



UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA  
DE MADRID

PROCESO DE  
COORDINACIÓN DE LAS  
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingeniería  
Aeronáutica y del Espacio

# ANX-PR/CL/001-01

## GUÍA DE APRENDIZAJE

### ASIGNATURA

**143005022 - Factores Humanos y Seguridad del Sistema de Transporte**

### PLAN DE ESTUDIOS

14TA - Master Universitario en Sistemas del Transporte Aereo

### CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2020/21 - Segundo semestre

## Índice

---

### Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
4. Descripción de la asignatura y temario.....	3
5. Cronograma.....	5
6. Actividades y criterios de evaluación.....	9
7. Recursos didácticos.....	15

## 1. Datos descriptivos

---

### 1.1. Datos de la asignatura

<b>Nombre de la asignatura</b>	143005022 - Factores Humanos y Seguridad del Sistema de Transporte
<b>No de créditos</b>	4.5 ECTS
<b>Carácter</b>	Optativa
<b>Curso</b>	Primer curso
<b>Semestre</b>	Segundo semestre
<b>Período de impartición</b>	Febrero-Junio
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano
<b>Titulación</b>	14TA - Master Universitario en Sistemas del Transporte Aereo
<b>Centro responsable de la titulación</b>	14 - Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio
<b>Curso académico</b>	2020-21

## 2. Profesorado

---

### 2.1. Profesorado implicado en la docencia

<b>Nombre</b>	<b>Despacho</b>	<b>Correo electrónico</b>	<b>Horario de tutorías *</b>
Rosa Maria Arnaldo Valdes (Coordinador/a)	B-213	rosamaria.arnaldo@upm.es	Sin horario.

\* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

## 3. Competencias y resultados de aprendizaje

---

### 3.1. Competencias

CE5 - Comprender principios, requisitos, criterios y métodos para la gestión de la seguridad operacional en el sistema del transporte aéreo

CE6 - Interpretar y valorar la normativa y de aplicación en el ámbito de la seguridad operacional

CG3 - Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas que puedan estar vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios en el marco correspondiente a los Sistemas del Transporte Aéreo

CG4 - Comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados, y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CG6 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

CT4 - Analizar implicaciones económicas, administrativas, sociales o medioambientales ligadas a la aplicación de nuevos conceptos y técnicas en el Sistema del Transporte Aéreo

### 3.2. Resultados del aprendizaje

RA29 - Conocimiento y comprensión de la normativa aplicable en materia de seguridad y protección de la aviación civil

## 4. Descripción de la asignatura y temario

---

### 4.1. Descripción de la asignatura

En esta asignatura se abordan los principios esenciales de la automatización y los factores humanos en el ATM y la aviación en general desde un punto de vista de diseño y de fiabilidad humana. Se analiza la influencia de los factores humanos en los sistemas de gestión de vuelo y en el diseño de sistemas de alerta.

### 4.2. Temario de la asignatura

1. Introducción a los Factores Humanos en el medio aeronáutico.
  - 1.1. Accidentabilidad aérea y Seguridad de vuelo.
2. Fundamentos de factores humanos.
  - 2.1. Influencia de los factores humanos en el diseño técnico
3. Sistema circulatorio e impacto en la aviación.
4. Oxígeno y respiración
  - 4.1. Hipoxia. Hiperventilación. Ambiente en cabina: presurización, temperatura y humedad relativa.
5. Sistema nervioso, audición y orientación espacial.
  - 5.1. Anatomía funcional y fisiología. Ruido y sus efectos. Sistema del equilibrio. Fenómenos de desorientación espacial e ilusiones. Sensación, percepción, umbral sensorial y reflejos
6. Visión
  - 6.1. Anatomía funcional, agudeza visual y problemas de refracción, campo visual, visión binocular y motilidad ocular, visión cromática, visión nocturna.
7. Modelos de estrés, sueño y fatiga.
  - 7.1. Modelos de estimación de carga de trabajo
8. Procesamiento de la información.
  - 8.1. Atención y memoria. Conciencia situacional. Análisis de tareas y asignación de funciones
9. Conducta y personalidad.
  - 9.1. Aptitudes y actitudes. Motivación y aprendizaje.
10. Diferencias individuales y relaciones.
  - 10.1. Comunicación y cooperación: modelos, barreras. Coordinación y trabajo en equipo. Liderazgo y estilos

de gestión. Evaluación y toma de decisiones CRM

11. Interacción hombre y máquina.

11.1. Principios de supervisión de sistemas automatizados. Evolución de la accidentalidad vs automatización del transporte aéreo.

12. Toma de decisiones y riesgo, error humano y fiabilidad.

12.1. Teoría y modelos del error humano, generación del error, prevención

13. Sistemas, equipos, métodos para la medida de prestaciones humanas

14. Métodos de investigación y diseño experimental

## 5. Cronograma

### 5.1. Cronograma de la asignatura \*

Sem	Actividad presencial en aula	Actividad presencial en laboratorio	Tele-enseñanza	Actividades de evaluación
1	<b>Tema 1.</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			<b>Test telemático</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15  <b>Test de conocimientos de clase</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15
2	<b>Tema 2</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	<b>Desarrollo de proyecto integrado</b> Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		<b>Test telemático</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15  <b>Participación en sesiones colaborativas</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Presencial Duración: 02:00  <b>Test de conocimientos de clase</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15
3	<b>Tema 3</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			<b>Test telemático</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15  <b>Test de conocimientos de clase</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15
4	<b>Tema 4</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	<b>Desarrollo de proyecto integrado</b> Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		<b>Test telemático</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15  <b>Participación en sesiones colaborativas</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Presencial Duración: 02:00

				<p><b>Test de conocimientos de clase</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
5	<p><b>Tema 5</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>			<p><b>Presentación de tema</b> PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 01:00</p> <p><b>Test telemático</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p> <p><b>Test de conocimientos de clase</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
6	<p><b>Tema 6</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>	<p><b>Desarrollo de proyecto integrado</b> Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio</p>		<p><b>Test telemático</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p> <p><b>Participación en sesiones colaborativas</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Presencial Duración: 02:00</p> <p><b>Test de conocimientos de clase</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
7	<p><b>Tema 7</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>			<p><b>Test telemático</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p> <p><b>Test de conocimientos de clase</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
8	<p><b>Tema 8</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>	<p><b>Desarrollo de proyecto integrado</b> Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio</p>		<p><b>Test telemático</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p> <p><b>Participación en sesiones colaborativas</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Presencial Duración: 02:00</p>



				<p><b>Test de conocimientos de clase</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
9	<p><b>Tema 9</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>			<p><b>Test telemático</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p> <p><b>Test de conocimientos de clase</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
10	<p><b>Tema 10</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>	<p><b>Desarrollo de proyecto integrado</b> Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio</p>		<p><b>Presentación de tema</b> PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 01:00</p> <p><b>Test telemático</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p> <p><b>Participación en sesiones colaborativas</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Presencial Duración: 02:00</p> <p><b>Test de conocimientos de clase</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
11	<p><b>Tema 11</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>			<p><b>Test telemático</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p> <p><b>Test de conocimientos de clase</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
12	<p><b>Tema 12.</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>	<p><b>Desarrollo de proyecto integrado</b> Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio</p>		<p><b>Test telemático</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p> <p><b>Participación en sesiones colaborativas</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Presencial Duración: 02:00</p>

				<b>Test de conocimientos de clase</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15
13	<b>Tema 13</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			<b>Test telemático</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15  <b>Test de conocimientos de clase</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15
14	<b>Tema 14.</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			<b>Test telemático</b> ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15  <b>Participación en sesiones colaborativas</b> TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Presencial Duración: 02:00  <b>Practica de laboratorio</b> TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 00:00  <b>Test de conocimientos de clase</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15
15	<b>Proyecto integrado</b> Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio			<b>Presentación de proyecto</b> PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 01:00
16				<b>Prueba final</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Presencial Duración: 02:00
17				

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

\* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso derivadas de la situación creada por la COVID-19.

## 6. Actividades y criterios de evaluación

### 6.1. Actividades de evaluación de la asignatura

#### 6.1.1. Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
1	Test telemático	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
1	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
2	Test telemático	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
2	Participación en sesiones colaborativas	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	02:00	3%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
2	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
3	Test telemático	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
3	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5

4	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
4	Participación en sesiones colaborativas	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	02:00	3%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
4	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
5	Presentación de tema	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	01:00	10%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
5	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
5	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
6	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
6	Participación en sesiones colaborativas	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	02:00	3%	5 / 10	CG4 CG3 CE6 CG6 CT4 CE5
6	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5

7	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
7	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
8	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
8	Participación en sesiones colaborativas	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	02:00	2.85%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
8	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
9	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
9	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
10	Presentación de tema	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	01:00	10%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
10	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	

10	Participación en sesiones colaborativas	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	02:00	2.85%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
10	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
11	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
11	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
12	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
12	Participación en sesiones colaborativas	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	02:00	2.85%	5 / 10	CG4 CE6 CT4 CE5
12	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
13	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
13	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5

14	Test telemático	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
14	Participación en sesiones colaborativas	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	02:00	2.85%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
14	Practica de laboratorio	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	00:00	10%	5 / 10	
14	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
15	Presentación de proyecto	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	01:00	30%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5

### 6.1.2. Evaluación sólo prueba final

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
16	Prueba final	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	100%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5

### 6.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
-------------	-----------	------	----------	-----------------	-------------	------------------------

Prueba global de contenidos de la asignatura	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	100%	5 / 10	CG3 CG4 CE6 CG6 CT4 CE5
--	-------------------------------------	------------	-------	------	--------	--

## 6.2. Criterios de evaluación

### EVALUACION CONTNUA:

Consta de las siguientes actividades de evaluación:

Fundamentos de evaluación de Factores Humanos:

- Presentación de temas en clase 20%
- Test de clase 10%
- Test de moodle 10%

Proyecto desarrollado durante el curso:

- Entregas periodicas y defensa final: 30%
- Participación en sesiones y tutorías colaborativas: 20%

Práctica de laboratorio: 10%

### EVALUACION FINAL

Examen escrito de evaluación de contenidos de la asignatura: 100%

### EVALUACION EXTRAORDINARIA

Examen escrito de evaluación de contenidos de la asignatura: 100%



## 7. Recursos didácticos

### 7.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
LAYTON, C., P. J. SMITH, AND E. MCCOY. "Design of a Cooperative Problem-Solving System for En-Route Flight Planning: An Empirical Evaluation?. Human Factors 36, pp 94-119, 1994.	Bibliografía	
MORAY, N., T. INAGAKI, AND M. ITOH. "Adaptive Automation, Trust, and Self-Confidence in Fault Management of Time-Critical Tasks?. Journal of Experimental Psychology: Applied 6, pp 44-58, 2000.	Bibliografía	
KABER, D. B., AND M. R. ENDSLEY. "The Effects of Level of Automation and Adaptive Automation on Human Performance, Situation Awareness and Workload in a Dynamic Control Task?. Theoretical Issues in Ergonomics.	Bibliografía	
NORMAN, D. "The Problem of Automation: Inappropriate Feedback and Interaction, Not Over-Automation?. In Philosophical Transactions of the Royal Society of London, 1990.	Bibliografía	

<p>FEDERAL AVIATION ADMINISTRATION. "The interfaces between flightcrews and modern flight deck systems?. Report of the FAA Human Factors Team, June 18, 1996.</p>	<p>Bibliografía</p>	
<p>WICKENS, C. D., AND J. G. HOLLANDS. ?Engineering Psychology and Human Performance?. Prentice-Hall Inc., 3rd ed, Upper Saddle River, NJ, pp 480-507, 2000.</p>	<p>Bibliografía</p>	
<p>WICKENS, C. D., AND J. G. HOLLANDS. ?Engineering Psychology and Human Performance?. Prentice-Hall Inc., 3rd ed, Upper Saddle River, NJ, pp 119-151, 2000.</p>	<p>Bibliografía</p>	
<p>REASON, J. ?Human Error?. Cambridge University Press, UK, 1990.</p>	<p>Bibliografía</p>	
<p>ENDSLEY, M. "Theoretical Underpinnings of Situation Awareness: A Critical Review." In Situation Awareness Analysis and Measurement. Edited by D. J. Garland. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, pp. 3-32, 2000.</p>	<p>Bibliografía</p>	
<p>VICENTE, K. J. "Work Domain Analysis and Task Analysis." In Cognitive Task Analysis edited by V. L. Shalin. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, 2000.</p>	<p>Bibliografía</p>	

<p>POTTER, S. S., E. M. ROTH, D. D. WOODS, AND W. C. ELM. "Bootstrapping Multiple Converging Cognitive Task Analysis Techniques for System Design." In Cognitive Task Analysis edited by V. L. Shalin. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, 2000.</p>	<p>Bibliografía</p>	
<p>HANCOCK, P. A., AND S. F. SCALLEN. "Allocating Functions in Human-Machine Systems." In Viewing Psychology as a Whole: The Integrative Science of William M. Dember. Edited by J. Warm. Washington DC: American Psychological Association, pp 509-537, 1998.</p>	<p>Bibliografía</p>	
<p>KALIARDOS, W. N., AND R. J. HANSMAN. "Semi-Structured Decision Processes." ICAT, MIT, Cambridge, MA, 2003.</p>	<p>Bibliografía</p>	