



UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA  
DE MADRID

PROCESO DE  
COORDINACIÓN DE LAS  
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingenieros  
Informaticos

# ANX-PR/CL/001-01

## GUÍA DE APRENDIZAJE

### ASIGNATURA

**105000382 - Investigación de Mercados**

### PLAN DE ESTUDIOS

10ID - Doble Grado en Ingeniería Informática y en Ade

### CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2020/21 - Primer semestre

## Índice

---

### Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Conocimientos previos recomendados.....	2
4. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
5. Descripción de la asignatura y temario.....	3
6. Cronograma.....	5
7. Actividades y criterios de evaluación.....	7
8. Recursos didácticos.....	10

## 1. Datos descriptivos

### 1.1. Datos de la asignatura

<b>Nombre de la asignatura</b>	105000382 - Investigación de Mercados
<b>No de créditos</b>	6 ECTS
<b>Carácter</b>	Obligatoria
<b>Curso</b>	Tercero curso
<b>Semestre</b>	Quinto semestre
<b>Período de impartición</b>	Septiembre-Enero
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano
<b>Titulación</b>	10ID - Doble Grado en Ingeniería Informática y en Ade
<b>Centro responsable de la titulación</b>	10 - Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informaticos
<b>Curso académico</b>	2020-21

## 2. Profesorado

### 2.1. Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías *
Javier Salvador Azpiazu Cuenca (Coordinador/a)	5216	javersalvador.azpiazu@upm .es	M - 10:00 - 12:00 X - 12:00 - 14:00 Los horarios de tutorías pueden encontrarse sujetos a cambios. Se ruega consultar previamente la disponibilidad horaria para las

tutorías.

\* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

### 3. Conocimientos previos recomendados

---

#### 3.1. Asignaturas previas que se recomienda haber cursado

- Econometría
- Marketing Y Gestión De Ventas
- Estadística

#### 3.2. Otros conocimientos previos recomendados para cursar la asignatura

El plan de estudios Doble Grado en Ingeniería Informática y en Ade no tiene definidos otros conocimientos previos para esta asignatura.

### 4. Competencias y resultados de aprendizaje

---

#### 4.1. Competencias

30AD-CB04 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

30AD-CG06 - Que los estudiantes sean capaces de trabajar en equipos multidisciplinares, aplicando los conocimientos adquiridos en el ámbito de la administración y dirección de empresas, fomentando el espíritu de equipo y la coordinación en las tareas de los diversos miembros.

30AD-CE07 - Comprender los procesos de toma de decisiones comerciales.

30AD-CE08 - Elaborar la estrategia comercial de la empresa.

30AD-CE09 - Capacidad para aplicar las técnicas de análisis de mercados.

30AD-CG01 - Que los estudiantes sean capaces de comprender, interpretar, sintetizar y evaluar de forma crítica información proveniente de fuentes diversas en el ámbito de la administración y dirección de empresas.

30AD-CG03 - Que los estudiantes sean capaces de comunicar conocimientos y conclusiones del ámbito de la administración y dirección de empresas, tanto de forma oral como escrita, a públicos especializados y no especializados, expresándose de manera fluida y sin ambigüedades.

30AD-CG07 - Que los estudiantes sean capaces de trabajar en entornos diversos, comprendiendo y adaptándose a situaciones nuevas en el ámbito de la administración y dirección de empresas.

## 4.2. Resultados del aprendizaje

RA178 - Conocer y gestionar las fuentes de información económica relevante y su contenido. Ser capaz de analizar esa información, y de extraer conclusiones sobre diversos aspectos de la realidad económica.

RA140 - Poder exponer y comunicar sus ideas y reflexiones, tanto de forma oral como escrita.

RA177 - Saber utilizar correctamente los conceptos e instrumentos básicos del análisis para su aplicación a la realidad económica.

RA174 - Entender el funcionamiento de una economía de mercado tanto a nivel microeconómico como macroeconómico

## 5. Descripción de la asignatura y temario

---

### 5.1. Descripción de la asignatura

El Marketing actual tiene como eje central la soberanía del consumidor, por ello tratar de conocerle lo mejor posible se ha convertido en una prioridad empresarial. Si a esta premisa general le sumamos una competencia cada vez mayor junto con una necesidad imperiosa de que las nuevas decisiones de inversión comercial sean rentables, llegamos a la conclusión de que es absolutamente necesario disponer de herramientas que permitan la toma de decisiones de inversión acertadas. El área dentro de la disciplina del Marketing que se ocupa de dar respuesta a esta necesidad de información es la Investigación de Mercados, cuyo propósito no es otro que obtener información relevante y detallada acerca de los mercados objetivo de la empresa. El análisis posterior de la información así obtenida también es responsabilidad de la Investigación de Mercados.

El propósito de la asignatura es enseñar los fundamentos de la Investigación de Mercados. La asignatura cubre tanto aspectos teóricos como prácticos. La realización de las prácticas en grupo e individuales planificadas

persigue que el alumno conozca los fundamentos de la disciplina a partir del diseño y realización de su propia investigación de mercados. Por último realizarán una exposición oral en grupo del trabajo de la investigación de mercados realizada a lo largo del curso.

## 5.2. Temario de la asignatura

1. El proceso de investigación de mercados
2. Diseño de la investigación y métodos de recogida de datos
3. Muestreo, trabajo de campo y procesamiento de datos
4. Metodologías para la investigación de mercados
5. La interpretación de los datos
6. Aplicaciones de la investigación de mercados

## 6. Cronograma

### 6.1. Cronograma de la asignatura \*

Sem	Actividad presencial en aula	Actividad presencial en laboratorio	Tele-enseñanza	Actividades de evaluación
1	<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	
2	<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	
3	<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	
4	<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	
5	<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	
6	<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	
7	<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	
8	<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	
9	<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	<b>Realización de una prueba de conocimientos.</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 02:00
10	<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	
11	<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	
12	<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	
13	<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	

14	<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	
15	<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral		<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	<b>Realización de una prueba de conocimientos.</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 02:00
16	<b>Clases teóricas y prácticas (4 horas)</b> Duración: 04:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			<b>Evaluación de la práctica obligatoria. La práctica es obligatoria tanto en evaluación continua como para sólo prueba final.</b> TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua y sólo prueba final Presencial Duración: 00:00  <b>Evaluación de la práctica individual obligatoria. La práctica es obligatoria tanto en evaluación continua como para sólo prueba final</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua y sólo prueba final Presencial Duración: 00:00  <b>Asistencia y participación en el aula</b> OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua y sólo prueba final Presencial Duración: 00:00
17				<b>Realización de una prueba de conocimientos.</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Presencial Duración: 02:00

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

\* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso derivadas de la situación creada por la COVID-19.



## 7. Actividades y criterios de evaluación

### 7.1. Actividades de evaluación de la asignatura

#### 7.1.1. Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
9	Realización de una prueba de conocimientos.	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	30%	5 / 10	30AD-CE07 30AD-CB04 30AD-CG03 30AD-CE08 30AD-CG01 30AD-CE09
15	Realización de una prueba de conocimientos.	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	30%	5 / 10	30AD-CE07 30AD-CB04 30AD-CG03 30AD-CE08 30AD-CG01 30AD-CE09
16	Evaluación de la práctica obligatoria. La práctica es obligatoria tanto en evaluación continua como para sólo prueba final.	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	00:00	20%	5 / 10	30AD-CE07 30AD-CB04 30AD-CG03 30AD-CE08 30AD-CG07 30AD-CG01 30AD-CG06 30AD-CE09
16	Evaluación de la práctica individual obligatoria. La práctica es obligatoria tanto en evaluación continua como para sólo prueba final	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	00:00	10%	5 / 10	30AD-CE07 30AD-CB04 30AD-CG03 30AD-CE08 30AD-CG07 30AD-CG01 30AD-CE09
16	Asistencia y participación en el aula	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:00	10%	0 / 10	30AD-CE07 30AD-CB04 30AD-CG03 30AD-CE08 30AD-CG07 30AD-CG01 30AD-CE09

#### 7.1.2. Evaluación sólo prueba final

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
16	Evaluación de la práctica obligatoria. La práctica es obligatoria tanto en evaluación continua como para sólo prueba final.	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	00:00	20%	5 / 10	30AD-CE07 30AD-CB04 30AD-CG03 30AD-CE08 30AD-CG07 30AD-CG01 30AD-CG06 30AD-CE09
16	Evaluación de la práctica individual obligatoria. La práctica es obligatoria tanto en evaluación continua como para sólo prueba final	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	00:00	10%	5 / 10	30AD-CE07 30AD-CB04 30AD-CG03 30AD-CE08 30AD-CG07 30AD-CG01 30AD-CE09
16	Asistencia y participación en el aula	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:00	10%	0 / 10	30AD-CE07 30AD-CB04 30AD-CG03 30AD-CE08 30AD-CG07 30AD-CG01 30AD-CE09
17	Realización de una prueba de conocimientos.	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	60%	5 / 10	30AD-CE07 30AD-CB04 30AD-CG03 30AD-CE08 30AD-CG01 30AD-CE09

### 7.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

No se ha definido la evaluación extraordinaria.

## 7.2. Criterios de evaluación

La evaluación de la asignatura se realizará mediante pruebas de evaluación cuya superación acreditará la liberación completa de la parte teórica de la asignatura. Las pruebas de examen constarán de pruebas objetivas de respuesta corta y larga, de desarrollo y otras que se consideren apropiadas a tenor de los contenidos del programa y las competencias a evaluar.

La fecha del examen final en sus convocatorias ordinarias de enero y extraordinaria de julio la determina la dirección del centro. No obstante, es posible la liberación previa de las diferentes partes teóricas de la asignatura mediante la realización de pruebas parciales intercaladas a lo largo del semestre (evaluación continua). La realización de las pruebas parciales distribuidas a lo largo del semestre es obligatoria para aquellos alumnos que opten por la opción de evaluación continua. Las fechas concretas de estas pruebas parciales las determina el profesor en función de su avance en el desarrollo de la asignatura. La superación de todas las pruebas parciales permitirá superar la parte teórica de la asignatura sin necesidad de realizar el examen final. La ponderación sobre la nota global de las pruebas teóricas será del 60%, mientras que el peso de las pruebas prácticas será del 30%. La asistencia y la participación en el aula también serán objeto de evaluación, siendo su ponderación del 10%.

La realización de las tareas o trabajos prácticos es obligatoria, tanto si se opta por la opción de evaluación continua como si se opta por la de prueba final y, como se señaló anteriormente, tiene una ponderación sobre la nota global de la asignatura del 30%. La calificación de las actividades prácticas se conserva tanto para la convocatoria ordinaria del examen de enero como para la extraordinaria de julio. Si la actividad práctica se realizase en grupo la calificación de la actividad práctica obtenida por el grupo será única y será la misma para todos sus integrantes. La integración del alumno en un grupo le obliga a colaborar en las actividades de carácter práctico encomendadas. El informe al profesor por parte de los componentes de un grupo de que un alumno no colabora equitativamente en el trabajo común puede suponer su expulsión del grupo o la no obtención de la calificación obtenida por el grupo para esa tarea. Asimismo, el alumno que por causa justificada desee cambiar de grupo puede solicitar al profesor su cambio a otro grupo. La elección del nuevo grupo corresponde al profesor. Las fechas concretas de entrega de las prácticas se comunicarán a lo largo del semestre directamente a los alumnos en el aula durante el período de clase.

### Revisión de exámenes

Las calificaciones obtenidas en los exámenes se comunicarán a los alumnos para que los que lo deseen puedan revisar personalmente su examen en presencia del profesor.

## 8. Recursos didácticos

### 8.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Malhotra, N. K. Investigación de Mercados (5ª edición), (2008), Ed. Pearson. México.	Bibliografía	
Malhotra, N. K. Investigación de Mercados. Conceptos esenciales. (2015). Ed. Pearson, México.	Bibliografía	
Fernández Nogales, A. Investigación y técnicas de mercado, (2004). Esic Editorial. Madrid.	Bibliografía	
Grande, I. y Abascal, E. Fundamentos y técnicas de Investigación comercial, (13ª ed.), (2017), Esic Editorial, Madrid.	Bibliografía	
Luque, T. Técnicas de análisis de datos en Investigación de Mercados (2ª Ed.) (2012), Ed. Pirámide, Madrid.	Bibliografía	
Luque, T. Investigación de MKT 3.0, (2017). Ed. Pirámide, Madrid.	Bibliografía	