



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

PROCESO DE  
COORDINACIÓN DE LAS  
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Edificación

# ANX-PR/CL/001-01

## GUÍA DE APRENDIZAJE

### ASIGNATURA

**545000131 - Investigación de mercados**

### PLAN DE ESTUDIOS

54ID - Doble Grado En Edificación Y En Administración Y Dirección De Empresas

### CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2018/19 - Primer semestre

## Índice

---

### Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Conocimientos previos recomendados.....	2
4. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
5. Descripción de la asignatura y temario.....	3
6. Cronograma.....	6
7. Actividades y criterios de evaluación.....	9
8. Recursos didácticos.....	13

## 1. Datos descriptivos

---

### 1.1. Datos de la asignatura

<b>Nombre de la asignatura</b>	545000131 - Investigacion de mercados
<b>No de créditos</b>	6 ECTS
<b>Carácter</b>	Obligatoria
<b>Curso</b>	Tercero curso
<b>Semestre</b>	Quinto semestre
<b>Período de impartición</b>	Septiembre-Enero
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano
<b>Titulación</b>	54ID - Doble grado en edificación y en administracion y direccion de empresas
<b>Centro en el que se imparte</b>	54 - Escuela Tecnica Superior de Edificacion
<b>Curso académico</b>	2018-19

## 2. Profesorado

---

### 2.1. Profesorado implicado en la docencia

<b>Nombre</b>	<b>Despacho</b>	<b>Correo electrónico</b>	<b>Horario de tutorías</b> *
Silverio Alarcon Lorenzo (Coordinador/a)	ETSIAAB, Econ3	silverio.alarcon@upm.es	L - 12:00 - 15:00 M - 12:00 - 15:00

\* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

## 3. Conocimientos previos recomendados

---

### 3.1. Asignaturas previas que se recomienda haber cursado

- Marketing y gestión de ventas
- Econometría

### 3.2. Otros conocimientos previos recomendados para cursar la asignatura

El plan de estudios Doble Grado en Edificación y en Administración y Dirección de Empresas no tiene definidos otros conocimientos previos para esta asignatura.

## 4. Competencias y resultados de aprendizaje

---

### 4.1. Competencias

CE48 - Comprender los procesos de toma de decisiones comerciales.

CE50 - Capacidad para aplicar las técnicas de análisis de mercados.

CG14 - Que los estudiantes sean capaces de comprender, interpretar, sintetizar y evaluar de forma crítica información proveniente de fuentes diversas en el ámbito de la administración y dirección de empresas.

CG16 - Que los estudiantes sean capaces de comunicar conocimientos y conclusiones del ámbito de la administración y dirección de empresas, tanto de forma oral como escrita, a públicos especializados y no especializados, expresándose de manera fluida y sin ambigüedades.

CG19 - Que los estudiantes sean capaces de trabajar en equipos multidisciplinares, aplicando los conocimientos adquiridos en el ámbito de la administración y dirección de empresas, fomentando el espíritu de equipo y la coordinación en las tareas de los diversos miembros.

CG20 - Que los estudiantes sean capaces de trabajar en entornos diversos, comprendiendo y adaptándose a situaciones nuevas en el ámbito de la administración y dirección de empresas.

CT07 - Capacidad de búsqueda, análisis y selección de información.

## 4.2. Resultados del aprendizaje

RA308 - Saber utilizar correctamente los conceptos e instrumentos básicos del análisis para su aplicación a la realidad económica

RA309 - Conocer y gestionar las fuentes de información económica relevante y su contenido

RA310 - Ser capaz de analizar esa información, y de extraer conclusiones sobre diversos aspectos de la realidad económica

RA311 - Poder exponer y comunicar sus ideas y reflexiones, tanto de forma oral como escrita

## 5. Descripción de la asignatura y temario

---

### 5.1. Descripción de la asignatura

No hay descripción de la asignatura.

### 5.2. Temario de la asignatura

#### 1. CONCEPTOS GENERALES

- 1.1. Definiciones
- 1.2. Objetivos
- 1.3. Tipos de investigación de mercados
- 1.4. Planificación de una investigación
- 1.5. Departamento, Empresas, Institutos, Asociaciones
- 1.6. Buenas prácticas
- 1.7. Fuentes de información

#### 2. TÉCNICAS CUALITATIVAS DIRECTAS

- 2.1. Entrevista en profundidad

- 2.2. Técnicas de grupo
- 3. TÉCNICAS CUALITATIVAS INDIRECTAS
  - 3.1. Observación
  - 3.2. Análisis de sentimientos
  - 3.3. Netnografía
- 4. OTRAS TÉCNICAS CUALITATIVAS
  - 4.1. Técnicas proyectivas
  - 4.2. Técnicas subjetivas
- 5. CUESTIONARIOS Y ENCUESTAS
  - 5.1. Tipos de preguntas
  - 5.2. Tipos de escalas
  - 5.3. Tipos de encuestas
  - 5.4. Paneles
  - 5.5. Tracking
- 6. MUESTREO
  - 6.1. Probabilísticos
  - 6.2. No probabilísticos
- 7. ANÁLISIS BÁSICO DE LA INFORMACIÓN
  - 7.1. Univariante
  - 7.2. Bivariante
- 8. MÉTODOS DE INTERDEPENDENCIA
  - 8.1. Análisis cluster
  - 8.2. Análisis factorial
  - 8.3. Análisis de correspondencias
  - 8.4. Escalado multidimensional
- 9. MÉTODOS DE DEPENDENCIA
  - 9.1. Aplicaciones de análisis de regresión a la investigación de mercados
  - 9.2. Análisis conjunto
  - 9.3. Modelos de ecuaciones estructurales

## 10. ELABORACIÓN DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

## 6. Cronograma

### 6.1. Cronograma de la asignatura \*

Sem	Actividad presencial en aula	Actividad presencial en laboratorio	Otra actividad presencial	Actividades de evaluación
1	<p><b>Tema 1</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Tema 1</b> Duración: 01:00 OT: Otras actividades formativas</p>			<p><b>Trabajo en casa</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Duración: 03:00</p> <p><b>Prueba en clase</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Duración: 01:00</p>
2	<p><b>Tema 2</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Tema 2</b> Duración: 01:00 OT: Otras actividades formativas</p>			<p><b>Trabajo en casa</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Duración: 03:00</p> <p><b>Prueba en clase</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Duración: 01:00</p>
3	<p><b>Tema 5</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Tema 5</b> Duración: 01:30 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas</p>			<p><b>Trabajo en casa</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Duración: 03:00</p> <p><b>Prueba en clase</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Duración: 01:00</p>
4	<p><b>Tema 5</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Tema 5</b> Duración: 01:30 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas</p>			<p><b>Trabajo en casa</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Duración: 03:00</p> <p><b>Prueba en clase</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Duración: 01:00</p> <p><b>Trabajo en grupo</b> TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Duración: 01:00</p>
5	<p><b>Tema 7</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Tema 7</b> Duración: 01:30 OT: Otras actividades formativas</p>			<p><b>Trabajo en casa</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Duración: 03:00</p> <p><b>Prueba en clase</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Duración: 01:00</p>

6	<p><b>Tema 9</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Tema 9</b> Duración: 01:30 OT: Otras actividades formativas</p>			<p><b>Trabajo en casa</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Duración: 03:00</p> <p><b>Prueba en clase</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Duración: 01:00</p>
7	<p><b>Tema 9</b> Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas</p>			<p><b>Examen Parcial</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 02:00</p> <p><b>Trabajo en grupo</b> TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Duración: 01:00</p>
8	<p><b>Tema 3</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Tema 3</b> Duración: 01:30 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas</p>			<p><b>Trabajo en casa</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Duración: 03:00</p> <p><b>Prueba en clase</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Duración: 01:00</p>
9	<p><b>Tema 4</b> Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Tema 4</b> Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas</p>			<p><b>Trabajo en casa</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Duración: 03:00</p> <p><b>Prueba en clase</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Duración: 01:00</p>
10	<p><b>Tema 6</b> Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Tema 6</b> Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas</p>			<p><b>Trabajo en casa</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Duración: 03:00</p> <p><b>Prueba en clase</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Duración: 01:00</p>
11	<p><b>Tema 8</b> Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Tema 8</b> Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas</p>			<p><b>Trabajo en casa</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Duración: 03:00</p> <p><b>Prueba en clase</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Duración: 01:00</p> <p><b>Trabajo en grupo</b> TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Duración: 01:00</p>

12	<p><b>Tema 8</b> Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Tema 8</b> Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas</p>			<p><b>Trabajo en casa</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Duración: 03:00</p> <p><b>Prueba en clase</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Duración: 01:00</p>
13	<p><b>Tema 10</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p><b>Tema 10</b> Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas</p>			<p><b>Trabajo en casa</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Duración: 03:00</p> <p><b>Prueba en clase</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Duración: 01:00</p>
14				<p><b>Tema 10</b> PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Duración: 04:00</p>
15				<p><b>Tema 10</b> PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Duración: 04:00</p>
16				<p><b>Examen Parcial</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 02:00</p>
17				<p><b>Exposición del trabajo de la asignatura</b> PI: Técnica del tipo Presentación Individual Evaluación sólo prueba final Duración: 00:15</p> <p><b>Examen</b> PI: Técnica del tipo Presentación Individual Evaluación sólo prueba final Duración: 02:00</p>

Las horas de actividades formativas no presenciales son aquellas que el estudiante debe dedicar al estudio o al trabajo personal.

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

\* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso.

## 7. Actividades y criterios de evaluación

### 7.1. Actividades de evaluación de la asignatura

#### 7.1.1. Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
1	Trabajo en casa	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	03:00	1%	0 / 10	CT07 CE50 CG16 CG20 CG19 CE48 CG14
1	Prueba en clase	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	01:00	1%	0 / 10	CG14 CE50 CE48
2	Trabajo en casa	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	03:00	1%	0 / 10	CT07 CE50 CG16 CG20 CG19 CE48 CG14
2	Prueba en clase	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	01:00	1%	0 / 10	CG14 CE50 CE48
3	Trabajo en casa	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	03:00	1%	0 / 10	CT07 CE50 CG16 CG20 CG19 CE48 CG14
3	Prueba en clase	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	01:00	1%	0 / 10	CG14 CE50 CE48

4	Trabajo en casa	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	03:00	1%	0 / 10	CT07 CE50 CG16 CG20 CG19 CE48 CG14
4	Prueba en clase	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	01:00	1%	0 / 10	CG14 CE50 CE48
4	Trabajo en grupo	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	No Presencial	01:00	2%	0 / 10	CG16 CG20 CG19 CE48
5	Trabajo en casa	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	03:00	1%	0 / 10	CT07 CE50 CG16 CG20 CG19 CE48 CG14
5	Prueba en clase	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	01:00	1%	0 / 10	CG14 CE50 CE48
6	Trabajo en casa	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	03:00	1%	0 / 10	CT07 CE50 CG16 CG20 CG19 CE48 CG14
6	Prueba en clase	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	01:00	1%	0 / 10	CG14 CE50 CE48
7	Examen Parcial	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	20%	5 / 10	CT07 CE50 CE48
7	Trabajo en grupo	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	No Presencial	01:00	2%	0 / 10	CG16 CG20 CG19 CE48
8	Trabajo en casa	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	03:00	1%	0 / 10	CT07 CE50 CG16 CG20 CG19 CE48 CG14

8	Prueba en clase	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	01:00	1%	0 / 10	CG14 CE50 CE48
9	Trabajo en casa	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	03:00	1%	0 / 10	CT07 CE50 CG16 CG20 CG19 CE48 CG14
9	Prueba en clase	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	01:00	1%	0 / 10	CG14 CE50 CE48
10	Trabajo en casa	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	03:00	1%	0 / 10	CT07 CE50 CG16 CG20 CG19 CE48 CG14
10	Prueba en clase	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	01:00	1%	0 / 10	CG14 CE50 CE48
11	Trabajo en casa	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	03:00	1%	0 / 10	CT07 CE50 CG16 CG20 CG19 CE48 CG14
11	Prueba en clase	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	01:00	1%	0 / 10	CG14 CE50 CE48
11	Trabajo en grupo	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	No Presencial	01:00	2%	0 / 10	CG16 CG20 CG19 CE48
12	Trabajo en casa	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	03:00	1%	0 / 10	CT07 CE50 CG16 CG20 CG19 CE48 CG14

12	Prueba en clase	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	01:00	1%	0 / 10	CG14 CE50 CE48
13	Trabajo en casa	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	03:00	1%	0 / 10	CT07 CE50 CG16 CG20 CG19 CE48 CG14
13	Prueba en clase	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	01:00	1%	0 / 10	CG14 CE50 CE48
14	Tema 10	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	04:00	15%	/ 10	CE50 CG16 CE48
15	Tema 10	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	04:00	15%	/ 10	CE50 CG16 CE48
16	Examen Parcial	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	20%	5 / 10	CT07 CE50 CE48

### 7.1.2. Evaluación sólo prueba final

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
17	Exposición del trabajo de la asignatura	PI: Técnica del tipo Presentación Individual	Presencial	00:15	30%	5 / 10	CT07 CE50 CG16 CG20 CG19 CE48 CG14
17	Examen	PI: Técnica del tipo Presentación Individual	Presencial	02:00	70%	5 / 10	

### 7.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

No se ha definido la evaluación extraordinaria.

## 7.2. Criterios de evaluación

Todas las semanas habrá pruebas para evaluar los conocimientos expuestos. Las pruebas serán trabajos individuales, en grupo o pruebas telemáticas. Estas pruebas semanales constituyen el 30% de la nota de la asignatura en evaluación continua.

Todos los alumnos deberán realizar un trabajo de investigación de mercado que supondrá el 30% de la nota de la asignatura. Los trabajos serán en grupos de hasta un máximo de 3 personas. Los trabajos se expondrán oralmente tanto en evaluación continua como mediante solo prueba final.

El examen final supondrá el 40% de la nota de la asignatura en evaluación continua y el 70% en la modalidad de solo prueba final.

Los alumnos que no sigan la modalidad de evaluación continua deberán comunicárselo al profesor antes del 30 de septiembre mediante email (silverio.alarcon@upm.es, asunto: solo prueba final).

## 8. Recursos didácticos

---

### 8.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
García Ferrer G. (2012). Investigación Comercial	Bibliografía	ESIC Editorial
Fernández Nogales, A. (2004). Investigación y Técnicas de Mercado	Bibliografía	ESIC Editorial
Grande I. y Abascal E. (2017). Fundamentos y técnicas de investigación comercial	Bibliografía	ESIC Editorial
AEDEMO. Asociación Española de Estudios de Mercado, Marketing y Opinion	Recursos web	<a href="http://www.aedemo.es/aedemo/">http://www.aedemo.es/aedemo/</a>

Software R	Otros	Programa Estadístico
Plataforma Moodle	Recursos web	
Kahoot	Recursos web	Plataforma para tests rápidos