



UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingenieros
Informaticos

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

103000643 - Gobernanza Y Gestion De Ti

PLAN DE ESTUDIOS

10AN - Master Universitario En Ingenieria Informatica

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2022/23 - Primer semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Conocimientos previos recomendados.....	2
4. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
5. Descripción de la asignatura y temario.....	4
6. Cronograma.....	5
7. Actividades y criterios de evaluación.....	8
8. Recursos didácticos.....	11
9. Otra información.....	12

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

Nombre de la asignatura	103000643 - Gobernanza y Gestion de Ti
No de créditos	4.5 ECTS
Carácter	Optativa
Curso	Segundo curso
Semestre	Tercer semestre
Período de impartición	Septiembre-Enero
Idioma de impartición	Castellano
Titulación	10AN - Master Universitario en Ingenieria Informatica
Centro responsable de la titulación	10 - Escuela Tecnica Superior De Ingenieros Informaticos
Curso académico	2022-23

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías *
Edmundo Tovar Caro (Coordinador/a)	5102	edmundo.tovar@upm.es	L - 14:00 - 17:00 M - 14:00 - 17:00 Se ruego solicitar por email la tutoría con antelación, con el fin de reducir en lo posible los tiempos de espera. También pueden solicitarse tutorías

			fuera de este horario.
--	--	--	------------------------

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Conocimientos previos recomendados

3.1. Asignaturas previas que se recomienda haber cursado

El plan de estudios Master Universitario en Ingeniería Informática no tiene definidas asignaturas previas recomendadas para esta asignatura.

3.2. Otros conocimientos previos recomendados para cursar la asignatura

- Conocimientos previos equivalentes al grado de Ingeniería Informática

4. Competencias y resultados de aprendizaje

4.1. Competencias

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CE2 - Capacidad para la planificación estratégica, elaboración, dirección, coordinación, y gestión técnica y económica de proyectos en los ámbitos de la ingeniería informática relacionados, entre otros, con sistemas, aplicaciones, servicios, redes, infraestructuras o instalaciones informáticas y centros o factorías de desarrollo de software, respetando el adecuado cumplimiento de los criterios de calidad y medioambientales y en entornos de trabajo multidisciplinares.

CG1 - Capacidad de organizar y planificar

CG12 - Capacidad de trabajar de forma independiente en su campo profesional

CG20 - Capacidad para la elaboración, planificación estratégica, dirección, coordinación y gestión técnica y económica de proyectos en todos los ámbitos de la Ingeniería en Informática siguiendo criterios de calidad y medioambientales

4.2. Resultados del aprendizaje

RA148 - Comprender cómo crear valor en TI

RA52 - Competencias transversales asociados a la asignatura

RA20 - Comprensión del marco general de Dirección de Proyectos: áreas de conocimiento y procesos.

RA76 - Conocer y aplicar la norma ISO38500 y la familia de normas ISO 27000 para conseguir una buena gestión de la seguridad de la información en una organización

RA120 - Comprender la importancia de la implantación de un marco de procesos de servicios de TI

RA32 - Fortalecimiento de las competencias: - Capacidad de trabajar de forma independiente en su campo profesional (EURO?INF). - Habilidades de gestión y capacidad de liderar un equipo que puede estar integrado por disciplinas y niveles distintos. - Comunicación oral y escrita.

RA15 - Conocer y aplicar la norma ISO38500 y la familia de normas ISO 2700 para conseguir una buena gestión de la seguridad de la información en una organización

RA21 - Entendimiento de la Metodología para la Dirección de Proyectos, y en particular los Proyectos Informáticos.

RA182 - Identificar los criterios para determinar las estructuras organizativas más adecuadas para favorecer la innovación en función del tipo de entidad considerada.

RA198 - Adaptación a nuevos entornos académicos/profesionales nacionales/internacionales.

RA149 - Analizar la viabilidad y rentabilidad de un negocio TI

RA119 - Comprender y aplicar los conceptos relacionados con la gobernanza corporativa de la TI y la gestión de la misma

5. Descripción de la asignatura y temario

5.1. Descripción de la asignatura

No hay descripción de la asignatura.

5.2. Temario de la asignatura

1. Tema 1: Concepto de Gobernanza
 - 1.1. 1.1 Responsabilidad social corporativa y Teoría de stakeholders
 - 1.2. 1.2 Conceptos de Gobernanza de empresa, corporativa y de TI
2. Tema 2: Gobernanza de TI
 - 2.1. 2.1 Gobernanza de TI. Modelos de gobernanza de TI.
 - 2.2. 2.2 Norma ISO 38500
 - 2.3. 2.3 Principios para la gobernanza
3. Tema 3: Estrategias de TI
 - 3.1. 3.1 Conceptos de Estrategias
 - 3.2. 3.2 Planes de negocio y planes de TI
 - 3.3. 3.3 Portfolios de proyectos y servicios de TI
 - 3.4. 3.4 Gestión de Servicios TI. ISO20000
4. Tema 4. Organización para la gobernanza de TI
 - 4.1. 4.1 Modelos, procesos, estructuras, roles, mecanismos de relación y tecnología
 - 4.2. 4.2 Mecanismos para la toma de decisiones
 - 4.3. 4.3 Gestión del cambio corporativo

6. Cronograma

6.1. Cronograma de la asignatura *

Sem	Actividad en aula	Actividad en laboratorio	Tele-enseñanza	Actividades de evaluación
1	<p>1.1 Responsabilidad social corporativa y Teoría de stakeholders Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>1.1 Responsabilidad social corporativa y Teoría de stakeholders Duración: 01:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
2	<p>2.1 Gobernanza de TI. Modelos de gobernanza de TI. Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>			
3	<p>1.2 Conceptos de Gobernanza de empresa, corporativa y de TI Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			
4	<p>Estudio de casos de modelos de gobernanza Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas</p>			<p>Eval. Progresiva: Confección de un artículo resumen basado en la lectura de artículos complementarios a la gobernanza. PI: Técnica del tipo Presentación Individual Evaluación continua Presencial Duración: 01:00</p>
5	<p>Estudio de casos de modelos de gobernanza Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas</p>			
6	<p>2.2 Norma ISO 38500 2.3 Principios para la gobernanza Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>2.2 Norma ISO 38500 2.3 Principios para la gobernanza Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			
7	<p>2.3 Principios para la gobernanza Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p>			<p>Eval. Progresiva: Estudio y presentación de casos de modelos de gobernanza PI: Técnica del tipo Presentación Individual Evaluación continua Presencial Duración: 01:00</p>

8	3.1 Conceptos de Estrategias Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
9	3.2 Planes de negocio y planes de TI Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			Eval. Progresiva:: Caso: Elaboración de un plan estratégico de TI PI: Técnica del tipo Presentación Individual Evaluación continua Presencial Duración: 01:00
10	3.3 Portfolios de proyectos y servicios de TI Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
11	3.4 Gestión de Servicios TI. ISO20000 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			Eval. Progresiva:: Priorizar proyectos de una cartera TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Presencial Duración: 01:00
12	3.4 Gestión de Servicios TI. ISO20000 Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			Eval. Progresiva:: Pruebas del tipo examen de certificación de ISO20000 EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 01:00
13	4.1 Procesos, recursos y tecnología 4.2 Mecanismos para la toma de decisiones Duración: 01:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas 4.3 Gestión del cambio corporativo Duración: 01:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
14				Eval. Progresiva:: Caso de gestión de cambio corporativo. Planificar acciones a desarrollar TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Presencial Duración: 01:00
15				Evaluación global actividades recuperables EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Presencial Duración: 03:00
16				
17				Evaluación convocatoria extraordinaria EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final No presencial Duración: 03:00

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso

derivadas de la situación creada por la COVID-19.

7. Actividades y criterios de evaluación

7.1. Actividades de evaluación de la asignatura

7.1.1. Evaluación (progresiva)

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
4	Eval. Progresiva: Confección de un artículo resumen basado en la lectura de artículos complementarios a la gobernanza.	PI: Técnica del tipo Presentación Individual	Presencial	01:00	15%	3 / 10	CB10 CB9 CG12 CG1
7	Eval. Progresiva: Estudio y presentación de casos de modelos de gobernanza	PI: Técnica del tipo Presentación Individual	Presencial	01:00	20%	3 / 10	CG12 CE2 CB9 CG20
9	Eval. Progresiva: Caso: Elaboración de un plan estratégico de TI	PI: Técnica del tipo Presentación Individual	Presencial	01:00	20%	3 / 10	CB10 CB9 CG20 CE2 CG1 CB8
11	Eval. Progresiva: Priorizar proyectos de una cartera	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	01:00	15%	3 / 10	CB10 CG20 CG12 CE2
12	Eval. Progresiva: Pruebas del tipo examen de certificación de ISO20000	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	01:00	15%	3 / 10	CB10 CE2
14	Eval. Progresiva: Caso de gestión de cambio corporativo. Planificar acciones a desarrollar	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	01:00	15%	3 / 10	CB9 CG20 CE2 CG1

7.1.2. Prueba evaluación global

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
15	Evaluación global actividades recuperables	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	03:00	100%	5 / 10	CB10 CB9 CG20 CG12 CE2 CG1 CB8

17	Evaluación convocatoria extraordinaria	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	No Presencial	03:00	100%	5 / 10	CB10 CB9 CG20 CG12 CE2 CG1 CB8
----	--	-------------------------------------	---------------	-------	------	--------	--

7.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

No se ha definido la evaluación extraordinaria.

7.2. Criterios de evaluación

EVALUACIÓN PROGRESIVA (100%)

La evaluación progresiva consta de seis actividades combinando trabajos prácticos y pruebas de conocimiento que cubren el 100% de la nota final, tal y como sean descrito.

En cada una de estas seis actividades se evalúan diferentes trabajos o los conocimientos adquiridos a los que se hace mención en el título de la actividad. Estos trabajos se realizarán fuera del aula y se estima como media una dedicación de 4 horas por cada uno de ellos.

Siendo una asignatura optativa y desconociendo el número de alumnos matriculados en el curso académico, algunas de las actividades de evaluación propuestas como actividades individuales podrían ser planteadas como actividades de grupo. En ese caso con aquellas actividades de grupos que sean presentadas en público se valorará tanto la calidad de los trabajos desarrollados en la práctica como las presentaciones públicas en el aula.

Las actividades cubrirán la totalidad de las materias impartida en clase y materiales publicados en moodle.

PRUEBA DE EVALUACIÓN GLOBAL (100%):

Esta evaluación cubrirá las actividades recuperables de la asignatura, es decir, los ejercicios prácticos y la evaluación progresiva de la asignatura.

A cada parte del examen sólo podrán presentarse los alumnos que no hayan alcanzado la nota mínima del control individual correspondiente. Si en una prueba no se alcanza la nota mínima deberá recuperar esa prueba en el examen global.

La realización de este examen tendrá lugar el día asignado y en las aulas designadas por Jefatura de Estudios. Todas las pruebas deberán superar o igualar la nota mínima indicada en esta guía para poder aprobar la asignatura. Para aprobar la asignatura se pondera cada prueba progresiva con el peso correspondiente y se deberá alcanzar un 5, en su conjunto y como mínimo, para aprobar.

EVALUACIÓN EXTRAORDINARIA:

Los alumnos que no superen la asignatura en convocatoria ordinaria podrán presentarse al examen que se realizará el día asignado y en las aulas designadas por Jefatura de Estudios. Este examen englobará toda la materia de la asignatura publicada en moodle.

Actuación ante fraude académico

Ante la comprobación de fraude académico durante el desarrollo de pruebas de evaluación, se aplicará lo recogido en el artículo 13 de la Normativa de Evaluación UPM aprobada en Consejo de Gobierno de 26 de mayo de 2022.

8. Recursos didácticos

8.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Modelo de Universidad Digital (mUd)	Recursos web	http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/116047
Normas ISO: 38500 y 20000	Bibliografía	
it Governance, Pdger Weil, Jane Ross	Bibliografía	
Walzing with the elephant, Mark Toomey	Bibliografía	
Project Portfolio Management, Jane, Rothman	Bibliografía	
IT Governance implementation, Calder and Moir	Bibliografía	
How to implement successful change in personal and professional carrier, Jeffrey M. Hiatt	Bibliografía	
OEcx B1156 Responsabilidad Social Corporativa y su impacto sobre la Gestión de la Tecnología de la Información	Recursos web	edX course

Cómo priorizar proyectos TI para tu universidad	Recursos web	https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/86867/1/Priorizacion_Proyectos_TI_Universidad.es.pdf
---	--------------	---

9. Otra información

9.1. Otra información sobre la asignatura

La asignatura se imparte por primera vez estando prevista la incorporación de nuevo profesorado durante el semestre. Por tanto se prevé un pequeño margen de variabilidad en temario y actividades de evaluación propuestas manteniendo siempre las competencias y los resultados de aprendizaje formulados en esta guía.