestión de las relaciones
4. La gestión por procesos
 - 4.1. Definición de proceso
 - 4.2. clasificación de los procesos
 - 4.3. El mapa de procesos
 - 4.4. Ficha de procesos
 - 4.5. Indicadores
5. Pensamiento Basado en Riesgos
 - 5.1. Introducción
 - 5.2. Concepto de riesgos en ISO 9001-2015
 - 5.3. Sistematización de la gestión del riesgo ISO31000
6. La Normalización
 - 6.1. Qué es, clasificación, Certificación, acreditación
7. NORMA ISO 9001.2015, Evolución de la familia de Normas
 - 7.1. Objeto y campo de aplicación.
 - 7.2. Referencia Normativas
 - 7.3. Términos y definiciones
 - 7.4. Contexto de la Organización

- 7.5. Liderazgo
- 7.6. Planificación
- 7.7. Apoyo
- 7.8. Operación
- 7.9. Evaluación del desempeño
- 7.10. Mejora
- 8. Estructura documental de un sistema de Gestión de la Calidad
 - 8.1. Manual de calidad
 - 8.2. Manual de procedimientos
 - 8.3. Instrucciones Técnicas
 - 8.4. Registros
- 9. Auditorias de los sistemas de gestión de la calidad
 - 9.1. Definiciones
 - 9.2. Objetivos
 - 9.3. Cualificación de auditores
 - 9.4. Funciones y respnsabilidades
- 10. MODELO EFQM

6. Cronograma

6.1. Cronograma de la asignatura *

Sem	Actividad presencial en aula	Actividad presencial en laboratorio	Otra actividad presencial	Actividades de evaluación
1	INTRODUCCIÓN, presentación de la asignatura Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
2	tema 1,2 y 3 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
3	TEMA 3 y 4 CASO PRACTICO 1 Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			
4	TEMA 4 y 5 CASO PRACTICO 2 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
5	TEMA 5 y 6 CASO PRÁCTICO 3 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
6	PRESENTACIÓN CASOS PRÁCTICOS Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			Presentación Casos prácticos por equipos TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Duración: 02:00
7	TEMA7 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
8	TEMA 7 CONTINUACIÓN Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			
9	TEMA 7 y AUDITORÍAS Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
10	AENOR (posible ponente invitado) Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			
11	TEMA 8 ESTRUCTURA DOCUMENTAL DE UN SISTEMA DE GESTIÓN Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
12	SISTEMAS DE GESTIÓN EN LA EMPRESA (posible ponente invitado) Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			

13	MODELO EFQM Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
14	CIERRE ASIGNATURA Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
15	EXAMEN FINAL GESTIÓN DE LA CALIDAD Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			Examen final asignatura EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Duración: 02:00 Examen final asignatura EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 02:00
16				
17				

Las horas de actividades formativas no presenciales son aquellas que el estudiante debe dedicar al estudio o al trabajo personal.

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso.

7. Actividades y criterios de evaluación

7.1. Actividades de evaluación de la asignatura

7.1.1. Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
6	Presentación Casos prácticos por equipos	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	02:00	35%	5 / 10	CB7 CE13 CE21 CE14 CB10 CG4
15	Examen final asignatura	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	65%	5 / 10	

7.1.2. Evaluación sólo prueba final

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
15	Examen final asignatura	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	100%	5 / 10	CE21 CE14 CB7 CE13 CB10 CG4

7.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

No se ha definido la evaluación extraordinaria.

7.2. Criterios de evaluación

se valorará con un 15% sobre la nota final la participación del alumno durante las clases. Esta valoración es un extra que mejorará la nota de los alumnos

8. Recursos didácticos

8.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Norma ISO 9001-2015	Otros	>Norma oficial
Apuntes	Otros	apuntes elaborados por el departamento
ejercicios prácticos	Otros	