



POLITÉCNICA

CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingeniería y Sistemas
de Telecomunicación

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

593000416 - Servicios telemáticos para la sociedad de la información

PLAN DE ESTUDIOS

59AF - Master Univ. Ing. Sistemas y Servicios para la Sociedad de la Información

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2017/18 - Segundo semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Conocimientos previos recomendados.....	2
4. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
5. Descripción de la asignatura y temario.....	3
6. Cronograma.....	5
7. Actividades y criterios de evaluación.....	7
8. Recursos didácticos.....	9

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

Nombre de la asignatura	593000416 - Servicios telematicos para la sociedad de la informacion
No de créditos	5 ECTS
Carácter	Optativa
Curso	Primer curso
Semestre	Segundo semestre
Período de impartición	Febrero-Junio
Idioma de impartición	Castellano
Titulación	59AF - Master Univ. Ing. Sistemas y Servicios para la Sociedad de la Informacion
Centro en el que se imparte	Escuela Tecnica Superior de Ingenieria y Sistemas de Telecomunicacion
Curso académico	2017-18

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías *
Ivan Pau De La Cruz (Coordinador/a)	A4404	ivan.pau@upm.es	Sin horario.
Maria Luisa Martin Ruiz	A4406	marialuisa.martinr@upm.es	Sin horario.

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Conocimientos previos recomendados

3.1. Asignaturas previas que se recomienda haber cursado

El plan de estudios Master Univ. Ing. Sistemas y Servicios para la Sociedad de la Información no tiene definidas asignaturas previas recomendadas para esta asignatura.

3.2. Otros conocimientos previos recomendados para cursar la asignatura

- Knowledge similar to Bachelor of Engineering in Information and Communication Technologies
- Basic knowledge on telematic services

4. Competencias y resultados de aprendizaje

4.1. Competencias que adquiere el estudiante al cursar la asignatura

CB10 - To have the learning abilities to continue studying in a mostly self-guided or autonomous manner

CB6 - To have knowledge that provides the basis or the opportunity of being original to develop and/or to apply ideas, usually in a research context

CB7 - To be capable of applying the students' acquired knowledge, as well as their problem solving abilities, to new or not well-known environments in broader (or multidisciplinary) contexts that are in the framework of their expertise area

CE.1 - To be capable of analyzing, interpreting and applying standards related to the ICT

CE.7 - To be capable of proposing, organizing and executing research works in the framework of the Information Society engineering

CESE.4 - To be capable of specifying and designing advanced telematic services.

4.2. Resultados del aprendizaje al cursar la asignatura

RA11 - Ability to analyze and design systems and services for the Information Society

RA10 - Improvement of the skills for autonomous learning

RA9 - Improvement of the public presentation skills of a research work and defense of conclusions

5. Descripción de la asignatura y temario

5.1. Descripción de la asignatura

This subject addresses the development of person-centered services for the Information Society. The students have the chance to work in different areas: commerce, government and citizen participation, health, education, etc.

The subject follows a project-based methodology that implies an active assistance to face-to-face classes, self-study, bibliographic searches and the realization and presentation of two small projects defining, each one, a specific service. The most of the in-class sessions will be team meetings simulating a real project development during the analysis and design stage.

The proposed syllabus is only indicative of the contents that could be covered in the projects performed by the students. The specific service to be developed in the project will be decided, together with the teachers, in specific meetings held during the class.

5.2. Temario de la asignatura

1. Introduction to the Information society and services
 - 1.1. Information society, services and telematic applications
 - 1.2. Paradigms of interaction with digital information
2. Service conceptualization
 - 2.1. Motivation, objectives and requirements
 - 2.2. Human factors and user experience
 - 2.3. Technologies
3. E-commerce services
 - 3.1. Current Trends
 - 3.2. Infrastructures
4. E-Government Services
 - 4.1. Electronic administration
 - 4.2. Citizen participation
5. E-Health
 - 5.1. Analysis of e-health services, telemedicine and application scenarios
 - 5.2. Design of accessible systems for e-health and telemedicine

6. Cronograma

6.1. Cronograma de la asignatura *

Sem	Actividad presencial en aula	Actividad presencial en laboratorio	Otra actividad presencial	Actividades de evaluación
1	Presentation of subject and projects Duración: 03:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
2	Project 1 Meeting Duración: 03:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
3	Project 1 Meeting Duración: 03:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
4	Project 1 Meeting Duración: 03:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
5	Project 1 Meeting Duración: 03:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
6	Project 1 Meeting Duración: 03:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
7				Presentation and submission of Project 1 PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Duración: 03:00
8	Project 2 Meeting Duración: 03:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
9	Project 2 Meeting Duración: 03:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
10	Project 2 Meeting Duración: 03:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
11	Project 2 Meeting Duración: 03:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			

12	Project 2 Meeting Duración: 03:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
13	Project 2 Meeting Duración: 03:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
14	Project 2 Meeting Duración: 03:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			Presentation and submission of Project 2 PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Duración: 03:00
15				
16				
17				Project submission and presentation PI: Técnica del tipo Presentación Individual Evaluación sólo prueba final Duración: 03:00

Las horas de actividades formativas no presenciales son aquellas que el estudiante debe dedicar al estudio o al trabajo personal.

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso.

7. Actividades y criterios de evaluación

7.1. Actividades de evaluación de la asignatura

7.1.1. Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
7	Presentation and submission of Project 1	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	03:00	50%	5 / 10	CB6 CB7 CB10 CE.1 CE.7 CESE.4
14	Presentation and submission of Project 2	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	03:00	50%	5 / 10	CB6 CB7 CB10 CE.1 CE.7 CESE.4

7.1.2. Evaluación sólo prueba final

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
17	Project submission and presentation	PI: Técnica del tipo Presentación Individual	Presencial	03:00	100%	5 / 10	CB6 CB7 CB10 CE.1 CE.7 CESE.4

7.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
-------------	-----------	------	----------	-----------------	-------------	------------------------

Project submission and presentation	PI: Técnica del tipo Presentación Individual	Presencial	03:00	100%	5 / 10	CB6 CB7 CB10 CE.1 CE.7 CESE.4
-------------------------------------	---	------------	-------	------	--------	--

7.2. Criterios de evaluación

The assessment is based on two projects developed by the students during the course. Each project includes both a written report and a public presentation. The projects can be carried out in an individual or group setting. The topics of the works will be agreed with the teachers during the classes. The report should be 25 to 40 pages in length (Arial 12, simple space) and the presentation time shall not exceed 20 minutes.

Most of the in-class activities will be team meetings where the different aspects of the project will be discussed. The teams are composed by all the members of the group and at least one teacher in the role of supervisor. Each activity will cover one specific stage of the project development.

Both, final and extra session evaluation, also includes a project development. The details about the topic and requirements of the report will be published during the course.

8. Recursos didácticos

8.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Standards	Bibliografía	European Telecommunications Standards Institute. "Human Factors, User Experience Guidelines. Telecare Services (eHealth)". ETSI EG 202 487, 2008. Narasmhan, N. e-Accessibility Policy Handbook for Persons with Disabilities. ITU, G3ict, 2010.
Moodle space	Recursos web	The required documentation will be published in the Moodle space of the subject.