

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

105000390 - Gestión Y Control De Calidad

PLAN DE ESTUDIOS

10ID - Doble Grado En Ingenieria Informatica Y En Ade

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2022/23 - Segundo semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
4. Descripción de la asignatura y temario.....	2
5. Cronograma.....	4
6. Actividades y criterios de evaluación.....	6
7. Recursos didácticos.....	9
8. Otra información.....	10

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

Nombre de la asignatura	105000390 - Gestión y Control de Calidad
No de créditos	3 ECTS
Carácter	Obligatoria
Curso	Tercero curso
Semestre	Sexto semestre
Período de impartición	Febrero-Junio
Idioma de impartición	Castellano
Titulación	10ID - Doble Grado en Ingenieria Informatica y en ADE
Centro responsable de la titulación	10 - Escuela Tecnica Superior De Ingenieros Informaticos
Curso académico	2022-23

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías *
Jorge Pablo Diaz Velilla (Coordinador/a)	5216	jorge.diaz.velilla@upm.es	Sin horario. Consultar por email, sujeto a cambios

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Competencias y resultados de aprendizaje

3.1. Competencias

30AD-CG09 - Que los estudiantes sean capaces de trabajar en el ámbito de la administración y dirección de empresas aplicando criterios de calidad y sostenibilidad.

3.2. Resultados del aprendizaje

RA191 - Abordar situaciones nuevas o complejas en colaboración con otros hasta llegar a diseñar un plan coherente con acciones concretas,

RA189 - Analizar los métodos de gestión de la calidad.

RA192 - Participar e integrarse en el desarrollo organizado de un trabajo en grupo, previendo las tareas, tiempos y recursos para conseguir los resultados deseados.

4. Descripción de la asignatura y temario

4.1. Descripción de la asignatura

Esta asignatura, enmarcada en la materia Dirección de Operaciones del grado, permite al alumno conocer la aportación de la Gestión de la Calidad como factor clave para el logro de los objetivos de las organizaciones en el marco actual. Esta asignatura permite al alumno conocer la Gestión de la Calidad como uno de los factores clave del éxito de las organizaciones. Esto se debe al creciente interés en la consecución de ventajas competitivas para las organizaciones a través de la mejora continua y la excelencia.

Se estudiarán los sistemas de gestión de calidad en las organizaciones que favorecen y facilitan la producción y desarrollo de bienes y servicios con unas especificaciones y estándares determinados por la dirección de la organización. Un sistema de gestión de calidad es una herramienta que permite controlar, planificar, organizar y, hasta cierto punto, automatizar las tareas de una empresa enfocándolas hacia la calidad. Su objetivo es unificar todas las operaciones de la compañía con el fin de facilitar la toma de decisiones y el análisis de los datos en esta área. Suele formar parte de otros sistemas de gestión más amplios de dirección.

4.2. Temario de la asignatura

1. Las gestión de calidad
2. El modelos de gestión de la Calidad Total
3. Técnicas de gestión de la calidad
4. Herramientas de gestión de la calidad
5. Control estadístico de la calidad
6. Gestión de la calidad en servicios
7. Sistemas de gestión de la calidad. Normalización y certificación
8. Los premios de excelencia
9. La gestión de la calidad medioambiental

5. Cronograma

5.1. Cronograma de la asignatura *

Sem	Actividad en aula	Actividad en laboratorio	Tele-enseñanza	Actividades de evaluación
1	Clase teórica y práctica. Tema 1 Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			1Examen progresivo OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Presencial Duración: 00:30
2	Clase teórica y práctica. Tema 2. Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
3	Clase teórica y práctica. Tema 2. Duración: 01:30 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			2Examen progresivo OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Presencial Duración: 00:30
4	Clase teórica y práctica. Tema 3. Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
5	Clase teórica y práctica. Tema 3. Duración: 01:30 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			3Examen progresivo OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Presencial Duración: 00:30
6	Clase teórica y práctica. Tema 4. Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
7	Clase teórica y práctica. Tema 4. Duración: 01:30 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			4Examen progresivo OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Presencial Duración: 00:30
8	Prueba de evaluación continua Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			1PARCIAL EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 02:00
9	Clase teórica y práctica. Tema 5. Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
10	Clase teórica y práctica. Tema 5. Duración: 01:30 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			5Examen progresivo OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Presencial Duración: 00:30

11	Clase teórica y práctica. Tema 6. Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
12	Clase teórica y práctica. Tema 6. Duración: 01:30 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			6Examen progresivo OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Presencial Duración: 00:30
13	Clase teórica y práctica. Tema 7. Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
14	Clase teórica y práctica. Tema 7. Duración: 01:30 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			7Examen progresivo OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Presencial Duración: 00:30
15	Clase teórica y práctica. Tema 8. Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral Clase teórica y práctica. Tema 9. Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			8Examen progresivo OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Presencial Duración: 00:30 9Examen progresivo OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Presencial Duración: 00:30 Evaluación trabajos individuales PI: Técnica del tipo Presentación Individual Evaluación continua Presencial Duración: 00:00 Evaluación trabajos grupales TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 00:00
16	Prueba de evaluación continua Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			2PARCIAL EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 02:00
17				Examen FINAL + Trabajo INDIVIDUAL + Trabajo GRUPAL EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Presencial Duración: 02:00

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso derivadas de la situación creada por la COVID-19.

6. Actividades y criterios de evaluación

6.1. Actividades de evaluación de la asignatura

6.1.1. Evaluación (progresiva)

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
1	1Examen progresivo	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	.55%	3 / 10	30AD-CG09
3	2Examen progresivo	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	.55%	3 / 10	30AD-CG09
5	3Examen progresivo	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	.55%	3 / 10	30AD-CG09
7	4Examen progresivo	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	.55%	3 / 10	30AD-CG09
8	1PARCIAL	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	32.5%	3 / 10	30AD-CG09
10	5Examen progresivo	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	.56%	3 / 10	30AD-CG09
12	6Examen progresivo	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	.56%	3 / 10	30AD-CG09
14	7Examen progresivo	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	.56%	3 / 10	30AD-CG09
15	8Examen progresivo	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	.56%	3 / 10	30AD-CG09
15	9Examen progresivo	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	00:30	.56%	3 / 10	30AD-CG09
15	Evaluación trabajos individuales	PI: Técnica del tipo Presentación Individual	Presencial	00:00	15%	3 / 10	30AD-CG09

15	Evaluación trabajos grupales	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	00:00	15%	3 / 10	30AD-CG09
16	2PARCIAL	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	32.5%	3 / 10	30AD-CG09

6.1.2. Prueba evaluación global

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
17	Examen FINAL + Trabajo INDIVIDUAL + Trabajo GRUPAL	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	100%	5 / 10	30AD-CG09

6.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
Examen Extraordinario	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	100%	5 / 10	30AD-CG09

6.2. Criterios de evaluación

Para aprobar satisfactoriamente la asignatura, el estudiante debe obtener una nota mayor o igual a 5, mediante un único sistema de evaluación, que es deseable sea distribuido o progresivo en la medida de lo posible. Dicha progresividad viene reflejada mediante las siguientes actividades valederas para todo el alumnado:

I. Bajo el epígrafe Asistencia y participación en clase y con un cómputo global del 5% de la nota total, se encuentran 9 exámenes progresivos de corta duración (30 min aprox) que se realizarán justo tras terminar de explicar en clase magistral cada unidad temática. Contienen preguntas tipo test (5 preguntas aprox) correspondientes a contenidos teóricos y resolución de problemas de dicho tema donde el peso de cada examen progresivo es del 0,55% (hasta completar el antedicho sumatorio del 5%).

II. Englobado en la estrategia Evaluación de trabajos individuales y con cómputo global del 15% de la nota total, se ubica la entrega de ejercicios realizados con herramientas de cálculo y/o simulación de la materia impartida, siempre como parte del trabajo personal del alumnado. La presentación de tales trabajos se llevará a cabo con el

fichero original del trabajo y un resumen explicativo en formato vídeo o presentación. En el momento de redacción de estas líneas, se valoran tres propuestas en sus versiones legales y/o gratuitas (Smath Studio y Excel) que se confirmarán en función de las actitudes y aptitudes de los estudiantes.

III. Dentro del sistema de Evaluación de trabajo en grupo y con un cómputo global del 15% restante de la nota total, se ofrecen tres alternativas que, en cualquiera de los casos, también se construirán como trabajo personal del alumnado. La primera de ellas se centra en construir una maqueta operativa con el auxilio de robótica educativa, donde se puedan programar tareas y algoritmos propios del temario visto. La segunda, la elaboración ampliada de uno de los trabajos individuales conteniendo no solo la simulación a ordenador, sino todo el aparato matemático-algorítmico conjunto y en consonancia con dicha simulación (y con criterios de presentación similares a los ejercicios individuales). La tercera, es quedar a la espera de propuestas por parte del alumnado que ayuden a adquirir las competencias propias en la asignatura y que requerirán del visto bueno del profesor para su aprobación previa

Integrado en el concepto Exámenes escritos y con una ponderación global del 65% de la nota total, se tienen 2 parciales de larga duración (2h aprox) equidistribuidos tanto temporalmente como en contenidos temáticos. Están conformados por preguntas tipo test similares a las de los exámenes progresivos (20 preguntas aprox) correspondientes a contenidos teóricos y resolución de problemas del bloque temático impartido. El peso de cada examen parcial será del 32,5% (para totalizar así el ya mentado 65% del sumatorio de la nota total).

Si por motivos personales o laborales el estudiante no pudiera aprovechar las ventajas de la propuesta progresiva para aprobar la asignatura, queda intacta la posibilidad de poder aprobar con un examen final tanto en la convocatoria ordinaria como extraordinaria. Es decir, esta prueba debe permitir superar la asignatura que no ha podido ser recuperada en período progresivo. Ello se realiza mediante un examen con el mismo formato que los exámenes escritos de larga duración (2h aprox) y bajo formato tipo test (20 preguntas aprox) correspondientes a contenidos teóricos y resolución de problemas todos los temas impartidos. En añadidura, siendo el peso global de este examen el 65% de la nota total, la máxima nota final se verá ponderada con dicho porcentaje. El 35% restante de la nota total, hasta computar un 100%, se podrá alcanzar previa presentación de ejercicios similares a los planteados en las estrategias II (trabajos individuales) y III (trabajos en grupo) y conforme el mismo desglose de ponderaciones. En efecto, siendo posible que el seguimiento del alumno no haya sido progresivo en sentido amplio y no tenga realizados los parciales, pero sí tenga confeccionados los trabajos individuales y en grupo, sí podrán ahora ser evaluados junto al examen final. Aún así, si no se diese este caso, este es el momento de elaborar tales trabajos: deberá ser abordablemente con soltura en el caso de trabajo individual. Y deberá presentar un completo trabajo en grupo (que el alumno hará probablemente de forma individual o quizá con otro compañero/a) para abordar las competencias planteadas.

7. Recursos didácticos

7.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Gestión de la calidad y gestión medioambiental. Fundamentos, herramientas, normas ISO y relaciones,	Bibliografía	Claver, E.; Molina, J.F., Tarí, J.J.: Pirámide, 2011.
Gestión Integral de la Calidad. Implantación, Control y Certificación	Bibliografía	Cuatrecasas, L.I.: Profit Editorial, 2010.
La Gestión Competitiva por Excelencia	Bibliografía	Cuatrecasas, L.I.: Lean Management: ProfitEditorial, 2016.
Administración y control de la calidad	Bibliografía	Evans, J.R.; Lindsay, W. M.: Cengage Learning, 2009.
Quality Management for Organizational Excellence. Introduction to Total Quality	Bibliografía	Goetsch, D.L, and Davis, S.T: PEARSON, 2016.
Statistical Quality Control	Bibliografía	Montgomery, D.C.: John Wiley & Sons, 209.

8. Otra información

8.1. Otra información sobre la asignatura

Las actividades formativas se pueden distribuir temporalmente (de forma aproximada) conforme el siguiente desglose:

Clases teóricas: 30h

Seminarios o visitas: 2h

Trabajos individuales: 8h

Trabajos en grupo: 8h

Estudio autónomo: 30h

Tutorías académicas: 2h

Exámenes y pruebas de evaluación: 4h

TOTAL: 84h