



UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingenieros de
Telecomunicacion

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

95000190 - Gestion Eficaz de Equipos de Trabajo

PLAN DE ESTUDIOS

09TT - Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicacion

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2019/20 - Primer semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

| | |
|--|---|
| 1. Datos descriptivos..... | 1 |
| 2. Profesorado..... | 1 |
| 3. Competencias y resultados de aprendizaje..... | 2 |
| 4. Descripción de la asignatura y temario..... | 2 |
| 5. Cronograma..... | 4 |
| 6. Actividades y criterios de evaluación..... | 6 |
| 7. Recursos didácticos..... | 9 |

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

| | |
|--|---|
| Nombre de la asignatura | 95000190 - Gestion Eficaz de Equipos de Trabajo |
| No de créditos | 3 ECTS |
| Carácter | Optativa |
| Curso | Cuarto curso |
| Semestre | Séptimo semestre Octavo semestre |
| Período de impartición | Septiembre-Enero |
| Idioma de impartición | Castellano |
| Titulación | 09TT - Grado en Ingenieria de Tecnologias y Servicios de Telecomunicacion |
| Centro responsable de la titulación | 09 - Escuela Tecnica Superior de Ingenieros de Telecomunicacion |
| Curso académico | 2019-20 |

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

| Nombre | Despacho | Correo electrónico | Horario de tutorías * |
|--|-----------------|---------------------------|---------------------------------|
| Jose Julian Chaparro Pelaez (Coordinador/a) | A-127 | julian.chaparro@upm.es | Sin horario. Cita previa. |
| Angel Hernandez Garcia | A-127 | angel.hernandez@upm.es | Sin horario. Cita previa. |

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Competencias y resultados de aprendizaje

3.1. Competencias

CG12 - Organización y planificación

CG7 - Trabajo en equipo

CG8 - Comunicación oral y escrita

3.2. Resultados del aprendizaje

RA584 - Aplicar técnicas, principios y herramientas para el trabajo en equipo.

RA585 - Desarrollar la capacidad para trabajar en equipo, integrarse y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes.

RA586 - Conocer y desarrollar trabajos complejos de aplicación real en el ámbito de la consultoría tecnológica o estratégica.

RA583 - Conocer principios y herramientas para el trabajo en equipo.

4. Descripción de la asignatura y temario

4.1. Descripción de la asignatura

El objetivo de la asignatura es desarrollar, por parte de los estudiantes, la capacidad para trabajar en equipo, integrarse en un equipo de trabajo y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos. Para ello se utilizará una metodología de aprendizaje basado en proyectos, tomando como base un proyecto real de consultoría tecnológica y/o estratégica.

4.2. Temario de la asignatura

1. Introducción al trabajo en equipo
 - 1.1. Introducción. Análisis de experiencias previas
 - 1.2. Trabajo en equipo: puesta en marcha
2. Proyectos de consultoría tecnológica
 - 2.1. Metodología
 - 2.2. Casos prácticos
3. Organización y gestión de equipos
 - 3.1. Gestión del tiempo
 - 3.2. Roles y gestión de personas
 - 3.3. Inteligencia emocional
 - 3.4. El desarrollo de equipos
 - 3.5. Comunicación eficaz en equipo
4. Presentación de resultados
 - 4.1. Presentación de resultados
 - 4.2. Conclusiones y evaluación

5. Cronograma

5.1. Cronograma de la asignatura *

| Sem | Actividad presencial en aula | Actividad presencial en laboratorio | Otra actividad presencial | Actividades de evaluación |
|-----|---|-------------------------------------|---------------------------|---|
| 1 | Presentación. Tema 1. Introducción al trabajo en equipo. Tema 2. Proyectos de consultoría tecnológica. Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas | | | |
| 2 | Tema 3: Organización de equipos (Taller) Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas | | | |
| 3 | Tema 3: Organización de equipos (Taller) Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas | | | Entrega de informe de actividad del equipo. TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Duración: 00:10 |
| 4 | Tema 3: Organización de equipos (Taller) Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas | | | Entrega de informe de actividad del equipo. TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Duración: 00:10 |
| 5 | Tema 2: Proyectos de Consultoría Tecnológica (Taller) Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas | | | Entrega de informe de actividad del equipo. TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Duración: 00:10 |
| 6 | Tema 2: Proyectos de Consultoría Tecnológica (Taller) Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas | | | Entrega y presentación primer entregable del caso en equipo OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Duración: 03:00 |
| 7 | Tema 3: Organización de equipos (Taller) Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas | | | Entrega de informe de actividad del equipo. TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Duración: 00:10 |
| 8 | Tema 4: Presentación de resultados y prueba final de competencias en trabajo en equipo (Taller) Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas | | | |
| 9 | Tema 4: Presentación de resultados y prueba final de competencias en trabajo en equipo (Taller) Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas | | | Entrega y presentación final del caso en equipo PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Duración: 03:00 |

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| 10 | Tema 4: Presentación de resultados y prueba final de competencias en trabajo en equipo (Taller) Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas | | | Participación activa en el aula y entrega de cuestionarios OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Duración: 00:00 |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | Entrega de informes, solución al caso y presentaciones OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación sólo prueba final Duración: 00:00 |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | Prueba Final EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Duración: 03:00 |

Las horas de actividades formativas no presenciales son aquellas que el estudiante debe dedicar al estudio o al trabajo personal.

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso.

6. Actividades y criterios de evaluación

6.1. Actividades de evaluación de la asignatura

6.1.1. Evaluación continua

| Sem. | Descripción | Modalidad | Tipo | Duración | Peso en la nota | Nota mínima | Competencias evaluadas |
|------|---|--|---------------|----------|-----------------|-------------|------------------------|
| 3 | Entrega de informe de actividad del equipo. | TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo | No Presencial | 00:10 | 2.5% | / 10 | CG12 |
| 4 | Entrega de informe de actividad del equipo. | TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo | No Presencial | 00:10 | 2.5% | / 10 | CG12 |
| 5 | Entrega de informe de actividad del equipo. | TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo | No Presencial | 00:10 | 2.5% | / 10 | CG12 |
| 6 | Entrega y presentación primer entregable del caso en equipo | OT: Otras técnicas evaluativas | Presencial | 03:00 | 25% | / 10 | CG7 CG12 |
| 7 | Entrega de informe de actividad del equipo. | TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo | No Presencial | 00:10 | 2.5% | / 10 | CG12 |
| 9 | Entrega y presentación final del caso en equipo | PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo | Presencial | 03:00 | 50% | / 10 | CG7 CG12 CG8 |
| 10 | Participación activa en el aula y entrega de cuestionarios | OT: Otras técnicas evaluativas | Presencial | 00:00 | 15% | / 10 | CG7 CG12 CG8 |

6.1.2. Evaluación sólo prueba final

| Sem | Descripción | Modalidad | Tipo | Duración | Peso en la nota | Nota mínima | Competencias evaluadas |
|-----|--|--------------------------------|---------------|----------|-----------------|-------------|------------------------|
| 14 | Entrega de informes, solución al caso y presentaciones | OT: Otras técnicas evaluativas | No Presencial | 00:00 | % | 5 / 10 | CG7 CG12 CG8 |

| | | | | | | | |
|----|--------------|-------------------------------------|------------|-------|------|--------|-------------|
| 17 | Prueba Final | EX: Técnica del tipo Examen Escrito | Presencial | 03:00 | 100% | 5 / 10 | CG12 CG8 |
|----|--------------|-------------------------------------|------------|-------|------|--------|-------------|

6.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

| Descripción | Modalidad | Tipo | Duración | Peso en la nota | Nota mínima | Competencias evaluadas |
|--|-------------------------------------|---------------|----------|-----------------|-------------|------------------------|
| Entrega de informes, solución al caso y presentaciones | OT: Otras técnicas evaluativas | No Presencial | 00:00 | % | 5 / 10 | CG12 CG8 |
| Prueba Final | EX: Técnica del tipo Examen Escrito | Presencial | 03:00 | 100% | 5 / 10 | CG12 CG8 |

6.2. Criterios de evaluación

Por la metodología utilizada en esta asignatura **optativa**, los alumnos serán evaluados, por defecto, mediante **evaluación continua**. **En el caso de no poder asistir a las sesiones presenciales, se desaconseja la matriculación en la asignatura.**

Como requisito para optar a la evaluación continua es necesaria la asistencia, al menos, al 90% de las sesiones presenciales.

Se utilizará una metodología de aprendizaje basado en problemas (PBL), tomando como base un proyecto real de consultoría tecnológica y/o estratégica. Los alumnos se agruparán desde el comienzo de la asignatura en equipos de trabajo. En paralelo, se desarrollarán sesiones teóricas en las que se presentarán conceptos relacionados con el temario de la asignatura, de tal forma que los alumnos puedan aplicar dichos conceptos al desarrollo de su proyecto.

El reparto de pesos de evaluación continua será el siguiente:

- Participación activa en las dinámicas y entrega de cuestionarios: 15%
- Entrega de informes de actividad del equipo: 10%
- Entrega y presentación del primer entregable del caso en equipo: 25%
- Entrega y presentación final del caso en equipo: 50%

Se vuelve a remarcar que debido a la naturaleza práctica de los talleres y metodología de enseñanza de la asignatura, la forma recomendada de evaluación es la continua y **en el caso de no poder asistir a las sesiones presenciales se desaconseja la matriculación en la asignatura**. No obstante, el estudiante que desee renunciar a la evaluación continua y optar a la evaluación por prueba final, deberá comunicarlo al coordinador de la asignatura por escrito a través del enlace disponible para ello en la página de la asignatura en Moodle-UPM, antes de que finalice la tercera semana de clases. Adicionalmente, en este mismo plazo, el alumno se tendrá que poner en contacto con el coordinador de la asignatura para que le comunique el contenido y calendario de las entregas alternativas a la evaluación continua.

La evaluación comprobará si los estudiantes han adquirido las competencias de la asignatura. Por tanto, la evaluación mediante prueba final usará los mismos tipos de técnicas evaluativas que se usan en la evaluación continua (EX, ET, TG, PG, etc.), y se realizarán en las fechas y horas de evaluación final aprobadas por la Junta de Escuela para el presente curso y semestre, salvo aquellas actividades de evaluación de resultados del aprendizaje de difícil calificación en una prueba final. En este caso, se podrán realizar dichas actividades de evaluación a lo largo del curso.

La evaluación en la convocatoria extraordinaria se realizará exclusivamente a través del sistema de prueba final.

La calificación de la asignatura, para los alumnos que opten por evaluación sólo por prueba final o en convocatoria extraordinaria, se realizará del siguiente modo:

- El examen escrito de la prueba final combinará aspectos prácticos y teóricos relacionados con el temario de la asignatura y las entregas realizadas.
- En la calificación final tendrá un peso del 100 % el examen escrito de la prueba final, siempre que todas las entregas solicitadas tengan una calificación mayor o igual que 5.0. Si alguna o algunas de estas entregas no alcanzase dicha calificación, la calificación final será la media aritmética de estas entregas no aprobadas.

7. Recursos didácticos

7.1. Recursos didácticos de la asignatura

| Nombre | Tipo | Observaciones |
|--|--------------|---|
| Material elaborado por los profesores | Otros | Transparencias. Documentos desarrollados y enunciados de casos. |
| http://moodle.upm.es/titulaciones/oficiales | Recursos web | Foros, cuestionarios, documentos complementarios, enunciados de entregables, etc. |
| Johnson, D.H.; Johnson, F.P.: "Joining Together: Group Theory and Group Skills (11th Edition)". Pearson, 2012. | Bibliografía | Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores. |
| Ballenato Prieto, G.: "Trabajo en equipo: dinámica y participación en los grupos". Ed Pirámide, 2009. | Bibliografía | Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores. |
| Gray, D.; Brown, S.; Macanufo, J.: "Gamestorming: 83 juegos para innovadores, inconformistas y generadores del cambio". Deusto S.A. Ediciones, 2012. | Bibliografía | Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores. |