



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

PROCESO DE  
COORDINACIÓN DE LAS  
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingenieros  
Industriales

# ANX-PR/CL/001-01

## GUÍA DE APRENDIZAJE

### ASIGNATURA

**53001525 - Ict management**

### PLAN DE ESTUDIOS

05BD - Master Universitario En Ingenieria De La Organizacion

### CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2018/19 - Primer semestre

## Índice

---

### Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
4. Descripción de la asignatura y temario.....	3
5. Cronograma.....	4
6. Actividades y criterios de evaluación.....	5
7. Recursos didácticos.....	7
8. Otra información.....	7

## 1. Datos descriptivos

---

### 1.1. Datos de la asignatura

<b>Nombre de la asignatura</b>	53001525 - lct management
<b>No de créditos</b>	3 ECTS
<b>Carácter</b>	Optativa
<b>Curso</b>	Segundo curso
<b>Semestre</b>	Tercer semestre
<b>Período de impartición</b>	Septiembre-Enero
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano
<b>Titulación</b>	05BD - Master universitario en ingeniería de la organización
<b>Centro responsable de la titulación</b>	05 - Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales
<b>Curso académico</b>	2018-19

## 2. Profesorado

---

### 2.1. Profesorado implicado en la docencia

<b>Nombre</b>	<b>Despacho</b>	<b>Correo electrónico</b>	<b>Horario de tutorías</b> *
Ruth Carrasco Gallego (Coordinador/a)		ruth.carrasco@upm.es	- -

\* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

## 3. Competencias y resultados de aprendizaje

---

### 3.1. Competencias

CG05 - Conocer las tendencias predominantes en el entorno actual de las distintas políticas funcionales (marketing, producción, logística, finanzas, recursos humanos, liderazgo...)

CT04 - Trabaja en equipo. Habilidad para trabajar en equipos multidisciplinares

CT07 - Comunica. Habilidad para comunicar eficazmente

CT08 - Entiende los impactos. Educación amplia necesaria para entender el impacto de las soluciones ingenieriles en un contexto social global

CT09 - Se actualiza. Reconocimiento de la necesidad y la habilidad para comprometerse al aprendizaje continuo

CT10 - Conoce. Conocimiento de los temas contemporáneos

CT12 - Es bilingüe. Capacidad de trabajar en un entorno bilingüe (inglés/español)

CT13 - Planifica. Organización y planificación en el ámbito de la empresa, y otras instituciones y organizaciones de proyectos y equipos humanos

### 3.2. Resultados del aprendizaje

RA13 - Identificar y analizar el impacto que las tecnologías digitales, de la comunicación y los datos y de la inteligencia artificial tienen en la aparición de nuevos modelos de negocio disruptivos

RA12 - Comprender y evaluar los efectos de la incorporación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todos los niveles de la organización

## 4. Descripción de la asignatura y temario

---

### 4.1. Descripción de la asignatura

The objective of this course is to show the importance of Information and Communication Technologies (ICT) for creating successful, competitive firms, managing global organizations, adding value and providing useful products and services to customers. The focus of the course will be on the managerial aspects of ICT, considered as socio-technical systems.

Specific objectives:

- To get acquainted with the basic concepts used in Management Information Systems
- To review different types of Enterprise Applications: ERP systems, SCM systems, CRM systems, KM systems
- To understand ethical and social implications of information systems

### 4.2. Temario de la asignatura

1. Part I. Organizations, management and the networked enterprise
2. Part II. Key systems applications for the digital age
3. Part III. Building and managing information systems

## 5. Cronograma

### 5.1. Cronograma de la asignatura \*

Sem	Actividad presencial en aula	Actividad presencial en laboratorio	Otra actividad presencial	Actividades de evaluación
1	Sesiones presenciales en el aula Duración: 28:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			Trabajo Práctico (TP): incluye diversas actividades a lo largo del curso: ejercicios, discusión de casos, presentaciones en equipo, conferencias, etc. OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Duración: 00:00
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				Prueba de Evaluación Continua (PEC) EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 02:00
16				Examen Final Convocatoria Ordinaria EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Duración: 03:00
17				

Las horas de actividades formativas no presenciales son aquellas que el estudiante debe dedicar al estudio o al trabajo personal.

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

\* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso.

## 6. Actividades y criterios de evaluación

### 6.1. Actividades de evaluación de la asignatura

#### 6.1.1. Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
1	Trabajo Práctico (TP): incluye diversas actividades a lo largo del curso: ejercicios, discusión de casos, presentaciones en equipo, conferencias, etc.	OT: Otras técnicas evaluativas	No Presencial	00:00	50%	3 / 10	CT04 CT07 CT08 CT09 CT10 CT12 CT13 CG05
15	Prueba de Evaluación Continua (PEC)	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	50%	3 / 10	CT07 CT08 CT09 CT10 CT12 CT13 CG05

#### 6.1.2. Evaluación sólo prueba final

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
16	Examen Final Convocatoria Ordinaria	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	03:00	100%	5 / 10	

#### 6.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

No se ha definido la evaluación extraordinaria.

## 6.2. Criterios de evaluación

### Convocatoria ordinaria

En esta convocatoria, se deberá elegir entre seguir la evaluación continua o presentarse directamente al examen final ordinario. El tipo de evaluación por defecto es la continua.

Quienes deseen acudir directamente al examen final ordinario, deberán declararlo explícitamente vía Moodle antes del fin de la segunda semana del curso.

### *Evaluación continua*

La calificación de la asignatura entre 0 y 10 se obtendrá dando un peso del 50% a la calificación de la PEC y del 50% al trabajo práctico (TP).

**calificación = 50% PEC + 50% TP**

La evaluación del trabajo práctico tendrá en cuenta la calificación ponderada obtenida en las diferentes entregas requeridas durante el curso (incluyendo el trabajo en equipo) así como la participación activa en clase.

Para acogerse a la evaluación continua, son condiciones necesarias:

\*\*asistir al menos al 75% de las sesiones presenciales

\*\*obtener una calificación mínima de 3 sobre 10 puntos tanto en la PEC como en el trabajo práctico

### *Sólo examen final*

La calificación de la asignatura será la obtenida en el examen.

En el examen final se podrán incluir preguntas sobre los trabajos prácticos realizados a lo largo del curso.

A este examen sólo asisten los estudiantes que hayan registrado la opción de examen final en Moodle. En ningún caso podrán presentarse a este examen quienes hayan seguido la evaluación continua de la asignatura.

### Convocatoria extraordinaria

La calificación de la asignatura será la obtenida en el examen.

En el examen final se podrán incluir preguntas sobre los trabajos prácticos realizados a lo largo del curso.

## 7. Recursos didácticos

---

### 7.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Documentación de la asignatura	Recursos web	Documentación específica de la asignatura, disponible en moodle: copia de las presentaciones usadas en clase, apuntes, enlaces a vídeos, casos y artículos, etc.
Laudon	Bibliografía	LAUDON, K.C. and LAUDON, J.P. (2012), Managing Information Systems: managing the digital firm. 12th edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall. All editions above 12th edition are also ok (13th and 14th editions)

## 8. Otra información

---

### 8.1. Otra información sobre la asignatura

#### CÓDIGO ÉTICO

La ETSII ha elaborado un código ético, disponible en su página web, que puedes leer [aquí](#).

En particular, en la asignatura ICT Management, el incumplimiento del código de conducta para el alumnado en docencia en su apartado *realización del trabajo de manera honesta*, significará que el alumno obtiene una calificación de 0 en la convocatoria ordinaria y no podrá ser evaluado de nuevo hasta el examen de la convocatoria extraordinaria de la asignatura.

Los profesores de la asignatura confiamos en la honestidad académica de los estudiantes y os animamos a consultar y contrastar diversos autores, fuentes y materiales en la elaboración de las tareas y trabajos de la asignatura, así como a discutir los contenidos con otros compañeros, pero se recuerda la necesidad de reconocer adecuadamente las fuentes utilizadas (no plagiar, presentando como propios textos de otros autores, sin proporcionar la correspondiente referencia o crédito), así como de elaborar individualmente los trabajos que así sean requeridos. Aunque parezca una obviedad, también queremos recordar que los trabajos deben ser elaborados por la persona que realiza la entrega y que no está permitido suplantar la identidad de otros en el aula o simular la presencia en el aula por medios telemáticos.