



UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingeniería
Aeronáutica y del Espacio

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

143005022 - Factores Humanos Y Seguridad Del Sistema De Transporte

PLAN DE ESTUDIOS

14TA - Master Universitario En Sistemas Del Transporte Aereo

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2023/24 - Segundo semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
4. Descripción de la asignatura y temario.....	3
5. Cronograma.....	5
6. Actividades y criterios de evaluación.....	10
7. Recursos didácticos.....	16

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

Nombre de la asignatura	143005022 - Factores Humanos y Seguridad del Sistema de Transporte
No de créditos	4.5 ECTS
Carácter	Optativa
Curso	Primer curso
Semestre	Segundo semestre
Período de impartición	Febrero-Junio
Idioma de impartición	Castellano
Titulación	14TA - Master Universitario en Sistemas del Transporte Aereo
Centro responsable de la titulación	14 - Escuela Técnica Superior De Ingeniería Aeronáutica Y Del Espacio
Curso académico	2023-24

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías *
Rosa Maria Arnaldo Valdes (Coordinador/a)	B-213	rosamaria.arnaldo@upm.es	Sin horario.

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Competencias y resultados de aprendizaje

3.1. Competencias

CE5 - Comprender principios, requisitos, criterios y métodos para la gestión de la seguridad operacional en el sistema del transporte aéreo

CE6 - Interpretar y valorar la normativa y de aplicación en el ámbito de la seguridad operacional

CG3 - Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas que puedan estar vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios en el marco correspondiente a los Sistemas del Transporte Aéreo

CG4 - Comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados, y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CG6 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

CT4 - Analizar implicaciones económicas, administrativas, sociales o medioambientales ligadas a la aplicación de nuevos conceptos y técnicas en el Sistema del Transporte Aéreo

3.2. Resultados del aprendizaje

RA29 - Conocimiento y comprensión de la normativa aplicable en materia de seguridad y protección de la aviación civil

4. Descripción de la asignatura y temario

4.1. Descripción de la asignatura

En esta asignatura se abordan los principios esenciales de la automatización y los factores humanos en el ATM y la aviación en general desde un punto de vista de diseño y de fiabilidad humana. Se analiza la influencia de los factores humanos en los sistemas de gestión de vuelo y en el diseño de sistemas de alerta.

4.2. Temario de la asignatura

1. Introducción a los Factores Humanos en el medio aeronáutico.
 - 1.1. Accidentabilidad aérea y Seguridad de vuelo.
2. Fundamentos de factores humanos.
 - 2.1. Influencia de los factores humanos en el diseño técnico
3. Sistema circulatorio e impacto en la aviación.
4. Oxígeno y respiración
 - 4.1. Hipoxia. Hiperventilación. Ambiente en cabina: presurización, temperatura y humedad relativa.
5. Sistema nervioso, audición y orientación espacial.
 - 5.1. Anatomía funcional y fisiología. Ruido y sus efectos. Sistema del equilibrio. Fenómenos de desorientación espacial e ilusiones. Sensación, percepción, umbral sensorial y reflejos
6. Visión
 - 6.1. Anatomía funcional, agudeza visual y problemas de refracción, campo visual, visión binocular y motilidad ocular, visión cromática, visión nocturna.
7. Modelos de estrés, sueño y fatiga.
 - 7.1. Modelos de estimación de carga de trabajo
8. Procesamiento de la información.
 - 8.1. Atención y memoria. Conciencia situacional. Análisis de tareas y asignación de funciones
9. Conducta y personalidad.
 - 9.1. Aptitudes y actitudes. Motivación y aprendizaje.
10. Diferencias individuales y relaciones.
 - 10.1. Comunicación y cooperación: modelos, barreras. Coordinación y trabajo en equipo. Liderazgo y estilos

de gestión. Evaluación y toma de decisiones CRM

11. Interacción hombre y máquina.

11.1. Principios de supervisión de sistemas automatizados. Evolución de la accidentalidad vs automatización del transporte aéreo.

12. Toma de decisiones y riesgo, error humano y fiabilidad.

12.1. Teoría y modelos del error humano, generación del error, prevención

13. Sistemas, equipos, métodos para la medida de prestaciones humanas

14. Métodos de investigación y diseño experimental

5. Cronograma

5.1. Cronograma de la asignatura *

Sem	Actividad en aula	Actividad en laboratorio	Tele-enseñanza	Actividades de evaluación
1	Tema 1. Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			Test telemático ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15 Test de conocimientos de clase EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15
2	Tema 2 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	Desarrollo de proyecto integrado Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		Test telemático ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15 Participación en sesiones colaborativas TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Presencial Duración: 02:00 Test de conocimientos de clase EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15
3	Tema 3 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			Test telemático ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15 Test de conocimientos de clase EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15
4	Tema 4 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	Desarrollo de proyecto integrado Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio		Test telemático ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15 Participación en sesiones colaborativas TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Presencial Duración: 02:00

				<p>Test de conocimientos de clase EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
5	<p>Tema 5 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>			<p>Presentación de tema PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 01:00</p> <p>Test telemático ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p> <p>Test de conocimientos de clase EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
6	<p>Tema 6 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>	<p>Desarrollo de proyecto integrado Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio</p>		<p>Test telemático ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p> <p>Participación en sesiones colaborativas TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Presencial Duración: 02:00</p> <p>Test de conocimientos de clase EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
7	<p>Tema 7 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>			<p>Test telemático ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p> <p>Test de conocimientos de clase EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
8	<p>Tema 8 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>	<p>Desarrollo de proyecto integrado Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio</p>		<p>Test telemático ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p> <p>Participación en sesiones colaborativas TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Presencial Duración: 02:00</p>

				<p>Test de conocimientos de clase EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
9	<p>Tema 9 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>			<p>Test telemático ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p> <p>Test de conocimientos de clase EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
10	<p>Tema 10 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>	<p>Desarrollo de proyecto integrado Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio</p>		<p>Presentación de tema PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 01:00</p> <p>Test telemático ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p> <p>Participación en sesiones colaborativas TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Presencial Duración: 02:00</p> <p>Test de conocimientos de clase EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
11	<p>Tema 11 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>			<p>Test telemático ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p> <p>Test de conocimientos de clase EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
12	<p>Tema 12. Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>	<p>Desarrollo de proyecto integrado Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio</p>		<p>Test telemático ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p> <p>Participación en sesiones colaborativas TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Presencial Duración: 02:00</p>

				<p>Test de conocimientos de clase EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
13	<p>Tema 13 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>			<p>Test telemático ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p> <p>Test de conocimientos de clase EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
14	<p>Tema 14. Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>			<p>Test telemático ET: Técnica del tipo Prueba Telemática Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p> <p>Participación en sesiones colaborativas TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua Presencial Duración: 02:00</p> <p>Practica de laboratorio TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 00:00</p> <p>Test de conocimientos de clase EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 00:15</p>
15	<p>Proyecto integrado Duración: 02:00 PL: Actividad del tipo Prácticas de Laboratorio</p>			<p>Presentacion de proyecto PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 01:00</p> <p>Proyecto accidente aviación TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación sólo prueba final Presencial Duración: 01:00</p> <p>Proyecto prestaciones FFHH TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación sólo prueba final Presencial Duración: 01:00</p>

16				Prueba final EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Presencial Duración: 02:00
17				

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso derivadas de la situación creada por la COVID-19.

6. Actividades y criterios de evaluación

6.1. Actividades de evaluación de la asignatura

6.1.1. Evaluación (progresiva)

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
1	Test telemático	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
1	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
2	Test telemático	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
2	Participación en sesiones colaborativas	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	02:00	3%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
2	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
3	Test telemático	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
3	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6

4	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
4	Participación en sesiones colaborativas	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	02:00	3%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
4	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
5	Presentación de tema	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	01:00	10%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
5	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
5	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
6	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
6	Participación en sesiones colaborativas	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	02:00	3%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
6	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6

7	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
7	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
8	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
8	Participación en sesiones colaborativas	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	02:00	2.85%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
8	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
9	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
9	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
10	Presentación de tema	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	01:00	10%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
10	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	

10	Participación en sesiones colaborativas	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	02:00	2.85%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
10	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
11	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
11	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
12	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
12	Participación en sesiones colaborativas	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	02:00	2.85%	5 / 10	CG4 CT4 CE5 CE6
12	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
13	Test telematico	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
13	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6

14	Test telemático	ET: Técnica del tipo Prueba Telemática	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	
14	Participación en sesiones colaborativas	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	02:00	2.85%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
14	Practica de laboratorio	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	00:00	10%	5 / 10	
14	Test de conocimientos de clase	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:15	.7%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
15	Presentacion de proyecto	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	01:00	30%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6

6.1.2. Prueba evaluación global

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
15	Proyecto accidente aviación	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	01:00	30%	5 / 10	
15	Proyecto prestaciones FFHH	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	01:00	30%	5 / 10	
16	Prueba final	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	40%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6

6.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
Prueba global de contenidos de la asignatura	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	40%	5 / 10	CG3 CG4 CG6 CT4 CE5 CE6
Proyecto accidente aviación	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	01:00	30%	5 / 10	
Proyecto prestaciones FFHH	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	Presencial	01:00	30%	5 / 10	

6.2. Criterios de evaluación

EVALUACIÓN CONTINUA:

Consta de las siguientes actividades de evaluación:

1. Fundamentos de evaluación de Factores Humanos: 40% de la calificación.

- Presentación de temas en clase 10%, Test de Moodle en clase 20%, Test de Moodle en diferido 10%

Los alumnos que no obtengan una calificación superior a 6 en los test de clase y en los test en diferido, deberán acudir a una prueba de evaluación final de teoría que contará un 30% de la calificación y en la que deberán obtener al menos un 5.

2. Proyecto accidente de aviación. 30% de la calificación. (mínimo 5 sobre 10)

- Presentaciones: 15%, Documento 15%

3. Proyecto de evaluación de prestaciones de factores humanos: 30% de la calificación. (mínimo 5 sobre 10)

- Presentaciones: 15%, Documento 15%

EVALUACION FINAL (ordinaria y extraordinaria).

La evaluación final tendrá tres partes:

1. Examen escrito del temario de la asignatura. 40% de la calificación. Mínimo 5 sobre 10.
2. Proyecto accidente de aviación. Trabajo individual con informe. 30% de la calificación. Mínimo 5 sobre 10.
3. Proyecto prestaciones de factores humanos: 30%. Trabajo individual con informe. 30% de la calificación. Mínimo 5 sobre 10.

7. Recursos didácticos

7.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
LAYTON, C., P. J. SMITH, AND E. MCCOY. "Design of a Cooperative Problem-Solving System for En-Route Flight Planning: An Empirical Evaluation?. Human Factors 36, pp 94-119, 1994.	Bibliografía	

<p>MORAY, N., T. INAGAKI, AND M. ITOH. "Adaptive Automation, Trust, and Self-Confidence in Fault Management of Time-Critical Tasks?. Journal of Experimental Psychology: Applied 6, pp 44-58, 2000.</p>	<p>Bibliografía</p>	
<p>KABER, D. B., AND M. R. ENDSLEY. "The Effects of Level of Automation and Adaptive Automation on Human Performance, Situation Awareness and Workload in a Dynamic Control Task?. Theoretical Issues in Ergonomics.</p>	<p>Bibliografía</p>	
<p>NORMAN, D. "The Problem of Automation: Inappropriate Feedback and Interaction, Not Over-Automation?. In Philosophical Transactions of the Royal Society of London, 1990.</p>	<p>Bibliografía</p>	
<p>FEDERAL AVIATION ADMINISTRATION. "The interfaces between flightcrews and modern flight deck systems?. Report of the FAA Human Factors Team, June 18, 1996.</p>	<p>Bibliografía</p>	
<p>WICKENS, C. D., AND J. G. HOLLANDS. ?Engineering Psychology and Human Performance?. Prentice-Hall Inc., 3rd ed, Upper Saddle River, NJ, pp 480-507, 2000.</p>	<p>Bibliografía</p>	
<p>WICKENS, C. D., AND J. G. HOLLANDS. ?Engineering Psychology and Human Performance?. Prentice-Hall Inc., 3rd ed, Upper Saddle River, NJ, pp 119-151, 2000.</p>	<p>Bibliografía</p>	

<p>REASON, J. ?Human Error?. Cambridge University Press, UK, 1990.</p>	<p>Bibliografía</p>	
<p>ENDSLEY, M. "Theoretical Underpinnings of Situation Awareness: A Critical Review." In Situation Awareness Analysis and Measurement. Edited by D. J. Garland. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, pp. 3-32, 2000.</p>	<p>Bibliografía</p>	
<p>VICENTE, K. J. "Work Domain Analysis and Task Analysis." In Cognitive Task Analysis edited by V. L. Shalin. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, 2000.</p>	<p>Bibliografía</p>	
<p>POTTER, S. S., E. M. ROTH, D. D. WOODS, AND W. C. ELM. "Bootstrapping Multiple Converging Cognitive Task Analysis Techniques for System Design." In Cognitive Task Analysis edited by V. L. Shalin. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, 2000.</p>	<p>Bibliografía</p>	
<p>HANCOCK, P. A., AND S. F. SCALLEN. "Allocating Functions in Human-Machine Systems." In Viewing Psychology as a Whole: The Integrative Science of William M. Dember. Edited by J. Warm. Washington DC: American Psychological Association, pp 509-537, 1998.</p>	<p>Bibliografía</p>	
<p>KALIARDOS, W. N., AND R. J. HANSMAN. "Semi-Structured Decision Processes." ICAT, MIT, Cambridge, MA, 2003.</p>	<p>Bibliografía</p>	