



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

PROCESO DE  
COORDINACIÓN DE LAS  
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingenieros  
Industriales

# ANX-PR/CL/001-01

## GUÍA DE APRENDIZAJE

### ASIGNATURA

**53001514 - Ingenia & emprende retos**

### PLAN DE ESTUDIOS

05BD - Master Universitario En Ingenieria De La Organizacion

### CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2018/19 - Anual

## Índice

---

### Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Conocimientos previos recomendados.....	2
4. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
5. Descripción de la asignatura y temario.....	4
6. Cronograma.....	6
7. Actividades y criterios de evaluación.....	11

## 1. Datos descriptivos

---

### 1.1. Datos de la asignatura

<b>Nombre de la asignatura</b>	53001514 - Ingenia & emprende retos
<b>No de créditos</b>	12 ECTS
<b>Carácter</b>	Optativa
<b>Curso</b>	Primer curso
<b>Semestre</b>	Anual
<b>Período de impartición</b>	Septiembre-Junio
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano
<b>Titulación</b>	05BD - Master universitario en ingeniería de la organización
<b>Centro en el que se imparte</b>	05 - Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales
<b>Curso académico</b>	2018-19

## 2. Profesorado

---

### 2.1. Profesorado implicado en la docencia

<b>Nombre</b>	<b>Despacho</b>	<b>Correo electrónico</b>	<b>Horario de tutorías</b> *
Victor Gomez Frias (Coordinador/a)		victor.gomez.frias@upm.es	- -
Teresa Sanchez Chaparro		teresa.sanchez@upm.es	Sin horario.

\* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

## 3. Conocimientos previos recomendados

---

### 3.1. Asignaturas previas que se recomienda haber cursado

El plan de estudios Master Universitario en Ingeniería de la Organización no tiene definidas asignaturas previas recomendadas para esta asignatura.

### 3.2. Otros conocimientos previos recomendados para cursar la asignatura

- Conocimientos generales de ingeniería de organización

## 4. Competencias y resultados de aprendizaje

---

### 4.1. Competencias

CB07 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB08 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB09 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CE13 - Integrar y aplicar los conocimientos adquiridos en el conjunto de las asignaturas del Máster para el caso concreto de la iniciativa emprendedora e intraemprendedora y la gestión de proyectos en contextos empresariales

CG02 - Analizar situaciones estructuradas y poco estructuradas de empresas y otras organizaciones, estableciendo diagnósticos apropiados, en particular, de carácter estratégico

CG03 - Concebir soluciones para afrontar problemas previamente diagnosticados, y evaluarlas desde diferentes criterios correspondientes a los distintos actores concernidos

CG04 - Comprender las relaciones entre la estrategia y el diseño de una organización, sus condiciones de funcionamiento y las características del entorno económico, político, normativo, social, tecnológico y medioambiental en que se desenvuelve

CG05 - Conocer las tendencias predominantes en el entorno actual de las distintas políticas funcionales (marketing, producción, logística, finanzas, recursos humanos, liderazgo...)

CG07 - Modelar diferentes problemas de diseño de las organizaciones, conocer y seleccionar técnicas de Ingeniería de Organización apropiadas, así como obtener, comunicar, discutir y aplicar los resultados correspondientes

CT03 - Diseña. Habilidad para diseñar un sistema, componente o proceso que alcance los requisitos deseados teniendo en cuenta restricciones realistas tales como las económicas, medioambientales, sociales, políticas, éticas, de salud y seguridad, de fabricación y de sostenibilidad

CT04 - Trabaja en equipo. Habilidad para trabajar en equipos multidisciplinares

CT05 - Resuelve. Habilidad para identificar, formular y resolver problemas de ingeniería

CT06 - Es responsable. Comprensión de la responsabilidad ética y profesional

CT07 - Comunica. Habilidad para comunicar eficazmente

CT08 - Entiende los impactos. Educación amplia necesaria para entender el impacto de las soluciones ingenieriles en un contexto social global

CT12 - Es bilingüe. Capacidad de trabajar en un entorno bilingüe (inglés/español)

CT13 - Planifica. Organización y planificación en el ámbito de la empresa, y otras instituciones y organizaciones de proyectos y equipos humanos

CT14 - Idea. Creatividad

## 4.2. Resultados del aprendizaje

RA40 - Integrarse en un equipo operando en condiciones reales y contribuir eficazmente a diseñar, proponer y poner en práctica soluciones a problemas detectados

## 5. Descripción de la asignatura y temario

---

### 5.1. Descripción de la asignatura

1. Realizar adecuadamente un ciclo de reingeniería de procesos en una empresa. Este objetivo tiene dos componentes:

1.1 Alcanzar un resultado en el que se propongan e idealmente se implemente mejoras que sean bien valoradas por el cliente.

1.2 Utilizar adecuadamente la metodología de reingeniería de procesos y las herramientas asociadas:

Diagramas de flujo

Fichas de proceso

Herramientas de análisis (diagramas causa-efecto, gráficos de Pareto, análisis de valor, etc.)

2. Actuar con profesionalidad, lo que comprende aspectos como:

Puntualidad y respeto de horarios

Gestión adecuada de plazos y tiempos

Información adecuada al cliente y los profesores acerca de los avances del proyecto

Deontología y comprensión del entorno (confidencialidad, discreción, etc.)

Profesionalidad de los resultados (presentación, formato, etc.)

3. Analizar de manera crítica el propio proceso de aprendizaje:

¿Soy capaz de identificar mi grado de conocimiento de un determinado tema y qué cuestiones debo todavía aprender?

¿Qué métodos/herramientas me permiten aprender?

¿Cuáles son las dificultades que encuentro?

¿Cómo puedo superar esas dificultades?

4. Trabajar en equipo y contribuir a un ambiente colaborativo

Contribución dentro de su propio equipo

Contribución de cara a otros equipos

## 5.2. Temario de la asignatura

1. Realizar adecuadamente un ciclo de reingeniería de procesos en una organización
2. Actuar con profesionalidad
3. Analizar de manera crítica el propio proceso de aprendizaje
4. Trabajar en equipo y contribuir a un ambiente colaborativo

## 6. Cronograma

### 6.1. Cronograma de la asignatura \*

Sem	Actividad presencial en aula	Actividad presencial en laboratorio	Otra actividad presencial	Actividades de evaluación
1	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
2	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
3	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
4	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
5	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
6	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			

7	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
8	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
9	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
10	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
11	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
12	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
13	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			

14	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
15	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
16	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
17	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
18	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
19	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
20	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			

21	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
22	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
23	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
24	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
25	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
26	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
27	<p>En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad.</p> <p>Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas</p>			

28	En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad. Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas			
29	En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad. Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas			
30	En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad. Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas			
31	En general, el trabajo se realizará por equipos integrados con los servicios del hospital o de la empresa. Se realizarán algunas sesiones más teóricas o de puntos de intercambio y presentación (sesiones clínicas) en la universidad. Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas			
32				<b>Presentaciones e informe para la empresa</b> TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua y sólo prueba final Duración: 00:00

Las horas de actividades formativas no presenciales son aquellas que el estudiante debe dedicar al estudio o al trabajo personal.

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

\* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso.

## 7. Actividades y criterios de evaluación

### 7.1. Actividades de evaluación de la asignatura

#### 7.1.1. Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
32	Presentaciones e informe para la empresa	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	00:00	100%	5 / 10	CG04 CG02 CG03 CG05 CG07 CB07 CB08 CB09 CT03 CT04 CT06 CT07 CT08 CT12 CT14 CE13 CT05 CT13

#### 7.1.2. Evaluación sólo prueba final

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
32	Presentaciones e informe para la empresa	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	00:00	100%	5 / 10	CG04 CG02 CG03 CG05 CG07 CB07 CB08 CB09 CT03 CT04 CT06 CT07 CT08 CT12 CT14 CE13 CT05

### 7.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

No se ha definido la evaluación extraordinaria.

## 7.2. Criterios de evaluación

### Objetivo 1.1. Resultados

Valoración de la calidad de las mejoras propuestas por los profesores y los responsables de proceso en la organización (20% de la calificación)

Implementación de al menos alguna de ellas con mejoras demostradas (10%)

### Objetivo 1.2. Metodología

Control de conocimientos (10%)

Seguimiento del trabajo por los tutores. Estructuración del trabajo conforme a las etapas de la reingeniería de procesos. Trabajo sistemático y sin "saltar" etapas. Utilización de herramientas; al menos: diagramas de flujo, fichas de proceso, herramienta de análisis adecuada a la situación concreta. (20%)

### Objetivo 2. Profesionalidad

Valoración de los distintos aspectos por los profesores y responsables de proceso en el hospital (comunicación, puntualidad, actitud, adecuación de los documentos entregados) (15%)

### Objetivo 3. Análisis crítico del proceso de aprendizaje

Contribución al cuaderno de bitácora (calidad analítica). Al menos un apunte a la semana de cada alumno sobre

un ?evento de aprendizaje significativo? (10%)

Objetivo 4. Colaboración y trabajo en equipo

Contribución al equipo (medido a través de cuestionario final a cada equipo) . Contribución al resto (a través de contribución en las ?sesiones clínicas?) (15%)