



POLITÉCNICA

CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingeniería y Sistemas
de Telecomunicación

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

595000206 - Comunicación profesional

PLAN DE ESTUDIOS

59TL - Grado en Ingeniería Telemática

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2017/18 - Segundo semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
4. Descripción de la asignatura y temario.....	3
5. Cronograma.....	6
6. Actividades y criterios de evaluación.....	10
7. Recursos didácticos.....	11
8. Otra información.....	12

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

Nombre de la asignatura	595000206 - Comunicación profesional
No de créditos	3 ECTS
Carácter	Obligatoria
Curso	Primer curso
Semestre	Segundo semestre
Período de impartición	Febrero-Junio
Idioma de impartición	Castellano
Titulación	59TL - Grado en Ingeniería Telemática
Centro en el que se imparte	Escuela Técnica Superior de Ingeniería y Sistemas de Telecomunicación
Curso académico	2017-18

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías *
Margarita Millan Valenzuela (Coordinador/a)	A4311	margarita.millan@upm.es	M - 12:30 - 14:30 V - 12:30 - 14:30 V - 15:30 - 17:30
Inmaculada Alvarez De Mon Rego	A4304	inmaculada.alvarezdemon@upm.es	Sin horario.

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Competencias y resultados de aprendizaje

3.1. Competencias que adquiere el estudiante al cursar la asignatura

CG 02 - Capacidad de búsqueda y selección de información, de razonamiento crítico y de elaboración y defensa de argumentos dentro del área.

CG 03 - Capacidad para expresarse correctamente de forma oral y escrita y transmitir información mediante documentos y exposiciones en público.

CG 05 - Capacidad de trabajo en equipo y en entornos multidisciplinares.

CG 06 - Capacidad de adaptación, negociación, resolución de conflictos y de liderazgo.

3.2. Resultados del aprendizaje al cursar la asignatura

RA199 - Podrá sintetizar adecuadamente información relacionada con sus estudios

RA1115 - Podrá reconocer qué habilidad personal suya mejora al equipo formado

RA1117 - Podrá distinguir entre modelos: asertivos, no asertivos y agresivos de comunicación

RA1128 - Podrá distinguir cuáles son los fallos que impiden que el mensaje de una exposición oral no llegue adecuadamente a la audiencia

RA1121 - Podrá reconocer la importancia del lenguaje corporal y la voz en la transmisión del mensaje

RA203 - Podrá contrastar sus ideas con las aportadas por otros autores

RA1116 - Podrá reconocer su contribución personal al resultado satisfactorio de una negociación

RA1124 - Podrá leer y comprender las preguntas alusivas a un tema estudiado

RA201 - Podrá organizar la información correctamente en oraciones y párrafos

RA1113 - Podrá mejorar un texto en cuanto a precisión y claridad

RA1122 - Podrá expresar su opinión en un contexto formal con espíritu crítico constructivo

RA202 - Podrá organizar sus ideas y opiniones de forma coherente en un trabajo académico

RA1114 - Podrá exponer y defender, en público, un trabajo académico

RA1120 - Podrá tener una actitud crítica con el impacto de la tecnología en la sociedad y mantener alguna posición personal con respecto a ese problema.

RA1123 - Podrá explicar conceptos de ingeniería a personas de otras áreas de conocimiento

RA1126 - Podrá reconocer y utilizar una serie de términos académicos y de especialidad imprescindibles para la comprensión de preguntas referentes a las asignaturas.

RA200 - Podrá elaborar esquemas y organizar redactar textos como informes o ensayos bien estructurados

RA1125 - Podrá distinguir entre grupo y equipo de trabajo

RA1127 - Podrá distinguir entre ideas principales y secundarias expresadas en un texto o en información multimedia, relacionadas o no con la ingeniería.

RA1119 - Podrá formular preguntas sobre un texto académico de su especialidad

4. Descripción de la asignatura y temario

4.1. Descripción de la asignatura

Asignatura enfocada a la mejora la comunicación en un contexto nuevo para los alumnos en el que tienen que aprender a escuchar e interpretar la información y ser capaces de transmitirla de forma oral y escrita en lengua española.

4.2. Temario de la asignatura

1. Funciones reales de variable real
 - 1.1. Introducción a los números reales.
 - 1.2. Límites, Continuidad. Teoremas fundamentales.
 - 1.3. Derivabilidad. Teoremas de funciones derivables.
 - 1.4. Teorema de Rolle. Teorema del valor medio.
 - 1.5. Teorema de Cauchy. Regla de L'Hôpital.
 - 1.6. Teorema de Taylor.
 - 1.7. Consecuencias del teorema de Taylor.
2. Integral Definida
 - 2.1. Concepto de integral definida.
 - 2.2. Propiedades.
 - 2.3. Funciones integrables.
 - 2.4. Teorema del valor medio.
 - 2.5. Teorema fundamental del cálculo integral.
 - 2.6. Cálculo de primitivas.
 - 2.7. Integrales impropias. Definición y cálculo.
3. Ecuaciones diferenciales ordinarias de primer orden
 - 3.1. Definición de ecuación diferencial. Soluciones.
 - 3.2. Ecuación de variables separables.
 - 3.3. Ecuación homogénea.
 - 3.4. Ecuación lineal.
 - 3.5. Ecuación de Bernoulli.
4. Sucesiones y series numéricas
 - 4.1. Sucesiones. Definición. Límite y carácter de una sucesión.
 - 4.2. Sucesiones monótonas.
 - 4.3. Series numéricas. Definición. Convergencia de una serie.
 - 4.4. Propiedades.

- 4.5. Serie geométrica y telescópica.
- 4.6. Condición necesaria para la convergencia de una serie.
- 4.7. Serie de términos positivos. Criterios de convergencia.
- 4.8. Series alternadas. Criterio de Leibniz.
- 4.9. Series absolutamente convergentes.
- 5. Series de potencias
 - 5.1. Definición. Intervalo de convergencia.
 - 5.2. Integración y derivación de una serie de potencias.
 - 5.3. Series de Taylor. Desarrollo de funciones en serie de Taylor.
- 6. Series de Fourier
 - 6.1. Serie de Fourier de una función periódica de período 2π .
 - 6.2. Condiciones de Dirichlet.
 - 6.3. Series de Fourier de funciones pares e impares.
 - 6.4. Series de Fourier de una función periódica de período T cualquiera.

5. Cronograma

5.1. Cronograma de la asignatura *

Sem	Actividad presencial en aula	Actividad presencial en laboratorio	Otra actividad presencial	Actividades de evaluación
1	<p>Presentación de la asignatura Tema 1: La comunicación profesional y el trabajo en equipo Duración: 00:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Actividades cooperativas relacionadas con identificar en grupos diferentes aspectos clave de la comunicación profesional y la diferencia entre trabajo en grupo y en equipo. Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			
2	<p>Tema 1. Trabajo en equipo. Roles y fortalezas, técnicas y estilos de trabajo. A partir de un vídeo en inglés. Cerrar los componentes de los grupos de trabajo. Coordinadores. Duración: 00:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p>Tema 1: Lluvia de ideas. Preparación de entrevista a un profesional de la ingeniería. Duración: 00:15 OT: Otras actividades formativas</p> <p>Tema 1: redacción de un correo electrónico para concertar una entrevista. Duración: 00:15 OT: Otras actividades formativas</p>		<p>Actividades prácticas, de forma individual y en grupo, relacionadas con: conocer las características de un equipo, las fortalezas individuales de cada miembro del equipo. Duración: 00:20 OT: Otras actividades formativas</p> <p>Redacción de las preguntas a un profesional de la telecomunicación, teniendo en cuenta la finalidad, el tono al preguntar, el lenguaje apropiado, el canal oral o escrito, etc. Duración: 00:20 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	
3	<p>Diferencia entre informe y resumen. Tipos de resúmenes. Duración: 00:15 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Tema 1. Debate sobre un tema de interés social y técnico. Actividad en grupos. Presentación y resolución del grupo ganador del debate. Breve informe escrito. Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p>Breve informe escrito sobre el tema del debate . Duración: 00:20</p>		<p>Rellenar un formulario breve, de modo individual, sobre la actividad realizada. Duración: 00:10 OT: Otras actividades formativas</p> <p>Identificar una introducción, un resumen y una conclusión. Análisis de los verbos, la finalidad del escrito, los puntos importantes. Redacción por grupos y lectura y evaluación entre grupos. Duración: 00:20 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	

	AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
4	<p>Tema 2. El Informe: Comunicación para la acción. Estructura y estilo. Tipos de informe. Duración: 00:15 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Informes: de laboratorio, informe técnico, el Proyecto Fin de Grado, informe de una actividad. Duración: 00:15 OT: Otras actividades formativas</p> <p>Revisión: puntuación, léxico, claridad, concisión. Duración: 15:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>		<p>Actividades prácticas, de forma individual y/o en grupo, relacionadas con toma de notas y redactar un informe a partir de un video en inglés. Duración: 01:00 OT: Otras actividades formativas</p>	
5	<p>Prueba de evaluación continua. Duración: 01:00 OT: Otras actividades formativas</p> <p>Preparación para el visionado de la película Duración: 00:20 OT: Otras actividades formativas</p>			<p>Prueba de evaluación sobre la materia dada EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 01:00</p> <p>Comentario sobre la entrevista EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 00:15</p>
6	<p>Tema 2. Visionado de una película Duración: 01:45 OT: Otras actividades formativas</p>			
7	<p>Tema 2. Cineforum y elección del tema del informe. Esbozo del esquema y del título para el informe sobre el tema de la presentación. Elección de la bibliografía. Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p>Actividades de redacción: interpretación de ideas, definiciones, lenguaje científico y técnico, coherencia, formulación de preguntas, elaboración de la bibliografía. Duración: 01:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
8	<p>Informes y organización de la información contenida. Duración: 00:10 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Organizar la información en oraciones y párrafos. Ideas principales y secundarias. Duración: 00:30 OT: Otras actividades formativas</p> <p>Comentarios sobre la lectura obligatoria y resumen de ideas principales. Duración: 00:30 OT: Otras actividades formativas</p>		<p>Preparación visita a la biblioteca para análisis del Proyecto Fin de Carrera. Duración: 00:15 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio</p> <p>Taller de escritura para evaluación de los informes entre grupos, siguiendo una plantilla detallada. Se abre el taller. Descripción de la actividad. Duración: 00:10 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>	

9	<p>Tema 3. Las exposiciones orales: voz, lenguaje corporal, saber estar. Comentario a videos proyectados en clase. Duración: 01:00 OT: Otras actividades formativas</p> <p>Comentarios sobre la lectura obligatoria y resumen de ideas principales. Duración: 00:30 OT: Otras actividades formativas</p>			
10	<p>Estructura de la presentación oral. Prácticas de exposición oral. Evaluaciones recíprocas. Duración: 01:00 OT: Otras actividades formativas</p> <p>Comentarios sobre la lectura obligatoria y resumen de ideas principales. Duración: 00:30 OT: Otras actividades formativas</p>			
11	<p>Prueba de evaluación continua. Duración: 01:30 OT: Otras actividades formativas</p>		<p>FECHA TOPE para la entrega del Informe en grupo. Duración: 00:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p>PRUEBA DE EVALUACIÓN CONTINUA de todo el contenido estudiado. EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 01:30</p> <p>Taller de escritura para evaluación de los informes entre grupos, siguiendo una plantilla detallada. Se abre el taller. Descripción de la actividad. EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 00:15</p>
12	<p>Presentaciones orales. 20% exposición oral y 15% taller del informe escrito. Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			<p>Presentaciones orales PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Duración: 01:45</p>
13	<p>Presentaciones orales. 20% exposición oral y 15% taller del informe escrito. Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			
14	<p>Presentaciones orales Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			
15				
16				
17				<p>Examen final OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación sólo prueba final Duración: 03:00</p>

Las horas de actividades formativas no presenciales son aquellas que el estudiante debe dedicar al estudio o al trabajo personal.

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del

plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso.

6. Actividades y criterios de evaluación

6.1. Actividades de evaluación de la asignatura

6.1.1. Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
5	Prueba de evaluación sobre la materia dada	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	01:00	20%	5 / 10	CG 06 CG 05 CG 02 CG 03
5	Comentario sobre la entrevista	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	5%	5 / 10	CG 06 CG 05
11	PRUEBA DE EVALUACIÓN CONTINUA de todo el contenido estudiado.	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	01:30	40%	5 / 10	CG 02 CG 03 CG 06 CG 05
11	Taller de escritura para evaluación de los informes entre grupos, siguiendo una plantilla detallada. Se abre el taller. Descripción de la actividad.	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	15%	5 / 10	CG 02 CG 03 CG 06 CG 05
12	Presentaciones orales	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	01:45	20%	5 / 10	CG 02 CG 03 CG 06 CG 05

6.1.2. Evaluación sólo prueba final

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
17	Examen final	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	03:00	100%	5 / 10	CG 02 CG 03 CG 06 CG 05

6.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

No se ha definido la evaluación extraordinaria.

6.2. Criterios de evaluación

7. Recursos didácticos

7.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Moodle	Recursos web	
Ejercicios Autoevaluación	Recursos web	
Ejercicios y exámenes resueltos	Recursos web	
Material de refuerzo	Recursos web	
Cálculo I.	Bibliografía	Larson, R. Hosteller, R.P. y Edwards, B.H.(2002) Ed. Pirámide
Calculus.	Bibliografía	Spivak, (2012) Ed. Reverté.
Cálculo de una variable.	Bibliografía	Stewart,J. (2002) Ed. Thomson.
Ecuaciones Diferenciales.	Bibliografía	Ross, S.L. (1981) Ed. Reverté.
Calculo I teoría y problemas	Bibliografía	Garcia, A.; García, F.; Gutierrez, A.; López, A.; Rodríguez, G. y Villa, A.: (1993)Calculo I, Ed.CLAGSA.

8. Otra información

8.1. Otra información sobre la asignatura

Métodos de enseñanza empleados

Clases de teoría 70%

Clases de problemas 30%

Trabajos autónomos:

- Resolución de problemas.
- Estudio del temario.

Trabajos en grupo.

Tutorías: Tutorías colectivas.