



POLITÉCNICA

CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

PROCESO DE  
COORDINACIÓN DE LAS  
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingeniería y Sistemas  
de Telecomunicación

# ANX-PR/CL/001-01

## GUÍA DE APRENDIZAJE

### ASIGNATURA

**595000306 - Comunicación profesional**

### PLAN DE ESTUDIOS

59SC - Grado en Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación

### CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2017/18 - Segundo semestre

## Índice

---

### Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
4. Descripción de la asignatura y temario.....	3
5. Cronograma.....	6
6. Actividades y criterios de evaluación.....	10
7. Recursos didácticos.....	12
8. Otra información.....	13

## 1. Datos descriptivos

---

### 1.1. Datos de la asignatura

<b>Nombre de la asignatura</b>	595000306 - Comunicacion profesional
<b>No de créditos</b>	3 ECTS
<b>Carácter</b>	Obligatoria
<b>Curso</b>	Primer curso
<b>Semestre</b>	Segundo semestre
<b>Período de impartición</b>	Febrero-Junio
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano
<b>Titulación</b>	59SC - Grado en Ingeniería de Sistemas de Telecomunicacion
<b>Centro en el que se imparte</b>	Escuela Tecnica Superior de Ingeniería y Sistemas de Telecomunicacion
<b>Curso académico</b>	2017-18

## 2. Profesorado

---

### 2.1. Profesorado implicado en la docencia

<b>Nombre</b>	<b>Despacho</b>	<b>Correo electrónico</b>	<b>Horario de tutorías *</b>
Margarita Millan Valenzuela (Coordinador/a)	A4311	margarita.millan@upm.es	M - 10:30 - 12:30 V - 12:30 - 14:30 V - 15:30 - 17:30
Inmaculada Alvarez De Mon Rego	A4304	inmaculada.alvarezdemon@ upm.es	Sin horario. A determinar al inicio de la impartición de la asignatura.

\* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías

con el profesorado.

## 3. Competencias y resultados de aprendizaje

---

### 3.1. Competencias que adquiere el estudiante al cursar la asignatura

CG 02 - Capacidad de búsqueda y selección de información, de razonamiento crítico y de elaboración y defensa de argumentos dentro del área.

CG 03 - Capacidad para expresarse correctamente de forma oral y escrita y transmitir información mediante documentos y exposiciones en público.

CG 05 - Capacidad de trabajo en equipo y en entornos multidisciplinares.

CG 06 - Capacidad de adaptación, negociación, resolución de conflictos y de liderazgo.

### 3.2. Resultados del aprendizaje al cursar la asignatura

RA203 - Podrá contrastar sus ideas con las aportadas por otros autores

RA202 - Podrá organizar sus ideas y opiniones de forma coherente en un trabajo académico

RA960 - Podrá reconocer su aportación personal al resultado satisfactorio del equipo

RA200 - Podrá elaborar esquemas y organizar redactar textos como informes o ensayos bien estructurados -Podrá organizar la información correctamente en oraciones y párrafos

RA955 - Podrá enlazar la información de una manera lógica y clara para el lector

RA956 - Podrá mejorar un texto en cuanto a precisión y claridad.

RA968 - Podrá exponer y defender, en público, un trabajo académico

RA199 - Podrá sintetizar adecuadamente información relacionada con sus estudios

RA959 - Podrá reconocer qué habilidad personal suya mejora al equipo formado

RA963 - Podrá reconocer su contribución personal al resultado satisfactorio de una negociación

RA964 - Podrá distinguir entre modelos: asertivos, no asertivos y agresivos de comunicación

RA966 - Podrá tener una actitud crítica con el impacto de la tecnología en la sociedad y mantener alguna posición

personal respecto a ese problema

RA969 - Podrá formular preguntas sobre un texto académico de su especialidad

RA957 - Podrá reconocer la importancia del lenguaje corporal y la voz en la transmisión del mensaje

RA962 - Podrá expresar su opinión en un contexto formal con espíritu crítico constructivo

RA961 - Podrá explicar conceptos de ingeniería a personas de otras áreas de conocimiento

RA967 - Podrá leer y comprender las preguntas alusivas a un tema estudiado

RA958 - Podrá distinguir entre grupo y equipo de trabajo

RA954 - Podrá reconocer y utilizar una serie de términos académicos y de especialidad imprescindibles para la comprensión de preguntas referentes a las asignaturas.

RA201 - Podrá organizar la información correctamente en oraciones y párrafos

RA970 - Podrá distinguir entre ideas principales y secundarias expresadas en un texto o en información multimedia, relacionadas o no con la ingeniería.

RA965 - Podrá distinguir cuáles son los fallos que impiden que el mensaje de una exposición oral no llegue adecuadamente a la audiencia

## 4. Descripción de la asignatura y temario

---

### 4.1. Descripción de la asignatura

Asignatura enfocada a la mejora la comunicación en un contexto nuevo para los alumnos en el que tienen que aprender a escuchar e interpretar la información y ser capaces de transmitirla de forma oral y escrita en lengua española.

## 4.2. Temario de la asignatura

1. La comunicación profesional en la ingeniería: aspectos relevantes
  - 1.1. Trabajo en equipo: claves para la comunicación
    - 1.1.1. Equipo: roles y fortalezas
    - 1.1.2. Estilos de comunicación: asertivo, no asertivo y agresivo
  - 1.2. Comunicación para la acción: claridad y eficacia
    - 1.2.1. Diferencia entre resumen e informe
  - 1.3. Canales de la comunicación: oral y escrito
    - 1.3.1. Preparación de una entrevista a un profesional
      - 1.3.1.1. El correo electrónico
      - 1.3.1.2. Saber presentarse
  - 1.4. Interpretación de la información: saber escuchar
  - 1.5. Adecuación a la audiencia: expertos y no-expertos
  - 1.6. El léxico en los estudios universitarios de ingeniería: influencia de la lengua inglesa
  - 1.7. Actividad práctica: Entrevista a un profesional de la ingeniería de telecomunicación
    - 1.7.1. Actividad práctica: debate en grupos sobre algún aspecto social de la tecnología
2. Prácticas de escritura académica y profesional
  - 2.1. Tecnología y sociedad: proyección de una película
  - 2.2. El informe técnico y otros tipos de informe: de laboratorio, actas, Proyectos Fin de Grado (PFC), etc.
    - 2.2.1. La oración, el párrafo, la puntuación y la coherencia
  - 2.3. Actividad práctica: familiarización con el vocabulario profesional y científico
  - 2.4. Actividad práctica: visita a biblioteca y realización de un análisis guiado de Proyectos Fin de Grado
    - 2.4.1. Actividad práctica: redacción de un informe breve de ingeniería de interés social o técnico
  - 2.5. Actividad práctica: Redacción de un correo electrónico formal
3. Exposición y defensa oral de trabajos académicos y profesionales
  - 3.1. Cómo presentar la información en público: voz, lenguaje corporal, saber estar
  - 3.2. Estructura de una exposición oral: introducción, desarrollo y conclusión
  - 3.3. Cómo evaluar una exposición oral

3.4. Actividad práctica: lectura sobre claves de la comunicación

3.5. Actividad práctica: exposición oral breve

## 5. Cronograma

### 5.1. Cronograma de la asignatura \*

Sem	Actividad presencial en aula	Actividad presencial en laboratorio	Otra actividad presencial	Actividades de evaluación
1	<p><b>Presentación de la asignatura Tema 1: La comunicación profesional y el trabajo en equipo</b> Duración: 00:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Actividades cooperativas relacionadas con identificar en grupos diferentes aspectos clave de la comunicación profesional y la diferencia entre trabajo en grupo y en equipo.</b> Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			
2	<p><b>Tema 1. Trabajo en equipo. Roles y fortalezas, técnicas y estilos de trabajo. A partir de un vídeo en inglés. Cerrar los componentes de los grupos de trabajo. Coordinadores.</b> Duración: 00:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p><b>Tema 1: Lluvia de ideas. Preparación de entrevista a un profesional de la ingeniería.</b> Duración: 00:15 OT: Otras actividades formativas</p> <p><b>Tema 1: redacción de un correo electrónico para concertar una entrevista.</b> Duración: 00:15 OT: Otras actividades formativas</p>		<p><b>Actividades prácticas, de forma individual y en grupo, relacionadas con: conocer las características de un equipo, las fortalezas individuales de cada miembro del equipo.</b> Duración: 00:20 OT: Otras actividades formativas</p> <p><b>Redacción de las preguntas a un profesional de la telecomunicación, teniendo en cuenta la finalidad, el tono al preguntar, el lenguaje apropiado, el canal oral o escrito, etc.</b> Duración: 00:20 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	
3	<p><b>Diferencia entre informe y resumen. Tipos de resúmenes.</b> Duración: 00:15 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Tema 1. Debate sobre un tema de interés social y técnico. Actividad en grupos. Presentación y resolución del grupo ganador del debate. Breve informe escrito.</b> Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p><b>Breve informe escrito sobre el tema del debate .</b> Duración: 00:20</p>		<p><b>Rellenar un formulario breve, de modo individual, sobre la actividad realizada.</b> Duración: 00:10 OT: Otras actividades formativas</p> <p><b>Identificar una introducción, un resumen y una conclusión. Análisis de los verbos, la finalidad del escrito, los puntos importantes. Redacción por grupos y lectura y evaluación entre grupos.</b> Duración: 00:20 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	



	AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
4	<p><b>Tema 2. El Informe: Comunicación para la acción. Estructura y estilo. Tipos de informe.</b> Duración: 00:15 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Informes: de laboratorio, informe técnico, el Proyecto Fin de Grado, informe de una actividad.</b> Duración: 00:15 OT: Otras actividades formativas</p> <p><b>Revisión: puntuación, léxico, claridad, concisión.</b> Duración: 15:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>		<p><b>Actividades prácticas, de forma individual y/o en grupo, relacionadas con toma de notas y redactar un informe a partir de un video en inglés.</b> Duración: 01:00 OT: Otras actividades formativas</p>	
5	<p><b>Prueba de evaluación continua.</b> Duración: 01:00 OT: Otras actividades formativas</p> <p><b>Preparación para el visionado de la película</b> Duración: 00:20 OT: Otras actividades formativas</p>			<p><b>Prueba de evaluación sobre la materia dada</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 01:00</p> <p><b>Comentario sobre la entrevista</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 00:15</p>
6	<p><b>Tema 2. Visionado de una película</b> Duración: 01:45 OT: Otras actividades formativas</p>			
7	<p><b>Tema 2. Cineforum y elección del tema del informe. Esbozo del esquema y del título para el informe sobre el tema de la presentación. Elección de la bibliografía.</b> Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p><b>Actividades de redacción: interpretación de ideas, definiciones, lenguaje científico y técnico, coherencia, formulación de preguntas, elaboración de la bibliografía.</b> Duración: 01:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
8	<p><b>Informes y organización de la información contenida.</b> Duración: 00:10 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Organizar la información en oraciones y párrafos. Ideas principales y secundarias.</b> Duración: 00:30 OT: Otras actividades formativas</p> <p><b>Comentarios sobre la lectura obligatoria y resumen de ideas principales.</b> Duración: 00:30 OT: Otras actividades formativas</p>		<p><b>Preparación visita a la biblioteca para análisis del Proyecto Fin de Carrera.</b> Duración: 00:15 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio</p> <p><b>Taller de escritura para evaluación de los informes entre grupos, siguiendo una plantilla detallada. Se abre el taller.</b> <b>Descripción de la actividad.</b> Duración: 00:10 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>	

9	<p><b>Tema 3. Las exposiciones orales: voz, lenguaje corporal, saber estar.</b> <b>Comentario a videos proyectados en clase.</b> Duración: 01:00 OT: Otras actividades formativas</p> <p><b>Comentarios sobre la lectura obligatoria y resumen de ideas principales.</b> Duración: 00:30 OT: Otras actividades formativas</p>			
10	<p><b>Estructura de la presentación oral.</b> <b>Prácticas de exposición oral.</b> <b>Evaluaciones recíprocas.</b> Duración: 01:00 OT: Otras actividades formativas</p> <p><b>Comentarios sobre la lectura obligatoria y resumen de ideas principales.</b> Duración: 00:30 OT: Otras actividades formativas</p>			
11	<p><b>Prueba de evaluación continua.</b> Duración: 01:30 OT: Otras actividades formativas</p>		<p><b>FECHA TOPE para la entrega del Informe en grupo.</b> Duración: 00:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p><b>PRUEBA DE EVALUACIÓN CONTINUA de todo el contenido estudiado.</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 01:30</p> <p><b>Taller de escritura para evaluación de los informes entre grupos, siguiendo una plantilla detallada. Se abre el taller.</b> <b>Descripción de la actividad.</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 00:15</p>
12	<p><b>Presentaciones orales. 20% exposición oral y 15% taller del informe escrito.</b> Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			<p><b>Presentaciones orales</b> PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Duración: 01:45</p>
13	<p><b>Presentaciones orales. 20% exposición oral y 15% taller del informe escrito.</b> Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			
14	<p><b>Presentaciones orales</b> Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			
15				
16				
17				<p><b>Examen final</b> OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación sólo prueba final Duración: 03:00</p>

Las horas de actividades formativas no presenciales son aquellas que el estudiante debe dedicar al estudio o al trabajo personal.

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del

plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

\* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso.

## 6. Actividades y criterios de evaluación

### 6.1. Actividades de evaluación de la asignatura

#### 6.1.1. Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
5	Prueba de evaluación sobre la materia dada	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	01:00	20%	5 / 10	CG 02 CG 05 CG 06
5	Comentario sobre la entrevista	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	5%	5 / 10	CG 02 CG 05
11	PRUEBA DE EVALUACIÓN CONTINUA de todo el contenido estudiado.	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	01:30	40%	5 / 10	CG 02 CG 05 CG 03 CG 06
11	Taller de escritura para evaluación de los informes entre grupos, siguiendo una plantilla detallada. Se abre el taller. Descripción de la actividad.	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	15%	5 / 10	CG 02 CG 05 CG 03 CG 06
12	Presentaciones orales	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	01:45	20%	5 / 10	CG 02 CG 05 CG 03 CG 06

#### 6.1.2. Evaluación sólo prueba final

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
17	Examen final	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	03:00	100%	5 / 10	CG 02 CG 05 CG 03 CG 06

#### 6.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

No se ha definido la evaluación extraordinaria.

## 6.2. Criterios de evaluación

### Evaluación continua o Sólo prueba final.

\* Requisitos para acogerse a la evaluación continua:

- . Realización de la pruebas/tareas de evaluación solicitadas.
- . Realización de las tareas y de los trabajos solicitados.
- . Superación de la **prueba de evaluación** escrita.
- . Entrega de un informe técnico, en grupo y
- . Defensa y superación de la presentación oral.

En caso de **Plagio** se aplicará la Normativa vigente recogida en la Normativa de evaluación de la Universidad Politécnica de Madrid.

\* Sólo **prueba final**:

Este sistema consistirá en la realización de un examen escrito (50% de la calificación) y de otro oral (50% restante).

La prueba oral constará de la entrega del informe técnico correspondiente, que explique por escrito, con precisión (4 o 5 páginas máximo), la información relevante del tema elegido; y de la presentación oral sobre ese tema, durante 5 minutos.

En tema del informe técnico será elegido por el estudiante y dicho informe **se deberá presentar el mismo día del examen**. El tema estará relacionado con la tecnología y la sociedad.

Nota.- Con motivo de la aprobación de la Normativa Reguladora de los Sistemas de Evaluación en los procesos

Formativos vinculados a los títulos de Grado y de Máster universitario con planes de estudio adaptados al R.D. 1393/2007, de la UPM, el 22 de julio de 2010, se añade lo siguiente a la actual Normativa de Evaluación de la asignatura:

En caso de **Plagio** se aplicará la Normativa vigente recogida en la Normativa de evaluación de la Universidad Politécnica de Madrid.

## 7. Recursos didácticos

---

### 7.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Apuntes y notas de clase.	Bibliografía	Diccionarios y bibliografía disponible, tanto en el Departamento de Lingüística Aplicada como en la Biblioteca del Centro.
Plataforma de tele-enseñanza MOODLE	Recursos web	Actividades teórica y prácticas
Páginas web Aplicaciones informáticas	Recursos web	Direcciones web disponibles y utilizadas.
Ordenadores con conexión	Recursos web	Recursos disponibles y utilizados.
Aulas con cañón, audio, vídeo y pizarra.	Equipamiento	Recursos disponibles utilizados.
Conferencia magistral sobre un tema específico.	Otros	Recurso utilizado, siempre que las condiciones  económicas lo permiten

## 8. Otra información

---

### 8.1. Otra información sobre la asignatura

A los alumnos se les informará el primer día de clase de la lectura obligada para la asignatura, así como del material concreto que se vaya a utilizar en el curso.