



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingenieros
Informaticos

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

105000155 - Fundamentos de gestion de tecnologias de la informacion en la empresa

PLAN DE ESTUDIOS

10II - Grado en Ingenieria Informatica

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2017/18 - Segundo semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje.....	3
4. Descripción de la asignatura y temario.....	4
5. Cronograma.....	6
6. Actividades y criterios de evaluación.....	8
7. Recursos didácticos.....	11
8. Otra información.....	12

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

Nombre de la asignatura	105000155 - Fundamentos de gestion de tecnologias de la informacion en la empresa
No de créditos	3 ECTS
Carácter	Basica
Curso	Segundo curso
Semestre	Cuarto semestre
Período de impartición	Febrero-Junio
Idioma de impartición	Castellano
Titulación	10II - Grado en Ingenieria Informatica
Centro en el que se imparte	Escuela Tecnica Superior de Ingenieros Informaticos
Curso académico	2017-18

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías *
Ernestina Menasalvas Ruiz	4303	ernestina.menasalvas@upm.es	M - 15:00 - 17:00 X - 15:00 - 17:00 J - 15:00 - 17:00 Se ruega el envío de un email para solicitar la tutoría con antelación, con el fin de reducir en lo posible los

			<p>tiempos de espera. También pueden solicitarse tutorías fuera de este horario.</p>
<p>Jose Antonio Calvo-Manzano Villalon</p>	5106	<p>joseantonio.calvomanzano@upm.es</p>	<p>L - 09:30 - 12:30 X - 09:30 - 12:30</p>
<p>Edmundo Tovar Caro (Coordinador/a)</p>	5111	<p>edmundo.tovar@upm.es</p>	<p>M - 13:00 - 15:00 M - 16:00 - 17:00 X - 13:00 - 15:00 X - 16:00 - 17:00 Se ruega el envío de un email para solicitar la tutoría con antelación, con el fin de reducir en lo posible los tiempos de espera. También pueden solicitarse tutorías fuera de este horario.</p>
<p>Francisco Javier Soriano Camino</p>	4309	<p>javier.soriano@upm.es</p>	<p>L - 13:00 - 14:30 X - 13:00 - 14:30 V - 10:00 - 13:00 Se ruega el envío de un email para solicitar la tutoría con antelación, con el fin de reducir en lo posible los tiempos de espera. También pueden solicitarse tutorías fuera de este horario.</p>

Alejandro Rodriguez Gonzalez	D4302	alejandro.rg@upm.es	L - 11:00 - 13:00 M - 10:00 - 14:00
---------------------------------	-------	---------------------	--

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Competencias y resultados de aprendizaje

3.1. Competencias que adquiere el estudiante al cursar la asignatura

Ce 31 - Desarrollar, desplegar, organizar y gestionar servicios informáticos en contextos empresariales para mejorar sus procesos de negocio.

Ce 46 - Comprender el concepto esencial de proceso en cuanto a su relación con la actividad profesional, especialmente la relación entre la calidad del producto y la creación de procesos humanos apropiados durante el desarrollo del producto.

Ce 47 - Conocer las prácticas de gestión de proyectos, sistemas y servicios empresariales, tales como la gestión del riesgo y del cambio, y una comprensión de sus limitaciones.

Ce 48 - Gestionar sistemas y servicios informáticos en contextos empresariales o institucionales para mejorar sus procesos de negocio.

Ce 51 - Capacidad de realizar tareas en distintas áreas de aplicación teniendo en cuenta el contexto técnico, económico y social existente.

Ce 52 - Tener en consideración las condiciones sociales, éticas y legales deseadas en la profesión y práctica de la informática.

Ce 53/54 - Capacidad para trabajar de forma efectiva como individuo, organizando y planificando su propio trabajo, de forma independiente o como miembro de un equipo.

3.2. Resultados del aprendizaje al cursar la asignatura

RA219 - Conocimiento de las técnicas que permiten la mejora de procesos en los entornos de desarrollo, adquisición y servicios de TI.

RA216 - Capacidad para la identificación, análisis y diseño de procesos de negocio en una organización.

RA218 - Definir indicadores y métricas en los procesos de negocio y de TI que permitan la mejora continua de los mismos.

RA354 - Conocimiento y valoración de la importancia de gestionar los recursos de información en la empresa

RA221 - Capacidad para identificar y asegurar el cumplimiento de los valores y principios éticos, legales, democráticos, de igualdad y derechos fundamentales dentro de una organización.

RA217 - Conocimiento y aplicación de los principales marcos de procesos aplicables a las TI (Tecnologías de la Información).

RA220 - Capacitarse para la realización de certificaciones básicas relacionadas con procesos de negocio y TI.

4. Descripción de la asignatura y temario

4.1. Descripción de la asignatura

Se introducirá en el concepto de organización a través de casos de estudio, del enfoque de procesos, del valor de la información. Por último a los alumnos se les introducirá en el ciclo de vida (CV) del servicio de TI (fases de estrategia, transición, diseño y operación del servicio de TI), describiendo las fases que lo componen. Posteriormente, se describirán los principales procesos que componen cada una de las fases del CV del servicio de TI.

4.2. Temario de la asignatura

1. Concepto de organización
 - 1.1. Elementos de una organización
 - 1.2. Configuraciones de empresa
 - 1.3. Componentes de una organización como una empresa. Modelo de negocio
 - 1.4. Metodología para la Gestión por Procesos
2. Competencias profesionales de TI
 - 2.1. Marco europeo de competencias
 - 2.2. Perfiles profesionales de TI
3. Sistemas de Información en la empresa
 - 3.1. Metodología de trabajo por proyecto
 - 3.2. Metodologías de desarrollo para Sistemas informacionales
 - 3.3. Caso de éxito en un proyecto tipo de consultoría de negocio
4. Gestión de servicios de TI
 - 4.1. Procesos de la Estrategia del Servicio de TI
 - 4.2. Procesos del Diseño del Servicio de TI
 - 4.3. Procesos de la Transición del Servicio de TI
 - 4.4. Procesos de la Operación del Servicio de TI

5. Cronograma

5.1. Cronograma de la asignatura *

Sem	Actividad presencial en aula	Actividad presencial en laboratorio	Otra actividad presencial	Actividades de evaluación
1	Tema 1. Concepto de organización Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
2	Tema 1. Concepto de organización Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
3			Caso de estudio 1 Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	Control Tema 1. Casos de estudio 1 EP: Técnica del tipo Examen de Prácticas Evaluación continua Duración: 01:00
4	Tema 1. Concepto de organización Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
5	Tema 2. Competencias profesionales de TI Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
6			Caso de estudio 2. Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	Control Tema 1. Casos de estudio 2 EP: Técnica del tipo Examen de Prácticas Evaluación continua Duración: 01:00
7				
8	Tema 3. Sistemas de Información en la Empresa Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		Caso de estudio 3 Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	Control Tema 2. Casos de estudio 3 EP: Técnica del tipo Examen de Prácticas Evaluación continua Duración: 01:00
9	Tema 3. Sistemas de Información en la Empresa Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
10	Tema 3. Sistemas de Información en la Empresa Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
11	Tema 3. Sistemas de Información en la Empresa: Recursos de información en la empresa Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		Caso de éxito Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	Control. Tema 3 EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 01:00
12	Tema 4: Gestión de servicios de TI Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			

13	Tema 4: Gestión de servicios de TI Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
14	Tema 4: Gestión de servicios de TI Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
15	Tema 4: Gestión de servicios de TI Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			Control Tema 4. Test sobre Gestión Servicios TI EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 01:00
16				
17				Examen de la asignatura EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 02:00 Examen de la asignatura EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Duración: 02:00

Las horas de actividades formativas no presenciales son aquellas que el estudiante debe dedicar al estudio o al trabajo personal.

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso.

6. Actividades y criterios de evaluación

6.1. Actividades de evaluación de la asignatura

6.1.1. Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
3	Control Tema 1. Casos de estudio 1	EP: Técnica del tipo Examen de Prácticas	Presencial	01:00	5%	2 / 10	Ce 31 Ce 46
6	Control Tema 1. Casos de estudio 2	EP: Técnica del tipo Examen de Prácticas	Presencial	01:00	5%	2 / 10	Ce 31 Ce 46
8	Control Tema 2. Casos de estudio 3	EP: Técnica del tipo Examen de Prácticas	Presencial	01:00	10%	2 / 10	
11	Control. Tema 3	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	01:00	10%	2 / 10	Ce 31 Ce 48 Ce 51 Ce 52
15	Control Tema 4. Test sobre Gestión Servicios TI	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	01:00	10%	2 / 10	Ce 31 Ce 46 Ce 48
17	Examen de la asignatura	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	60%	3 / 10	Ce 31 Ce 46 Ce 47 Ce 48 Ce 51 Ce 52 Ce 53/54

6.1.2. Evaluación sólo prueba final

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
17	Examen de la asignatura	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	100%	5 / 10	Ce 31 Ce 46 Ce 47 Ce 48 Ce 51 Ce 52 Ce 53/54

6.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
Examen de la asignatura	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	100%	5 / 10	Ce 31 Ce 46 Ce 47 Ce 48 Ce 51 Ce 52 Ce 53/54

6.2. Criterios de evaluación

La evaluación del curso puede realizarse por evaluación continua o por examen final.

Aquellos alumnos **que no deseen acogerse a una evaluación continua y opten exclusivamente por un examen final** deberán comunicarlo al coordinador de la asignatura dentro de las dos primeras semanas del curso. En caso de examen final, para superar la asignatura, deberá obtener como mínimo un 5 sobre 10 en dicho examen.

La evaluación continua consta de:

- **asignaciones de trabajo correspondientes a las unidades didácticas (40%).** Consta de actividades en grupo e individuales. Las actividades aparecen descritas en cada unidad didáctica. Aquellas actividades de grupos que sean presentadas en público se valorará tanto la calidad de los trabajos desarrollados en la práctica como las presentaciones públicas en el aula. En su conjunto la valoración de prácticas tendrá un peso del 40% de la evaluación de la asignatura.
- **Examen escrito (60%):** Se realizará el día asignado por Jefatura de Estudios y englobará toda la materia impartida en clase, incluyendo contenidos de las clases presenciales y a distancia así como contenidos de las presentaciones de los trabajos prácticos.

Para aprobar la asignatura se pondera cada prueba con el peso correspondiente y se deberá alcanzar un 5 como

mínimo para aprobar, siendo imprescindible además para ello la realización de cada una de las asignaciones de trabajo y obtener en cada una de ellas como mínimo un 2 sobre 10 y la realización del examen final por evaluación continua y obtener como mínimo un 3 sobre 10.

La evaluación continua requiere una asistencia regular a clase y el seguimiento de las actividades contenidas en ellas.

Una vez aprobada la asignatura los profesores podrán subir la nota hasta un 10% según una evaluación subjetiva, teniendo en cuenta la asistencia a clase, como actitud, y trabajos voluntarios.

Para la convocatoria extraordinaria: Los exámenes en convocatorias extraordinarias comprenderán la materia completa. Para la convocatoria extraordinaria el alumno podrá presentarse al examen final (por evaluación continua). En este caso se guardarán las calificaciones de las asignaciones de trabajos en la convocatoria ordinaria de ese curso académico si éstos han sido entregados y su calificación ha alcanzado la nota mínima referida en cada uno de ellos. En caso contrario el estudiante irá por examen final. Un estudiante q

En cualquier caso un estudiante que cumpliendo los requisitos mencionados para presentarse al examen final por evaluación continua quiere presentarse al examen como prueba final lo O bien podrá solicitar, con al menos una semana con antelación, la evaluación por examen final.

Actuación ante copias y otros comportamientos fraudulentos

El artículo 124 a) de los Estatutos de la Universidad Politécnica de Madrid fija como deber del estudiante "Seguir con responsabilidad y aprovechamiento el proceso de formación, adquisición de conocimientos, y aprendizaje correspondiente a su condición de universitario" y el artículo 13 del Estatuto del Estudiante Universitario, en el punto d) especifica también como deber del estudiante universitario "abstenerse de la utilización o cooperación en procedimientos fraudulentos en las pruebas de evaluación, en los trabajos que se realicen o en documentos oficiales de la universidad". En el caso de que en el desarrollo de las pruebas de evaluación se aprecie el incumplimiento de los deberes como estudiante universitario, es decir, si se detecta que algún alumno ha copiado en algún examen o en la realización de las prácticas, será evaluado como suspenso en todas las partes de la asignatura hasta la misma convocatoria del curso académico siguiente (excluida). Todas las notas obtenidas en la convocatoria en la que se ha detectado copia serán invalidadas. Además, el coordinador de la asignatura podrá poner este hecho en conocimiento del Director de la Escuela, que de acuerdo con lo establecido en el artículo 74

n) de los Estatutos de la UPM, tiene competencias para "Proponer la iniciación del procedimiento disciplinario a cualquier miembro de la Escuela o Facultad, por propia iniciativa o a instancia de la Comisión de Gobierno" al Rector, en los términos previstos en los estatutos y normas de aplicación.

7. Recursos didácticos

7.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
ITIL Service Strategy	Bibliografía	ITIL Service Strategy, TSO Publisher, 2011 edition, London
ITIL Service Design	Bibliografía	ITIL Service Design, TSO Publisher, 2011 edition, London
ITIL Service Transition	Bibliografía	ITIL Service Transition, TSO Publisher, 2011 edition, London
ITIL Service Operation	Bibliografía	ITIL Service Operation, TSO Publisher, 2011 edition, London
BPM Basics	Bibliografía	Kiran Garimella, Michael Lees, Bruce Williams. BPM Basics for Dummies, Software AG Special Edition. Wiley Publishing, Inc.. 2008
ISO 9001	Bibliografía	Mintzberg: La estructuración de las organizaciones, Enric Brull Alabart, María de los Ángeles Gil Estallo, www.brullalabart.com - UNE-EN ISO 9001, Septiembre 2015, AENOR
EFQM	Bibliografía	El Modelo EFQM de Excelencia, Enric Brull Alabart, Tarragona. www.brullalabart.com
La Gestión de la Arquitectura de Procesos	Bibliografía	La Gestión de la Arquitectura de Procesos, Enric Brull Alabart, www.brullalabart.com
Bonita BPM	Otros	Plataforma de Aplicaciones Bonita BPM. BonitaSoft. http://es.bonitasoft.com/

The Data Warehouse Toolkit	Bibliografía	The Data Warehouse Toolkit: The Definitive Guide to Dimensional Modeling by Ralph Kimball and Margy Ross
Data Science for Business	Bibliografía	Data Science for Business: What you need to know about data mining and data-analytic thinking by Foster Provost and Tom Fawcett
Data Mining	Bibliografía	Data Mining: The Textbook Apr 14, 2015 by Charu C. Aggarwal
Assessing Organizational Performance Higher Education	Bibliografía	Barbara A. Miller

8. Otra información

8.1. Otra información sobre la asignatura

La asignatura cuenta con la colaboración de empresas, que participan en la preparación de casos de estudio y herramientas, así como de seminarios especializados.

La asignatura facilita la preparación de exámenes de Certificaciones Profesionales relacionadas con las competencias a desarrollar a través de colaboraciones con empresas proveedoras como EXIN.