



POLITÉCNICA

CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingenieros
Informaticos

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

103000692 - Evaluation of interactive systems

PLAN DE ESTUDIOS

10AQ - Eit Digital Master's Programme In Human Computer Interaction And Design

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2017-18 - Segundo semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos	1
2. Profesorado	1
3. Conocimientos previos recomendados	2
4. Competencias y resultados de aprendizaje	2
5. Descripción de la asignatura y temario	3
6. Cronograma	5
7. Actividades y criterios de evaluación	7
8. Recursos didácticos	9

1. Datos descriptivos

1.1 Datos de la asignatura

Nombre de la Asignatura	103000692 - Evaluation of interactive systems
Nº de Créditos	3 ECTS
Carácter	Obligatoria
Curso	Primer curso
Semestre	Segundo semestre
Período de impartición	Febrero-Junio
Idioma de impartición	Castellano
Titulación	10AQ - Eit Digital Master's Programme In Human Computer Interaction And Design
Centro en el que se imparte	Escuela Tecnica Superior de Ingenieros Informaticos
Curso Académico	2017-18

2. Profesorado

2.1 Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías*
Elena Villalba Mora (Coordinador/a)	5110	elena.villalba@upm.es	L - 10:00 - 13:00 M - 11:00 - 14:00 Please, ask for an appointment by email.
Oscar Dieste Tubio	6203	oscar.dieste@upm.es	L - 12:00 - 15:00 V - 12:00 - 15:00 Please, ask for an appointment by email.

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías

con el profesorado.

3. Conocimientos previos recomendados

3.1 Asignaturas previas que se recomienda haber cursado

- Design methods for human-computer interaction
- Introduction to human-computer interaction

3.2 Otros conocimientos previos recomendados para cursar la asignatura

El plan de estudios Eit Digital Master's Programme In Human Computer Interaction And Design no tiene definidos otros conocimientos previos para esta asignatura.

4. Competencias y resultados de aprendizaje

4.1 Competencias que adquiere el estudiante al cursar la asignatura

CB09 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CE02 - Capacidad para la planificación estratégica, elaboración, dirección, coordinación, y gestión técnica y económica de proyectos en los ámbitos de la ingeniería informática relacionados, entre otros, con sistemas, aplicaciones, servicios, redes, infraestructuras o instalaciones informáticas y centros o factorías de desarrollo de software, respetando el adecuado cumplimiento de los criterios de calidad y medioambientales y en entornos de trabajo multidisciplinarios.

CE14 - Capacidad para conceptualizar, diseñar, desarrollar y evaluar la interacción personaordenador de productos, sistemas, aplicaciones y servicios informáticos

CE16 - Habilidad para hacer conexiones entre los deseos y necesidades del consumidor o cliente y lo que la tecnología puede ofrecer

CG01 - Capacidad de organizar y planificar

CG02 - Capacidad de gestionar la información

4.2 Resultados del aprendizaje al cursar la asignatura

RA3 - Evaluate the usability and accessibility of prototypes

RA6 - Understand how to design an interactive system using a user-centred approach.

RA9 - Understand the main heuristics that have to be considered to design a usable interactive system.

5. Descripción de la asignatura y temario

5.1 Descripción de la asignatura

This course teaches methods to perform usability evaluation and to statistically analyse the results. Different evaluation methods will be introduced for different tasks, user groups, and performed in a lab environment as well as in field.

5.2 Temario de la asignatura

1. Introduction
 - 1.1. Definition of evaluation
 - 1.2. Types of evaluation
2. Inspection methods
 - 2.1. Inspection definition and objectives
 - 2.2. Heuristics evaluation
 - 2.3. Cognitive Walkthrough Method
 - 2.4. Pluralistic Usability Walkthrough
3. Interrogation techniques
 - 3.1. Interviews
 - 3.2. Questionnaires
 - 3.3. Surveys
4. Usability test
 - 4.1. Definition and classification of usability tests

- 4.2. Planning a usability test
- 4.3. Recruiting participants
- 4.4. Running a usability test
- 5. Analysis and report
 - 5.1. Statistical analysis
 - 5.2. Reporting
- 6. Accessibility evaluation
 - 6.1. Accessibility evaluation

6. Cronograma

6.1 Cronograma de la asignatura*

Semana	Actividad Presencial en Aula	Actividad Presencial en Laboratorio	Otra Actividad Presencial	Actividades de Evaluación
1	1. Introduction Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
2	2.1 Inspection methods. 2.2 Heuristics evaluation Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
3				Presentation of heuristics evaluation PI: Técnica del tipo Presentación IndividualEvaluación continua Duración: 02:00
4	2.3 Cognitive Walkthrough Method. 2.4 Pluralistic Usability Walkthrough Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral Running a walkthrough method Duración: 01:00 OT: Otras actividades formativas			Understanding walkthrough method. TI: Técnica del tipo Trabajo IndividualEvaluación continua Duración: 01:00
5	3. Interrogation techniques Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
6	Understanding interrogation techniques Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			Interrogation techniques TI: Técnica del tipo Trabajo IndividualEvaluación continua Duración: 01:00
7	4.1 Definition and classification of usability tests. 4.2 Planning a usability test Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
8	Planning a usability test Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			Planning a usability test TG: Técnica del tipo Trabajo en GrupoEvaluación continua Duración: 01:00
9	4.3 Recruiting participants. 4.4 Running a usability test Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
10	Running a usability test Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			

11	5.1 Statistical analysis. 5.2 Reporting Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
12	Analysing and reporting a usability test Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			
13				Presentation of usability test PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Duración: 02:00
14	6. Accessibility evaluation Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
15	6. Accessibility evaluation Duración: 01:30 OT: Otras actividades formativas			Accessibility evaluation PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Duración: 00:30
16				Active participation in class and fora OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Duración: 00:00 Final written exam EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Duración: 03:00

* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso.

7. Actividades y criterios de evaluación

7.1 Actividades de evaluación de la asignatura

7.1.1 Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
3	Presentation of heuristics evaluation	PI: Técnica del tipo Presentación Individual	Presencial	02:00	10%	/ 10	CB09 CE14 CE16
4	Understanding walkthrough method.	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	01:00	10%	/ 10	CB09 CE16
6	Interrogation techniques	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	01:00	10%	/ 10	CB09 CG01 CE14
8	Planning a usability test	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	No Presencial	01:00	10%	/ 10	CG01 CG02 CE02
13	Presentation of usability test	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	02:00	40%	/ 10	CB09 CG01 CG02 CE14
15	Accessibility evaluation	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	00:30	10%	/ 10	CB09 CG02 CE14
16	Active participation in class and fora	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:00	10%	/ 10	CB09 CG01 CG02 CE02 CE14 CE16

7.1.2 Evaluación sólo prueba final

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
16	Final written exam	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	No Presencial	03:00	100%	5 / 10	CB09 CG01 CG02 CE02 CE14 CE16

7.1.3 Evaluación convocatoria extraordinaria

Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
Final written exam	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	03:00	100%	5 / 10	CB09 CG01 CG02 CE02 CE14 CE16

7.2 Criterios de Evaluación

Quality of the oral communication skills.

Ability to debate.

Ability to understand concepts.

8. Recursos didácticos

8.1 Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Moodle	Recursos web	https://moodle.upm.es/titulaciones/oficiales
Interaction Design: Beyond Human-Computer Interaction.	Bibliografía	Helen Sharp, Yvonne Rogers, Jenny Preece. 3ª Edición. John Wiley & Sons, 2011.
Usability Engineering	Bibliografía	Jakob Nielsen. AP Professional, 1993.
EN 301 549 Accessibility requirements suitable for public procurement of ICT products and services in Europe	Bibliografía	CEN, CENELEC, ETSI. 2014. Disponible en: http://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/01.01.01_60/en_301549v010101p.pdf