



UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingeniería y Sistemas
de Telecomunicación

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

595300006 - Comunicación Profesional

PLAN DE ESTUDIOS

59ET - Doble Grado en Ing.electrónica de Comunicaciones y en Ing.telemática

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2020/21 - Segundo semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Conocimientos previos recomendados.....	2
4. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
5. Descripción de la asignatura y temario.....	4
6. Cronograma.....	6
7. Actividades y criterios de evaluación.....	9
8. Recursos didácticos.....	11
9. Otra información.....	12

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

Nombre de la asignatura	595300006 - Comunicacion Profesional
No de créditos	3 ECTS
Carácter	Obligatoria
Curso	Primer curso
Semestre	Segundo semestre
Período de impartición	Febrero-Junio
Idioma de impartición	Castellano
Titulación	59ET - Doble Grado en Ing.electronica de Comunicaciones y en Ing.telematica
Centro responsable de la titulación	59 - Escuela Tecnica Superior de Ingenieria y Sistemas de Telecomunicacion
Curso académico	2020-21

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías *
Inmaculada Alvarez De Mon Rego	A4304	inmaculada.alvarezdemon@upm.es	Sin horario. A determinar al inicio de la impartición de la asignatura.

Margarita Millan Valenzuela (Coordinador/a)	A4311	margarita.millan@upm.es	Sin horario. lunes 10.30 a 12.30h martes 10.30 a 14.30h
Bozena Wislocka Breit		bozena.wislocka@upm.es	Sin horario.

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Conocimientos previos recomendados

3.1. Asignaturas previas que se recomienda haber cursado

El plan de estudios Doble Grado en Ing.electrónica de Comunicaciones y en Ing.telemática no tiene definidas asignaturas previas recomendadas para esta asignatura.

3.2. Otros conocimientos previos recomendados para cursar la asignatura

- Se recomienda un nivel de lengua española de un B2

4. Competencias y resultados de aprendizaje

4.1. Competencias

CG 02 - Capacidad de búsqueda y selección de información, de razonamiento crítico y de elaboración y defensa de argumentos dentro del área.

CG 03 - Capacidad para expresarse correctamente de forma oral y escrita y transmitir información mediante documentos y exposiciones en público.

CG 05 - Capacidad de trabajo en equipo y en entornos multidisciplinares.

CG 06 - Capacidad de adaptación, negociación, resolución de conflictos y de liderazgo.

4.2. Resultados del aprendizaje

RA286 - 194 - Podrá procesar la información de diferentes fuentes y sintetizarla adecuadamente

RA45 - Podrá exponer y defender, en público, un trabajo académico.

RA47 - RA200 - Podrá elaborar esquemas y organizar redactar textos como informes o ensayos bien estructurados

RA49 - Podrá distinguir entre grupo y equipo de trabajo.

RA52 - PoPodrá distinguir entre ideas principales y secundarias encontradas en un texto leído o procedentes de información multimedia.drá adquirir el hábito de abrir regularmente los correos académicos

RA48 - RA199 - Podrá sintetizar adecuadamente información relacionada con sus estudios

RA53 - Podrá formular preguntas sobre un texto académico de su especialidad.

RA55 - Podrá escuchar, comprender y responder al interlocutor de modo constructivo

RA56 - Podrá reconocer y explicar una serie de términos clave, académicos y de especialidad, que facilitarán enormemente la comprensión de preguntas sobre las asignaturas del grado.

RA54 - Podrá explicar conceptos de ingeniería a personas de otras áreas.

RA46 - RA202 - Podrá organizar sus ideas y opiniones de forma coherente en un trabajo académico

RA50 - Podrá distinguir cuáles son los fallos que impiden que el mensaje de una exposición oral llegue adecuadamente a la audiencia.

RA51 - Podrá adquirir el hábito de abrir regularmente los correos académicos

RA285 - 197 - Podrá relaciona los aspectos científico-tecnológicos con un entorno social de creciente complejidad: social, económica, política, jurídica, ética y medioambiental

RA282 - 193 - Podrá nalizar la información encontrada y descartar la irrelevante

RA399 - Podrá contrastar las ideas aportadas por diferentes fuentes

RA284 - 196 - Podrá hacer valoración sobre el rigor de la fuente de procedencia de la información

RA283 - 195 - Podrá contrastar las ideas aportadas por diferentes fuentes

5. Descripción de la asignatura y temario

5.1. Descripción de la asignatura

Asignatura enfocada a la mejora la comunicación en un contexto nuevo para los alumnos en el que tienen que aprender a trabajar en grupo, escuchar e interpretar la información y ser capaces de comunicarla de forma oral y escrita en lengua española.

5.2. Temario de la asignatura

1. La comunicación profesional en la ingeniería: aspectos relevantes
 - 1.1. El léxico en los estudios universitarios de ingeniería: influencia de la lengua inglesa
 - 1.2. El trabajo en equipo: condición clave en el trabajo de ingeniería
 - 1.2.1. Equipo: análisis de roles y fortalezas
 - 1.2.2. Metodologías de trabajo en equipo: la técnica Scrum
 - 1.3. Comunicación para la acción: claridad y eficacia
 - 1.3.1. Estilos de comunicación: asertivo, no asertivo y agresivo
 - 1.3.2. Adecuación a la audiencia: expertos y no-expertos
 - 1.4. Actividad práctica. Correo electrónico: formalidad y cortesía
 - 1.5. Canales oral y escrito: preparación de una entrevista a un "experto"
 - 1.5.1. Introducción al informe técnico
 - 1.6. Interpretación de la información: saber escuchar
 - 1.6.1. Tomar notas
 - 1.7. Actividad práctica: diseminación de resultados de la entrevista en taller de Moodle (video)
 - 1.7.1. Lenguaje verbal y no-verbal
2. Tecnología y sociedad: proyección de una película y prácticas de la escritura académica y profesional.
 - 2.1. El informe técnico y otros tipos de informe: informe de un evento, informe de laboratorio, Proyectos Fin de Grado (PFC), actas, etc.
 - 2.2. Actividad práctica: visita a la biblioteca y análisis del Proyecto Fin de Grado
 - 2.2.1. Comparación de la estructura del informe de laboratorio y del Proyecto Fin de Grado

2.3. Preparación de un informe: elección de un tema de tecnología y sociedad, elaboración del esquema, selección de las palabras clave y de las fuentes bibliográficas

2.3.1. Diferencias entre: resumen, introducción y conclusión

2.3.2. Identificación y redacción del resumen, la introducción y la conclusión de un informe técnico

2.4. Ficha informativa, en formato de poster, del tema elegido, para su aprobación

2.5. Prácticas de estilo. Anglicismos, neologismos, calcos semánticos, puntuación, ortografía, uso del artículo, la paráfrasis, uso de la pasiva, etc.

2.5.1. Ejercicios de paráfrasis, reconocimiento de errores y mejora de la expresión escrita

2.5.2. Reformulación de enunciados de exámenes de otras disciplinas del grado

2.6. Actividad práctica: pruebas de corrección y redacción individual de una parte del informe

3. Exposición y defensa oral de trabajos académicos y profesionales

3.1. Cómo presentar la información en público: voz, lenguaje corporal, saber estar

3.2. Estructura de una exposición oral: introducción, desarrollo, conclusión y preguntas

3.3. Cómo evaluar una exposición oral

3.4. Actividad práctica: lectura sobre claves de la comunicación

3.5. Actividad práctica: exposición oral en grupo

6. Cronograma

6.1. Cronograma de la asignatura *

Sem	Actividad presencial en aula	Actividad presencial en laboratorio	Tele-enseñanza	Actividades de evaluación
1	<p>Tema 1: Comunicación profesional. El trabajo en equipo, la influencia de la lengua inglesa. Comunicar para la acción, comunicar con asertividad.</p> <p>Duración: 01:40 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>		<p>TODOS LOS TEMAS DE LA ASIGNATURA, AQUÍ PROPUESTOS SE PUEDEN IMPARTIR A TRAVÉS DE MOODLE. Tema 1: Comunicación profesional. El trabajo en equipo, la influencia de la lengua inglesa. Comunicar para la acción, comunicar con asertividad</p> <p>Duración: 00:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	
2	<p>Tema 1. semana 4 de febrero- Trabajo en equipo. Roles y fortalezas, técnica Scrum y estilos de trabajo. A partir de un vídeo en inglés. Anglicismos. Cerrar los componentes de los grupos de trabajo</p> <p>Duración: 01:40 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p>Tema 1 Reunión Scrum: Lluvia de ideas. Preparación de la entrevista a un profesional. (Fase 1: elección del enfoque y reparto de tareas</p> <p>Duración: 00:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>		<p>Tema 1. semana 4 de febrero- Trabajo en equipo. Roles y fortalezas, técnica Scrum y estilos de trabajo. A partir de un vídeo en inglés. Anglicismos. Cerrar los componentes de los grupos de trabajo</p> <p>Duración: 00:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p>Tema 1 Reunión Scrum: Lluvia de ideas. Preparación de la entrevista a un profesional. (Fase 1: elección del enfoque y reparto de tareas</p> <p>Duración: 00:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	
3	<p>Tema 1 - Estilo de comunicación: asertivo, inhibido o agresivo. Lenguaje verbal y no verbal.</p> <p>Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p>Tema 2 Correo electrónico: formalidad y cortesía</p> <p>Duración: 00:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p>Reunión Scrum para preparación de la entrevista. (fase 2: estructura para el relato en vídeo) Patrones retóricos, lenguaje positivo.</p> <p>Duración: 00:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>		<p>Tema 1 - Estilo de comunicación: asertivo, inhibido o agresivo. Lenguaje verbal y no verbal.</p> <p>Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p>Tema 1 - Estilo de comunicación: asertivo, inhibido o agresivo. Lenguaje verbal y no verbal.</p> <p>Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p>Reunión Scrum para preparación de la entrevista. (fase 2: estructura para el relato en vídeo) Patrones retóricos, lenguaje positivo.</p> <p>Duración: 00:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	

4	<p>Escritura real de un correo electrónico: caso práctico. Duración: 00:20 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p>Tema 2 - ¿Cómo diseminar los resultados de la entrevista? Video/informe. Comunicación para la acción. Estructura y estilo. Patrones retóricos, lenguaje positivo, mirada y voz. Duración: 00:50 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p>Reunión Scrum para preparación de la entrevista: Fase 3: trabajo hecho, próximo y problemas encontrados Duración: 00:10 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>		<p>Escritura real de un correo electrónico: caso práctico. Duración: 00:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p>Tema 2 - ¿Cómo diseminar los resultados de la entrevista? Video/informe. Comunicación para la acción. Estructura y estilo. Patrones retóricos, lenguaje positivo, mirada y voz. Duración: 00:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p>Reunión Scrum para preparación de la entrevista: Fase 3: trabajo hecho, próximo y problemas encontrados Duración: 00:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>	<p>Escribir un correo electrónico: caso práctico TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Presencial Duración: 00:40</p>
5	<p>Tema 2. Redacción y revisión del resumen: ortografía, puntuación, anglicismos, claridad, paráfrasis, etc Duración: 00:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p>Reunión Scrum: ultimar preparación del video y el correo formal Duración: 00:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p>Tema 2: Resumen y comentario: principales diferencias. Actividades prácticas, vídeos, etc. Duración: 00:20 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			
6	<p>Tema 2 Lenguaje corporal: voz, manos, planos para el vídeo. Tema 2: interpretación y formulación de preguntas, escucha, asertividad Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> <p>Reunión Scrum: revisión y preparación entrega para la próxima semana Duración: 00:40 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			<p>Recogida de alguna actividad hecha en clase PI: Técnica del tipo Presentación Individual Evaluación continua Presencial Duración: 00:30</p>
7	<p>Preparación Visionado de una película Recordar entrega del taller Duración: 01:50 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			<p>TALLER: presentación de resultados de una entrevista (inicio semana 2) TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 01:00</p>

8	<p>Tema 2 Informes Actividades de redacción: interpretación de ideas, definiciones, lenguaje científico y técnico, coherencia, formulación de preguntas, elaboración de la bibliografía</p> <p>Duración: 01:45 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			
9	<p>Tema 3. Las exposiciones orales: voz, lenguaje corporal, saber estar. Comentario a videos proyectados en clase.</p> <p>Duración: 01:45 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			<p>Evidencia de la actividad del alumno PI: Técnica del tipo Presentación Individual Evaluación continua Presencial Duración: 00:10</p>
10	<p>estructura de la presentación oral. Prácticas de exposición oral. Evaluaciones re</p> <p>Duración: 01:45 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			<p>Entrega ficha sobre la presentación oral TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 01:50</p>
11	<p>Presentaciones orales</p> <p>Duración: 01:45 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			<p>Presentaciones orales PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 00:00</p>
12	<p>Presentaciones orales</p> <p>Duración: 01:45 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			<p>Presentaciones orales PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 00:00</p>
13	<p>Presentaciones orales</p> <p>Duración: 01:45 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			<p>Presentaciones orales PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 00:00</p>
14				
15				
16				
17				<p>Examen final: examen escrito (50%) y 50% informe breve escrito y presentación oral sobre el tema del informe escrito</p> <p>TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación sólo prueba final No presencial Duración: 00:00</p>

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso derivadas de la situación creada por la COVID-19.

7. Actividades y criterios de evaluación

7.1. Actividades de evaluación de la asignatura

7.1.1. Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
4	Escribir un correo electrónico: caso práctico	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	00:40	10%	5 / 10	CG 06 CG 02 CG 03
6	Recogida de alguna actividad hecha en clase	PI: Técnica del tipo Presentación Individual	Presencial	00:30	5%	5 / 10	CG 02 CG 03 CG 05 CG 06
7	TALLER: presentación de resultados de una entrevista (inicio semana 2)	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	01:00	35%	5 / 10	CG 02 CG 03 CG 05 CG 06
9	Evidencia de la actividad del alumno	PI: Técnica del tipo Presentación Individual	Presencial	00:10	5%	5 / 10	CG 02 CG 03 CG 05 CG 06
10	Entrega ficha sobre la presentación oral	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	01:50	10%	5 / 10	CG 05 CG 06 CG 02 CG 03
11	Presentaciones orales	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	00:00	35%	5 / 10	CG 02 CG 03 CG 05 CG 06
12	Presentaciones orales	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	00:00	%	5 / 10	
13	Presentaciones orales	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	00:00	%	5 / 10	

7.1.2. Evaluación sólo prueba final

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
17	Examen final: examen escrito (50%) y 50% informe breve escrito y presentación oral sobre el tema del informe escrito	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	00:00	100%	5 / 10	CG 02 CG 03 CG 05 CG 06

7.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

No se ha definido la evaluación extraordinaria.

7.2. Criterios de evaluación

Evaluación continua o *

* Requisitos para acogerse a la evaluación continua:

. Realización de la pruebas/tareas de evaluación solicitadas.

. Realización de las tareas y de los trabajos solicitados.

. Superación de la **prueba de evaluación** escrita.

. Entrega de un informe técnico, en grupo y

. Defensa y superación de la presentación oral.

En caso de **Plagio** se aplicará la Normativa vigente recogida en la Normativa de evaluación de la Universidad Politécnica de Madrid.

* Sólo **prueba final**:

Este sistema consistirá en la realización de un examen escrito (50% de la calificación) y entrega de un informe breve escrito sobre el tema de una exposición oral de 5 minutos de duración (50% restante).

La segunda parte del examen consiste en la entrega del informe técnico breve (no más de 2 folios) y de la presentación oral sobre el tema del informe, de 4 a 5 minutos de duración.

En tema del informe técnico será elegido por el estudiante (relacionará la tecnología con el desarrollo sostenible) y dicho informe **se deberá presentar el mismo día del examen.**

Nota.- Con motivo de la aprobación de la Normativa Reguladora de los Sistemas de Evaluación en los procesos Formativos vinculados a los títulos de Grado y de Máster universitario con planes de estudio adaptados al R.D. 1393/2007, de la UPM, el 22 de julio de 2010, se añade lo siguiente a la actual Normativa de Evaluación de la asignatura:

En caso de **Plagio** se aplicará la Normativa vigente recogida en la Normativa de evaluación de la Universidad Politécnica de Madrid.

8. Recursos didácticos

8.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Apuntes y notas de clase.	Bibliografía	Diccionarios y bibliografía disponible, tanto en el Departamento de Lingüística Aplicada como en la Biblioteca del Centro.
Plataforma de tele-enseñanza MOODLE	Recursos web	Actividades teórica y prácticas
Páginas web Aplicaciones informáticas	Recursos web	Direcciones web disponibles y utilizadas.
Ordenadores con conexión	Recursos web	Recursos disponibles y utilizados.
Aulas con cañón, audio, vídeo y pizarra.	Equipamiento	Recursos disponibles utilizados.

Conferencia magistral sobre un tema específico.	Otros	Recurso utilizado, siempre que las condiciones económicas lo permiten
Collaborate	Recursos web	Herramienta de comunicación con los alumnos en caso de enseñanza no presencial.

9. Otra información

9.1. Otra información sobre la asignatura

A los alumnos se les informará el primer día del material concreto que se vaya a utilizar en el curso.