



UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingenieros de
Telecomunicacion

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

93000847 - Sistemas De Información Para La Gestión Empresarial

PLAN DE ESTUDIOS

09AQ - Master Universitario En Ingeniería De Telecomunicacion

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2021/22 - Primer semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
4. Descripción de la asignatura y temario.....	2
5. Cronograma.....	4
6. Actividades y criterios de evaluación.....	7
7. Recursos didácticos.....	9
8. Otra información.....	10

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

Nombre de la asignatura	93000847 - Sistemas de Información para la Gestión Empresarial
No de créditos	4.5 ECTS
Carácter	Optativa
Curso	Segundo curso
Semestre	Tercer semestre
Período de impartición	Septiembre-Enero
Idioma de impartición	Castellano
Titulación	09AQ - Master Universitario en Ingeniería de Telecomunicacion
Centro responsable de la titulación	09 - Escuela Tecnica Superior De Ingenieros De Telecomunicacion
Curso académico	2021-22

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías *
Felix Jose Pascual Miguel (Coordinador/a)	A-127	felixjose.pascual@upm.es	Sin horario. Cita previa

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Competencias y resultados de aprendizaje

3.1. Competencias

CE15 - Capacidad para la integración de tecnologías y sistemas propios de la Ingeniería de Telecomunicación, con carácter generalista, y en contextos más amplios y multidisciplinares como por ejemplo en bioingeniería, conversión fotovoltaica, nanotecnología, telemedicina.

CG2 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

3.2. Resultados del aprendizaje

RA219 - Describir los diferentes tipos de sistemas y tecnologías de la información que dan soporte a los procesos empresariales y razonar los beneficios que pueden aportar a la empresa

RA221 - Describir los principales procesos empresariales e identificar los sistemas y las tecnologías de la información que pueden darles soporte

4. Descripción de la asignatura y temario

4.1. Descripción de la asignatura

El objetivo general de la asignatura es introducir el contexto empresarial donde se enmarcan los Sistemas de Información, los conceptos básicos de Sistemas y Tecnologías de la Información de la Empresa y su integración con la organización, los procesos y la estrategia empresarial. En esta asignatura estableceremos el marco general de los procesos empresariales y pondremos el énfasis en los procesos relacionados con las actividades primarias de la empresa y en las tecnologías de la información que les dan soporte (fundamentalmente CRM, ERP y SCM).

4.2. Temario de la asignatura

1. Los sistemas y las tecnologías de la información para la gestión empresarial (TIGE) como soporte a los procesos de negocio de la empresa.
 - 1.1. Conceptos básicos sobre sistemas y tecnologías de la información de soporte a la gestión empresarial. Impacto en la organización.
 - 1.2. El marco de procesos en la empresa: conceptos básicos sobre procesos, cadena de valor, ejemplos.
 - 1.3. Principales procesos soportados por TIGE: estratégicos, actividades primarias y de soporte. Principales sistemas de información de soporte a la gestión empresarial.
2. Sistemas incluidos en el concepto de Sistema de Información Integrado Extendido (ERP extendido).
 - 2.1. Sistemas de Información Integrados Puros (ERP puro): Concepto, estructura, ventajas, inconvenientes, soluciones, tendencias, caso de aplicación.
 - 2.2. Sistemas de Información para la Gestión de Relaciones con el Cliente (CRM): Concepto, estructura, ventajas, inconvenientes, soluciones, tendencias, caso de aplicación.
 - 2.3. Sistemas de Soporte a la Gestión de la Cadena de Suministro (SCM): Concepto, estructura, ventajas, inconvenientes, soluciones, tendencias, caso de aplicación.
3. Aplicaciones prácticas en diferentes entornos empresariales.
4. Aplicación práctica final.
5. Nuevas tendencias en sistemas y tecnologías de la información para la gestión empresarial

5. Cronograma

5.1. Cronograma de la asignatura *

Sem	Actividad presencial en aula	Actividad presencial en laboratorio	Tele-enseñanza	Actividades de evaluación
1	Introducción a la asignatura. Presentación de la metodología y conformación de equipos de trabajo. Tema 1. Los sistemas y las tecnologías de la información para la gestión empresarial (TIGE) como soporte a los procesos de negocio de la empresa. Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas			
2	Tema 1. Los sistemas y las tecnologías de la información para la gestión empresarial (TIGE) como soporte a los procesos de negocio de la empresa. Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas			
3	Tema 1. Los sistemas y las tecnologías de la información para la gestión empresarial (TIGE) como soporte a los procesos de negocio de la empresa. Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas			
4	Tema 1. Los sistemas y las tecnologías de la información para la gestión empresarial (TIGE) como soporte a los procesos de negocio de la empresa. Tema 2. Sistemas incluidos en el concepto de Sistema de Información Integrado Extendido (ERP extendido). Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas			
5	Tema 2. Sistemas incluidos en el concepto de Sistema de Información Integrado Extendido (ERP extendido). Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas			
6	Tema 2. Sistemas incluidos en el concepto de Sistema de Información Integrado Extendido (ERP extendido). Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas			
7				Realización de test EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 01:00 Presentación de casos PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Presencial

				Duración: 02:00
8		Tema 4. Aplicación práctica final. Duración: 03:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		
9		Tema 4. Aplicación práctica final. Duración: 03:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		
10		Tema 4. Aplicación práctica final. Duración: 03:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		
11		Tema 3. Aplicaciones prácticas en diferentes entornos empresariales. Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas		
12		Tema 4. Aplicación práctica final. Duración: 03:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		Entrega de la aplicación práctica final OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Presencial Duración: 00:00
13		Tema 3. Aplicaciones prácticas en diferentes entornos empresariales. Tema 5. Nuevas tendencias en sistemas y tecnologías de la información para la gestión empresarial. Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas		
14		Tema 3. Aplicaciones prácticas en diferentes entornos empresariales. Tema 4. Aplicación práctica final. Duración: 03:00 Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas		Entrega informes TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua No presencial Duración: 00:00 Participación activa en el aula durante todas las semanas. OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Presencial Duración: 00:00 Entrega de casos, informes y aplicación práctica TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación sólo prueba final No presencial Duración: 00:00
15				
16				
17				Prueba Final EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Presencial Duración: 03:00

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso derivadas de la situación creada por la COVID-19.

6. Actividades y criterios de evaluación

6.1. Actividades de evaluación de la asignatura

6.1.1. Evaluación continua

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
7	Realización de test	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	01:00	20%	/ 10	CE15 CG2
7	Presentación de casos	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	02:00	20%	/ 10	CE15 CG2
12	Entrega de la aplicación práctica final	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:00	30%	/ 10	CE15 CG2
14	Entrega informes	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	00:00	20%	/ 10	CE15 CG2
14	Participación activa en el aula durante todas las semanas.	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:00	10%	/ 10	CE15 CG2

6.1.2. Evaluación sólo prueba final

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
14	Entrega de casos, informes y aplicación práctica	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	00:00	%	5 / 10	CE15 CG2
17	Prueba Final	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	03:00	100%	5 / 10	CE15 CG2

6.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
Prueba final	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	03:00	100%	5 / 10	CE15 CG2
Entrega de casos, informes y aplicación práctica	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	00:00	0%	5 / 10	CE15 CG2

6.2. Criterios de evaluación

Los estudiantes serán evaluados, por defecto, mediante evaluación continua. El estudiante que desee renunciar a la evaluación continua y optar a la evaluación por prueba final (formada por una o más actividades de evaluación global de la asignatura), deberá comunicarlo al coordinador de la asignatura por escrito a través del enlace disponible para ello en la página de la asignatura en Moodle-UPM, antes de la sesión de la tercera semana de clases.

La evaluación comprobará si los estudiantes han adquirido las competencias de la asignatura. Por tanto, la evaluación mediante prueba final usará los mismos tipos de técnicas evaluativas que se usan en la evaluación continua (EX, ET, TG, PG, etc.), y se realizarán en las fechas y horas de evaluación final aprobadas por la Junta de Escuela para el presente curso y semestre, salvo aquellas actividades de evaluación de resultados del aprendizaje de difícil calificación en una prueba final. En este caso, se podrán realizar dichas actividades de evaluación a lo largo del curso.

La evaluación en la convocatoria extraordinaria se realizará exclusivamente a través del sistema de prueba final.

Por la metodología utilizada en esta **asignatura optativa, obligatoria del itinerario**, los alumnos serán evaluados mediante evaluación continua. **En el caso de no poder seguir las sesiones presenciales se desaconseja matricularse en la misma.**

La calificación de la asignatura, para los alumnos que opten por **evaluación continua**, se realizará del siguiente modo:

- Asistencia a las sesiones presenciales y participación activa en aula: 10%
- Prueba tipo test: 20%

- Entrega de casos: 20%
- Entrega de informes: 20%
- Entrega y presentación de la aplicación práctica final: 30%

La calificación de la asignatura, para los alumnos que opten por evaluación sólo por prueba final o en convocatoria extraordinaria, se realizará del siguiente modo:

- El alumno se tendrá que poner en contacto con el coordinador de la asignatura para que le comunique el contenido y calendario de las entregas alternativas a la evaluación continua (casos, informes, aplicación práctica).
- El examen escrito de la prueba final combinará aspectos prácticos y teóricos relacionados con el temario de la asignatura y las entregas realizadas.
- En la calificación final tendrá un peso del 100 % el examen escrito de la prueba final, siempre que todas las entregas solicitadas tengan una calificación mayor o igual que 5.0. Si alguna o algunas de estas entregas no alcanzase dicha calificación, la calificación final será la media aritmética de éstas entregas no aprobadas.

7. Recursos didácticos

7.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Material elaborado por los profesores	Otros	Transparencias. Documentos desarrollados y enunciados de casos.
Laudon, K. C., Laudon, J. P. Sistemas de Información Gerencial. Pearson, 2012	Bibliografía	Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores
O'Brien, J, Marakas, G.: Management Information Systems. McGraw Hill, 2012.	Bibliografía	Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores

Motiwalla, L. F., Thompson, J. Enterprise Systems for Management. Prentice Hall, 2014.	Bibliografía	Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores
http://moodle.upm.es/titulaciones/oficiales	Recursos web	Foros, cuestionarios, documentos complementarios, enunciados de entregables, etc.
Bradford, M. Modern ERP: select, implement, and use today?s advanced business systems. Ed. Raleigh, 2015.	Bibliografía	Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores
Baltzan, P. Business Driven Information Systems. Ed. McGraw Hill, 2016.	Bibliografía	Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores
Joyanes Aguilar, L. Sistemas de Información en la Empresa. Ed. Alfaomega, 2015	Bibliografía	Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores
Pérez Fernández, J.A. Gestión por Procesos. Ed. ESIC, 2012	Bibliografía	Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores

8. Otra información

8.1. Otra información sobre la asignatura

La asignatura se imparte de forma presencial. En caso de ser necesario el uso de plataformas en línea para garantizar la enseñanza, se utilizarán las siguientes plataformas: Moodle UPM, Zoom, Microsoft Teams. En tal caso, se solicitará al alumno la conexión a las sesiones de la asignatura de forma síncrona y habilitando las funciones de audio y video.

Comunicación entre profesorado y alumnado

Para agilizar la comunicación con el profesorado, y siempre que no pueda ser resuelto en clase, se recomienda la utilización de correo electrónico para cubrir dudas o consultas relacionadas con la asignatura. Asimismo, se podrán concertar tutorías y reuniones por este medio.

Herramientas de soporte

Para la realización de ciertas actividades docentes se podrá utilizar Moodle, Zoom o Teams. En cualquier caso, si las autoridades universitarias recomiendan la utilización de otras herramientas digitales, se comunicará al alumnado con antelación las diferentes alternativas.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La asignatura se relaciona con los ODS 4 y 8:

Subobjetivo 4.4: Aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias profesionales y técnicas necesarias para acceder al empleo y al emprendimiento.

Subobjetivo 8.1: Mantener el crecimiento económico per capita y un crecimiento del PIB de al menos el 7% anual en los países menos adelantados.

Subobjetivo 8.2: Lograr niveles más elevados de productividad económica entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.

La asignatura, de carácter básico, desarrolla el temario en torno a la elaboración de un plan de negocio y el fomento al emprendimiento. Se estudia como las principales variables del entorno empresarial influyen y condicionan el desarrollo y planteamiento de las empresas, y viceversa.