



UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingeniería
Aeronáutica y del Espacio

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

143005022 - Factores Humanos y Seguridad del Sistema de Transporte

PLAN DE ESTUDIOS

14TA - Master Universitario En Sistemas Del Transporte Aereo

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2019/20 - Segundo semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
4. Descripción de la asignatura y temario.....	3
5. Cronograma.....	5
6. Actividades y criterios de evaluación.....	7
7. Recursos didácticos.....	9

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

Nombre de la asignatura	143005022 - Factores Humanos y Seguridad del Sistema de Transporte
No de créditos	4.5 ECTS
Carácter	Optativa
Curso	Primer curso
Semestre	Segundo semestre
Período de impartición	Febrero-Junio
Idioma de impartición	Castellano
Titulación	14TA - Master Universitario En Sistemas Del Transporte Aereo
Centro responsable de la titulación	14 - Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio
Curso académico	2019-20

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías *
Rosa Maria Arnaldo Valdes (Coordinador/a)	B-213	rosamaria.arnaldo@upm.es	Sin horario.

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Competencias y resultados de aprendizaje

3.1. Competencias

CE5 - Comprender principios, requisitos, criterios y métodos para la gestión de la seguridad operacional en el sistema del transporte aéreo

CE6 - Interpretar y valorar la normativa y de aplicación en el ámbito de la seguridad operacional

CG3 - Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas que puedan estar vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios en el marco correspondiente a los Sistemas del Transporte Aéreo

CG4 - Comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados, y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CG6 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

CT4 - Analizar implicaciones económicas, administrativas, sociales o medioambientales ligadas a la aplicación de nuevos conceptos y técnicas en el Sistema del Transporte Aéreo

3.2. Resultados del aprendizaje

RA29 - Conocimiento y comprensión de la normativa aplicable en materia de seguridad y protección de la aviación civil

4. Descripción de la asignatura y temario

4.1. Descripción de la asignatura

En esta asignatura se abordan los principios esenciales de los factores humanos en la seguridad de la aviación en general y desde un punto de vista de diseño y de fiabilidad humana. Se analiza el error humano y la variabilidad del rendimiento, la Influencia de los factores humanos en el diseño, la operación y el mantenimiento de sistemas complejos, técnicas de análisis de la fiabilidad humana y estrategias para el control, al mitigación o la eliminación del error humano.

4.2. Temario de la asignatura

1. LA ACTUACION HUMANA

1.1. 1.1. Actuación individual: Conceptos de psicología cognitiva aplicada. 1.2. Error humano y la variabilidad del rendimiento 1.3. El ser humano integrado en una organización.

2. INFLUENCIA DE LOS FACTORES HUMANOS EN EL DISEÑO, LA OPERACIÓN Y EL MANTENIMIENTO DE SISTEMAS COMPLEJOS.

2.1. 2.1. El entorno de trabajo. 2.2. Procedimientos y entrenamiento 2.3. Sistemas de presentación y control 2.4. Rutinas de mantenimiento 2.5. Principios de Supervisión de Sistemas Automatizados.

3. ERROR HUMANO.

3.1. 3.1. Funciones y tareas. 3.2. Modelos de asignación de funciones: Lista de Fitt, Tipos y niveles de automatización según Parasuraman. 3.3. Análisis cognitivo de tareas. 3.4 Categorías de error humano.

3.2. 3.5. Taxonomías y modelos para la clasificación y el análisis del factor humano en la seguridad. 3.6. Identificación y análisis de fuentes de errores humanos y de organización en el transporte aéreo y sus accidentes.

4. MODELOS DE ESTIMACIÓN Y MEDICIÓN DE CARGA DE TRABAJO.

4.1. 4.1. Definiciones y modelos de carga de trabajo. 4.2. Medición y estimación de la carga de trabajo. 4.3. Modelos de conciencia situacional (Situational Awareness).

5. ERROR HUMANO Y FIABILIDAD.

5.1. 6.1. Error humano: Categorías de error humano, Taxonomías y modelos para la clasificación y el análisis del factor humano en la seguridad, Identificación y análisis de fuentes de errores humanos y de organización en el transporte aéreo y sus accidentes

5.2. 6.2. Técnicas de análisis de la fiabilidad humana: Técnicas basadas en análisis probabilístico de riesgos,

Técnicas basadas en el control cognitivo. 6.3. Estrategias para el control, la mitigación o la eliminación del error humano

6. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y DISEÑO EXPERIMENTAL

6.1. 6.1. Métodos cualitativos vs métodos cuantitativos. 6.2. Diseño de experimentos. 6.3. Análisis de datos.

5. Cronograma

5.1. Cronograma de la asignatura *

Sem	Actividad presencial en aula	Actividad presencial en laboratorio	Otra actividad presencial	Actividades de evaluación
1	1. LA ACTUACION HUMANA Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
2	1.LA ACTUACION HUMANA Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas	1. LA ACTUACION HUMANA Duración: 02:30 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		Presentacion de resultados PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Duración: 01:00
3	INFLUENCIA DE LOS FACTORES HUMANOS EN EL DISEÑO, LA OPERACIÓN Y EL MANTENIMIENTO DE SISTEMAS COMPLEJOS. Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
4	INFLUENCIA DE LOS FACTORES HUMANOS EN EL DISEÑO, LA OPERACIÓN Y EL MANTENIMIENTO DE SISTEMAS COMPLEJOS. Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas	INFLUENCIA DE LOS FACTORES HUMANOS EN EL DISEÑO, LA OPERACIÓN Y EL MANTENIMIENTO DE SISTEMAS COMPLEJOS. Duración: 02:30 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio	Práctica de rendimiento de FFHH en simulador ATC Duración: 01:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio	Presentacion de resultados PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Duración: 01:00
5	ERROR HUMANO. Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
6	ERROR HUMANO. Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas	ERROR HUMANO. Duración: 02:30 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		Presentacion de resultados PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Duración: 01:00
7	MODELOS DE ESTIMACIÓN Y MEDICIÓN DE CARGA DE TRABAJO. Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
8	MODELOS DE ESTIMACIÓN Y MEDICIÓN DE CARGA DE TRABAJO. Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas	MODELOS DE ESTIMACIÓN Y MEDICIÓN DE CARGA DE TRABAJO. Duración: 02:30 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio	Práctica de rendimiento de FFHH en simulador ATC Duración: 01:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio	Presentacion de resultados PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Duración: 01:00
9	PROYECTO DE EVALUACIÓN DE FACTORES HUMANOS Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			

10	PROYECTO DE EVALUACIÓN DE FACTORES HUMANOS Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas	PROYECTO DE EVALUACIÓN DE FACTORES HUMANOS. Duración: 02:30 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		Presentación de resultados PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Duración: 01:00
11	ERROR HUMANO Y FIABILIDAD. Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
12	ERROR HUMANO Y FIABILIDAD. Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas	ERROR HUMANO Y FIABILIDAD. Duración: 02:30 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio	Práctica de rendimiento de FFHH en simulador ATC Duración: 01:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio	Presentación de resultados PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Duración: 01:00
13	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y DISEÑO EXPERIMENTAL. Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
14	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y DISEÑO EXPERIMENTAL. Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y DISEÑO EXPERIMENTAL. Duración: 02:30 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		Presentación de resultados PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Duración: 01:00
15	Proyecto integrado Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio			Presentación de resultados PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Duración: 01:00
16				Prueba final EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Duración: 02:00
17				

Las horas de actividades formativas no presenciales son aquellas que el estudiante debe dedicar al estudio o al trabajo personal.

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso.

6. Actividades y criterios de evaluación

6.1. Actividades de evaluación de la asignatura

6.1.1. Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
2	Presentacion de resultados	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	01:00	10%	5 / 10	
4	Presentacion de resultados	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	01:00	10%	5 / 10	
6	Presentacion de resultados	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	01:00	10%	5 / 10	
8	Presentacion de resultados	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	01:00	10%	5 / 10	
10	Presentacion de resultados	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	01:00	10%	5 / 10	
12	Presentacion de resultados	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	01:00	10%	5 / 10	
14	Presentacion de resultados	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	01:00	10%	5 / 10	
15	Presentacion de resultados	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	01:00	30%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5

6.1.2. Evaluación sólo prueba final

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
16	Prueba final	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	100%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5

6.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

No se ha definido la evaluación extraordinaria.

6.2. Criterios de evaluación

Los conocimientos se evaluarán mediante (véase también la tabla anterior)

? un examen final ordinario en el que se evaluarán los conocimientos de toda la asignatura, con una valoración entre el 30% y el 40% de la nota final. El examen podría ser oral coincidiendo con la presentación de los trabajos.

? Trabajo individual y en grupo. La valoración de los trabajos tendrá un peso entre el 10% y el 30% de la nota

? Presentación oral de los trabajos realizados. La valoración de los trabajos tendrá un peso entre el 20% y el 30% de la nota final

En caso de suspenso el/la alumno/a tendrá la oportunidad de acudir al examen final extraordinario de Julio, en el que se evaluarán los conocimientos de toda la asignatura, con la misma ponderación que para el caso del examen ordinario. Para poder presentarse al examen extraordinario es necesario realizar los trabajos y presentaciones de la asignatura

El aprobado se establece en 5.0, teniendo en cuenta una escala de 0 a 10.

7. Recursos didácticos

7.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
LAYTON, C., P. J. SMITH, AND E. MCCOY. "Design of a Cooperative Problem-Solving System for En-Route Flight Planning: An Empirical Evaluation?. Human Factors 36, pp 94-119, 1994.	Bibliografía	
MORAY, N., T. INAGAKI, AND M. ITOH. "Adaptive Automation, Trust, and Self-Confidence in Fault Management of Time-Critical Tasks?. Journal of Experimental Psychology: Applied 6, pp 44-58, 2000.	Bibliografía	
KABER, D. B., AND M. R. ENDSLEY. "The Effects of Level of Automation and Adaptive Automation on Human Performance, Situation Awareness and Workload in a Dynamic Control Task?. Theoretical Issues in Ergonomics.	Bibliografía	
NORMAN, D. "The Problem of Automation: Inappropriate Feedback and Interaction, Not Over-Automation?. In Philosophical Transactions of the Royal Society of London, 1990.	Bibliografía	
FEDERAL AVIATION ADMINISTRATION. "The interfaces between flightcrews and modern flight deck systems?. Report of the FAA Human Factors Team, June 18,	Bibliografía	

1996.		
WICKENS, C. D., AND J. G. HOLLANDS. "Engineering Psychology and Human Performance". Prentice-Hall Inc., 3rd ed, Upper Saddle River, NJ, pp 480-507, 2000.	Bibliografía	
WICKENS, C. D., AND J. G. HOLLANDS. "Engineering Psychology and Human Performance". Prentice-Hall Inc., 3rd ed, Upper Saddle River, NJ, pp 119-151, 2000.	Bibliografía	
REASON, J. "Human Error?". Cambridge University Press, UK, 1990.	Bibliografía	
ENDSLEY, M. "Theoretical Underpinnings of Situation Awareness: A Critical Review." In Situation Awareness Analysis and Measurement. Edited by D. J. Garland. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, pp. 3-32, 2000.	Bibliografía	
VICENTE, K. J. "Work Domain Analysis and Task Analysis." In Cognitive Task Analysis edited by V. L. Shalin. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, 2000.	Bibliografía	
POTTER, S. S., E. M. ROTH, D. D. WOODS, AND W. C. ELM. "Bootstrapping Multiple Converging Cognitive Task Analysis Techniques for System Design." In Cognitive Task Analysis edited by V. L. Shalin. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, 2000.	Bibliografía	

<p>HANCOCK, P. A., AND S. F. SCALLEN. "Allocating Functions in Human-Machine Systems." In Viewing Psychology as a Whole: The Integrative Science of William M. Dember. Edited by J. Warm. Washington DC: American Psychological Association, pp 509-537, 1998.</p>	<p>Bibliografía</p>	
<p>KALIARDOS, W. N., AND R. J. HANSMAN. "Semi-Structured Decision Processes." ICAT, MIT, Cambridge, MA, 2003.</p>	<p>Bibliografía</p>	