



UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA  
DE MADRID

PROCESO DE  
COORDINACIÓN DE LAS  
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingenieros  
Industriales

# ANX-PR/CL/001-01

## GUÍA DE APRENDIZAJE

### ASIGNATURA

**53001520 - Dirección de proyectos en contextos internacionales**

### PLAN DE ESTUDIOS

05BD - Master Universitario En Ingenieria De La Organizacion

### CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2018/19 - Primer semestre

## Índice

---

### Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
4. Descripción de la asignatura y temario.....	3
5. Cronograma.....	5
6. Actividades y criterios de evaluación.....	7
7. Recursos didácticos.....	11

## 1. Datos descriptivos

---

### 1.1. Datos de la asignatura

<b>Nombre de la asignatura</b>	53001520 - Dirección de proyectos en contextos internacionales
<b>No de créditos</b>	3 ECTS
<b>Carácter</b>	Optativa
<b>Curso</b>	Segundo curso
<b>Semestre</b>	Tercer semestre
<b>Período de impartición</b>	Septiembre-Enero
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano
<b>Titulación</b>	05BD - Master universitario en ingeniería de la organización
<b>Centro responsable de la titulación</b>	05 - Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales
<b>Curso académico</b>	2018-19

## 2. Profesorado

---

### 2.1. Profesorado implicado en la docencia

<b>Nombre</b>	<b>Despacho</b>	<b>Correo electrónico</b>	<b>Horario de tutorías</b> *
Isabel Ortiz Marcos (Coordinador/a)	U.D. Proyectos	isabel.ortiz@upm.es	Sin horario.

\* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

## 3. Competencias y resultados de aprendizaje

---

### 3.1. Competencias

CB06 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB07 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CE07 - Organizar, planificar, liderar y controlar equipos y proyectos en un contexto multidisciplinar haciendo uso de los estándares más actuales en Dirección de Proyectos

CE10 - Comprender y aprovechar la estructura de opciones subyacente en los proyectos de inversión y su aplicación para la valoración de proyectos, empresas y negocios

CG01 - Utilizar los conocimientos científicos y tecnológicos adquiridos en sus estudios de Grado en Ingeniería como recurso a integrar en la generación de soluciones a problemas de las organizaciones, sean éstos de funcionamiento o de diseño

CG03 - Concebir soluciones para afrontar problemas previamente diagnosticados, y evaluarlas desde diferentes criterios correspondientes a los distintos actores concernidos

CG07 - Modelar diferentes problemas de diseño de las organizaciones, conocer y seleccionar técnicas de Ingeniería de Organización apropiadas, así como obtener, comunicar, discutir y aplicar los resultados correspondientes

CT01 - Aplica. Habilidad para aplicar conocimientos científicos, matemáticos y tecnológicos en sistemas relacionados con la práctica de la ingeniería

CT02 - Experimenta. Habilidad para diseñar y realizar experimentos así como analizar e interpretar datos

CT04 - Trabaja en equipo. Habilidad para trabajar en equipos multidisciplinarios

CT06 - Es responsable. Comprensión de la responsabilidad ética y profesional

CT07 - Comunica. Habilidad para comunicar eficazmente

CT08 - Entiende los impactos. Educación amplia necesaria para entender el impacto de las soluciones ingenieriles

en un contexto social global

CT09 - Se actualiza. Reconocimiento de la necesidad y la habilidad para comprometerse al aprendizaje continuo

CT10 - Conoce. Conocimiento de los temas contemporáneos

CT13 - Planifica. Organización y planificación en el ámbito de la empresa, y otras instituciones y organizaciones de proyectos y equipos humanos

### 3.2. Resultados del aprendizaje

RA45 - Enumerar y aplicar herramientas de Dirección de Proyectos en contextos internacionales

## 4. Descripción de la asignatura y temario

---

### 4.1. Descripción de la asignatura

La asignatura de Dirección de Proyectos en contextos internacionales tiene como objetivos fundamentales que los alumnos sean capaces de aplicar las herramientas de Dirección de Proyectos cuando se trabaja en contextos internacionales (hecho cada vez más frecuente). Especialmente en los siguientes procesos:

- Identificación de riesgos en contextos internacionales: culturales y políticos, normalmente difíciles de identificar.
- Nuevas formas de comunicación: equipos virtuales.
- Gestión de grupos de interés: nuevos contextos, nuevas necesidades.

## 4.2. Temario de la asignatura

1. PARTE I. INTRODUCCIÓN Y CONCEPTOS BÁSICOS
  - 1.1. Dirección de proyectos en contextos internacionales
  - 1.2. El éxito del proyecto
  - 1.3. Ejemplos
2. PARTE II. GESTIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS EN CONTEXTOS INTERNACIONALES
  - 2.1. Identificación
  - 2.2. Gestión
  - 2.3. Casos de estudio
3. PARTE III. GESTIÓN DE RIESGOS EN CONTEXTOS INTERNACIONALES
  - 3.1. Riesgos culturales: mapas culturales. Índice de Hofstede
  - 3.2. Riesgos políticos
  - 3.3. Casos de estudio
4. PARTE IV. GESTIÓN DEL EQUIPO. EQUIPOS VIRTUALES
  - 4.1. Formación del equipo
  - 4.2. Características de un equipo efectivo
  - 4.3. Equipos virtuales
  - 4.4. Gestión de conflictos
  - 4.5. Negociación
  - 4.6. Casos de estudio

## 5. Cronograma

### 5.1. Cronograma de la asignatura \*

Sem	Actividad presencial en aula	Actividad presencial en laboratorio	Otra actividad presencial	Actividades de evaluación
1	<b>PARTE I.</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
2	<b>PARTE II</b> Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			<b>Discusión caso de estudio 1.</b> TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Duración: 02:00
3	<b>Parte II</b> Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			<b>Discusión caso de estudio 2.</b> TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Duración: 02:00
4	<b>Parte III</b> Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			<b>Discusión caso de estudio 3.</b> TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Duración: 02:00
5	<b>PARTE III</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
6	<b>PARTE III</b> Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			<b>Discusión caso de estudio 4.</b> TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Duración: 02:00
7	<b>Parte III</b> Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			<b>Discusión caso de estudio 5.</b> TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Duración: 02:00
8	<b>Conferencia Director de Proyecto en contextos internacionales</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
9	<b>Parte III. Mapas culturales</b> Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio			
10	<b>Parte IV</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
11	<b>PARTE IV</b> Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			<b>Discusión caso de estudio 6.</b> TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Duración: 02:00

12	<b>PARTE IV</b> Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			<b>Discusión caso de estudio 7</b> TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Duración: 02:00
13	<b>Conferencia Director de Proyecto en contextos internacionales</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
14	<b>PARTE IV</b> Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			<b>Discusión caso de estudio 8. Gestión de conflictos</b> TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Duración: 02:00
15	<b>PARTE IV</b> Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			<b>Discusión caso de estudio 9. Negociación.</b> TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Duración: 02:00
16	<b>Presentaciones finales. Evaluación y cierre.</b> Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			<b>Presentaciones finales.</b> PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua y sólo prueba final Duración: 00:00
17				

Las horas de actividades formativas no presenciales son aquellas que el estudiante debe dedicar al estudio o al trabajo personal.

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

\* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso.



## 6. Actividades y criterios de evaluación

### 6.1. Actividades de evaluación de la asignatura

#### 6.1.1. Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
2	Discusión caso de estudio 1.	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	02:00	10%	5 / 10	CG01 CG07 CT06 CT07 CT09 CT10 CT13 CG03 CT08 CE07 CB06 CB07 CT02 CE10 CT04
3	Discusión caso de estudio 2.	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	02:00	10%	5 / 10	CT01 CT02 CT04 CG01 CG07 CT06 CT07 CT09 CT10 CT13 CG03 CT08 CE07 CB06 CB07 CE10
4	Discusión caso de estudio 3.	TG: Técnica del tipo Trabajo en	Presencial	02:00	10%	5 / 10	CT01 CT02 CT04 CG01 CG07 CT06 CT07 CT09 CT10

		Grupo					CT13 CG03 CT08 CE07 CB06 CB07 CE10
6	Discusión caso de estudio 4.	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	02:00	10%	5 / 10	CT01 CT02 CT04 CG01 CG07 CT06 CT07 CT09 CT10 CT13 CG03 CT08 CE07 CB06 CB07 CE10
7	Discusión caso de estudio 5.	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	02:00	10%	5 / 10	CT01 CT02 CT04 CG01 CG07 CT06 CT07 CT09 CT10 CT13 CG03 CT08 CE07 CB06 CB07 CE10
11	Discusión caso de estudio 6.	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	02:00	10%	5 / 10	CT01 CT02 CT04 CG01 CG07 CT06 CT07 CT09 CT10 CT13 CG03 CT08 CE07 CB06 CB07

							CE10
12	Discusión caso de estudio 7	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	02:00	10%	5 / 10	CT02 CT04 CG01 CG07 CT06 CT07 CT09 CT01 CT10 CT13 CG03 CT08 CE07 CB06 CB07 CE10
14	Discusión caso de estudio 8. Gestión de conflictos	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	02:00	10%	5 / 10	CT01 CT02 CT04 CG01 CG07 CT06 CT07 CT09 CT10 CT13 CG03 CT08 CE07 CB06 CB07 CE10
15	Discusión caso de estudio 9. Negociación.	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	02:00	10%	5 / 10	CT01 CT02 CT04 CG01 CG07 CT06 CT07 CT09 CT10 CT13 CG03 CT08 CE07 CB06 CB07 CE10

16	Presentaciones finales.	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	00:00	10%	5 / 10	CT01 CT02 CT04 CG01 CG07 CT06 CT07 CT09 CT10 CT13 CG03 CT08 CE07 CB06 CB07 CE10
----	-------------------------	--	------------	-------	-----	--------	--

### 6.1.2. Evaluación sólo prueba final

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
16	Presentaciones finales.	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	00:00	10%	5 / 10	CT01 CT02 CT04 CG01 CG07 CT06 CT07 CT09 CT10 CT13 CG03 CT08 CE07 CB06 CB07 CE10

### 6.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

No se ha definido la evaluación extraordinaria.

## 6.2. Criterios de evaluación

El sistema de evaluación de la asignatura será por evaluación continua. Será el resultado del trabajo desarrollado en el aula y la resolución de los casos de estudio propuestos (10% cada uno de ellos). Los casos de estudio serán trabajados en grupo por los alumnos y presentados en clase. Esta presentación es obligatoria. Se evaluará la competencia de comunicación y trabajo en equipo de los alumnos.

Los trabajos siempre versarán sobre Proyectos realizados en contextos internacionales haciendo referencia a las metodologías utilizadas y dificultades encontradas.

Al final de la asignatura se realizará una presentación global.

## 7. Recursos didácticos

---

### 7.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Jeffrey K. Pinto	Bibliografía	Project Management. Achieving competitive advantage. Fourth edition. 2016
Erin Meyer	Bibliografía	The culture map. Public affairs. 2015.
Harold Kerzner	Bibliografía	Project Management best practices. Wiley. 2010
PMI	Bibliografía	Case studies.
Erin W. Larson and Clifford F. Gray	Bibliografía	Project Management. The managerial process. fifth Edition. McGraw-Hill. 2011.