



UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingeniería
Aeronáutica y del Espacio

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

145017001 - Dirección General y Estratégica

PLAN DE ESTUDIOS

14GY - Grado En Gestión Y Operaciones Del Transporte Aéreo

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2019/20 - Primer semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Conocimientos previos recomendados.....	2
4. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
5. Descripción de la asignatura y temario.....	3
6. Cronograma.....	5
7. Actividades y criterios de evaluación.....	7
8. Recursos didácticos.....	9
9. Otra información.....	9

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

Nombre de la asignatura	145017001 - Dirección General y Estratégica
No de créditos	6 ECTS
Carácter	Obligatoria
Curso	Cuarto curso
Semestre	Séptimo semestre
Período de impartición	Septiembre-Enero
Idioma de impartición	Castellano
Titulación	14GY - Grado En Gestión Y Operaciones Del Transporte Aéreo
Centro responsable de la titulación	14 - Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio
Curso académico	2019-20

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías *
Rafael Eugenio Gonzalez Diaz (Coordinador/a)	BSS22	rafaeleugenio.gonzalez@upm.es	Sin horario.
Alejandro Segura De La Cal	513G	alejandro.segura@upm.es	Sin horario.

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Conocimientos previos recomendados

3.1. Asignaturas previas que se recomienda haber cursado

- Gestión Económica

3.2. Otros conocimientos previos recomendados para cursar la asignatura

El plan de estudios Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo no tiene definidos otros conocimientos previos para esta asignatura.

4. Competencias y resultados de aprendizaje

4.1. Competencias

CE04 - Conocimiento adecuado del concepto de empresa, marco institucional y jurídico de la empresa.
Organización y gestión de empresas

CE17 - Conocimiento adecuado de la gestión y economía del transporte aéreo así como su impacto ambiental

CG06 - Capacidad para la gestión y dirección de organizaciones relacionadas con los procesos del transporte aéreo

CT05 - Habilidad para liderar equipos y organizaciones

4.2. Resultados del aprendizaje

RA51 - gestión contable y financiera

RA47 - gestión de empresas

RA52 - dirección de empresas

5. Descripción de la asignatura y temario

5.1. Descripción de la asignatura

No hay descripción de la asignatura.

5.2. Temario de la asignatura

1. Dirección General

1.1. La función directiva, Técnicas de dirección y gestión de empresas. Las funciones empresariales

2. La gestión de la I+D+i en las empresas

2.1. Gestión del conocimiento y gestión del cambio

3. La gestión del marketing

3.1. Producto y servicio. Precio

3.2. Comunicación interna y externa, Distribución Comercial

3.3. Atención al cliente y garantías

4. Gestión de la calidad

4.1. Los sistemas de calidad y su implantación

4.2. Sistemas de calidad: ISO 9000, EFQM y TQM

5. Dirección estratégica de la empresa.

5.1. Planificación estratégica: objetivos, estrategias, tácticas y planes de acción

6. Formulación, evaluación y selección de estrategias

6.1. Control y evaluación de estrategias. El cuadro de mando. La auditoría estratégica

7. Tipos de estrategias: funcionales, corporativas y competitivas

7.1. Estrategias en industrias nuevas o emergentes. Estrategias en industrias en crecimiento

7.2. Estrategias en industrias maduras. Estrategias en industrias en declive. Estrategias en industrias fragmentadas

8. Dirección internacional. Estrategias de internacionalización. Las multinacionales

6. Cronograma

6.1. Cronograma de la asignatura *

Sem	Actividad presencial en aula	Actividad presencial en laboratorio	Otra actividad presencial	Actividades de evaluación
1	Temas 1 Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
2	Temas 1 Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
3	Temas 2 Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
4	Temas 2 Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	Caso práctico Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		
5	Temas 3 Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	Caso práctico Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		
6	Temas 3 Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
7	Temas 4 Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
8	Temas 4 Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
9	Temas 5 Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			1ª Prueba de Evaluación Continua EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 02:00
10	Temas 6 Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	Caso práctico Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		
11	Temas 6 Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
12	Temas 7 Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	Caso práctico Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		

13	Temas 7 Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
14	Temas 8 Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
15				2ª Prueba de Evaluación continua. Examen Final EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Duración: 02:00 Examen Final EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Duración: 02:00
16				
17				

Las horas de actividades formativas no presenciales son aquellas que el estudiante debe dedicar al estudio o al trabajo personal.

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso.

7. Actividades y criterios de evaluación

7.1. Actividades de evaluación de la asignatura

7.1.1. Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
9	1ª Prueba de Evaluación Continua	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	40%	5 / 10	CT05 CE17 CE04 CG06
15	2ª Prueba de Evaluación continua. Examen Final	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	60%	5 / 10	CT05 CE17 CE04 CG06

7.1.2. Evaluación sólo prueba final

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
15	Examen Final	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	No Presencial	02:00	100%	5 / 10	CT05 CE17 CE04 CG06

7.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

No se ha definido la evaluación extraordinaria.

7.2. Criterios de evaluación

La evaluación tiene dos posibilidades:

1) Evaluación continua, que consta de dos exámenes. El primero pesa el 40% de la nota y el 2º, que se hace al

final, pesa el 60%. El contenido del primer examen es el 50% e la asignatura, y el 2º es el 100% del contenido de

la asignatura. La nota conseguida con esta parte es el 50% de la nota.

Además hay que hacer un trabajo sobre uno de los temas del contenido de la asignatura y que sea de actualidad.

La nota de este trabajo es un 50% de nota final

2) Evaluación final, si un estudiante no desea hacer la evaluación continua tendrá que hacer el examen final, de

todo el contenido de la asignatura.

Cada examen constará de 20 preguntas de test, que no restan si se falla, pero hay que hacer bien un mínimo de

12 para hacer medias. Además hay 5 mini preguntas que hay que contestar.

8. Recursos didácticos

8.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Gestión de Empresas y Proyectos	Bibliografía	Libro que tiene parte del contenido de la asignatura

9. Otra información

9.1. Otra información sobre la asignatura

Dado que es un curso especial con estudiantes procedentes del título propio se ruega a los estudiantes que lean esta guía en detalle