



UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA  
DE MADRID

PROCESO DE  
COORDINACIÓN DE LAS  
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Edificación

# ANX-PR/CL/001-01

## GUÍA DE APRENDIZAJE

### ASIGNATURA

**543000144 - Gestión Patrimonial Operación Y Mantenimiento**

### PLAN DE ESTUDIOS

54AE - Master Universitario En Gestion En Edificacion

### CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2022/23 - Segundo semestre

## Índice

---

### Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
4. Descripción de la asignatura y temario.....	3
5. Cronograma.....	5
6. Actividades y criterios de evaluación.....	7
7. Recursos didácticos.....	9
8. Otra información.....	9

## 1. Datos descriptivos

---

### 1.1. Datos de la asignatura

<b>Nombre de la asignatura</b>	543000144 - Gestión Patrimonial Operación y Mantenimiento
<b>No de créditos</b>	3 ECTS
<b>Carácter</b>	Obligatoria
<b>Curso</b>	Primer curso
<b>Semestre</b>	Segundo semestre
<b>Período de impartición</b>	Febrero-Junio
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano
<b>Titulación</b>	54AE - Master Universitario en Gestion en Edificacion
<b>Centro responsable de la titulación</b>	54 - Escuela Tecnica Superior De Edificacion
<b>Curso académico</b>	2022-23

## 2. Profesorado

---

### 2.1. Profesorado implicado en la docencia

<b>Nombre</b>	<b>Despacho</b>	<b>Correo electrónico</b>	<b>Horario de tutorías</b> *
Francisco Gonzalez Yunta (Coordinador/a)	Patología	francisco.gonzalez.yunta@u pm.es	L - 08:00 - 20:00 Previa cita por correo electrónico

\* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

## 3. Competencias y resultados de aprendizaje

---

### 3.1. Competencias

CB07 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB08 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB09 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CE16 - Capacidad para planificar, organizar, coordinar y contratar el mantenimiento de los edificios y sus instalaciones

CG06 - Capacidad de desarrollar las distintas áreas de la gestión de los activos patrimoniales y de sus servicios de soporte.

CG07 - Capacidad para desarrollar nuevas ideas en para la gestión en el sector de la edificación, comunicándolas y transfiriéndolas de forma eficaz

CT02 - Comunicación oral y escrita. Capacidad de análisis, síntesis y discusión de ideas propias. capacidad de comunicación a través de la palabra y la imagen.

CT04 - Respeto medioambiental.

CT08 - Organización y planificación. Aprendizaje autónomo. Método de trabajo.

## 3.2. Resultados del aprendizaje

RA11 - Conocimiento avanzado de las distintas áreas de la gestión de inmuebles y de sus servicios de soporte

RA54 - Conocimientos sobre el enfoque táctico y operativo del mantenimiento en inmuebles y sus procesos

## 4. Descripción de la asignatura y temario

---

### 4.1. Descripción de la asignatura

La asignatura parte de los contenidos característicos en las titulaciones de grado en las que, atendiendo a criterios derivados de los conocimientos constructivos, la aproximación al mantenimiento de inmuebles se produce en el nivel preliminar de diseño de un plan estratégico formado por una sucesión de actividades.

Los contenidos propuestos inciden en la formación de profesionales capaces de diseñar los procesos necesarios para llevar las propuestas teóricas a un escenario real, implantando una gestión adecuada de dichos procesos, de su contratación, de su medición, de su mejora, etc.

### 4.2. Temario de la asignatura

1. 1. Fundamentos de la Gestión Patrimonial
  - 1.1. 1.1. Definición del G.P. Normas europeas sobre G.P.: UNE-EN 15221
  - 1.2. 1.2. Campo de aplicación de la Gestión de Patrimonio
  - 1.3. 1.3. Operación y Mantenimiento
  - 1.4. 1.4. El Plan de Mantenimiento
2. 2. Gestión de Operación y Mantenimiento
  - 2.1. 2.1. Implantación del G.P. Decisiones de estructura
  - 2.2. 2.2. Gestión de Recursos Humanos
  - 2.3. 2.3. Externalización de servicios
  - 2.4. 2.4. SLA'S
  - 2.5. 2.5. KPI'S
  - 2.6. 2.6. Gestión de la Contratación

2.7. 2.7. Costes y tomas de decisiones

2.8. 2.8. Análisis de decisiones. CCV

2.9. 2.9. Órdenes de Trabajo

2.10. 2.10. La Auditoría de edificios

2.11. 2.11. Supervisión del Mantenimiento

## 5. Cronograma

### 5.1. Cronograma de la asignatura \*

Sem	Actividad en aula	Actividad en laboratorio	Tele-enseñanza	Actividades de evaluación
1	<b>Desarrollo del temario en clase</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
2	<b>Desarrollo del temario en clase</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
3	<b>Desarrollo del temario en clase</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
4	<b>Desarrollo del temario en clase</b> Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
5	<b>Desarrollo del temario en clase</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
6	<b>Desarrollo del temario en clase</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
7	<b>Desarrollo del temario en clase</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
8	<b>Desarrollo del temario en clase</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
9	<b>Desarrollo del temario en clase</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			<b>Prácticas de Clase</b> TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 00:00
10	<b>Desarrollo del temario en clase</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
11	<b>Desarrollo del temario en clase</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
12	<b>Desarrollo del temario en clase</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
13	<b>Desarrollo del temario en clase</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			

14	<b>Desarrollo del temario en clase</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
15	<b>Desarrollo del temario en clase</b> Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			<b>Examen</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 02:00
16				<b>Examen</b> EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Presencial Duración: 02:00
17				

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

\* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso derivadas de la situación creada por la COVID-19.



## 6. Actividades y criterios de evaluación

### 6.1. Actividades de evaluación de la asignatura

#### 6.1.1. Evaluación (progresiva)

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
9	Prácticas de Clase	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	00:00	70%	5 / 10	CB08 CB09 CB10 CT02 CT04 CT08 CG06 CG07 CE16
15	Examen	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	30%	5 / 10	CB07 CB08 CB09 CB10 CT02 CT04 CT08 CG06 CG07 CE16

#### 6.1.2. Prueba evaluación global

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
16	Examen	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	100%	5 / 10	CB07 CB08 CB09 CB10 CT02 CT04 CT08 CG06 CG07 CE16

### 6.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
Examen	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	100%	5 / 10	CB07 CB08 CB09 CB10 CT02 CT04 CT08 CG06 CG07 CE16

### 6.2. Criterios de evaluación

Existirá un examen final alternativo para estudiantes que por motivos justificados no hayan seguido el proceso de evaluación continua.

En todos los casos se exigirá un porcentaje mínimo de asistencia a las actividades de la asignatura que será del 80%, condición imprescindible para el aprobado de la misma mediante la modalidad de evaluación continua.

Deberán aprobarse tanto el examen tipo test como el trabajo práctico de curso.

El sistema de calificaciones se expresará mediante calificación numérica de acuerdo con lo establecido en el Art. 5 del Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional, necesitándose para aprobar un 5 sobre 10

## 7. Recursos didácticos

---

### 7.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Apuntes de la asignatura	Bibliografía	Publicados en Moodle

## 8. Otra información

---

### 8.1. Otra información sobre la asignatura

La docencia se impartirá en la modalidad de presencial siempre que no haya una causa mayor, ajena al profesorado, que lo imposibilite.

En caso de tener que realizar -en parte o en su totalidad- la docencia en la modalidad " a distancia", se utilizará la plataforma Microsoft TEAMS.