



UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Edificación

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

543000143 - Gestión De Espacios, Servicios Y Riesgos

PLAN DE ESTUDIOS

54AE - Master Universitario En Gestion En Edificacion

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2023/24 - Segundo semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

| | |
|--------------------------------------------------|---|
| 1. Datos descriptivos..... | 1 |
| 2. Profesorado..... | 1 |
| 3. Conocimientos previos recomendados..... | 2 |
| 4. Competencias y resultados de aprendizaje..... | 2 |
| 5. Descripción de la asignatura y temario..... | 3 |
| 6. Cronograma..... | 5 |
| 7. Actividades y criterios de evaluación..... | 7 |
| 8. Recursos didácticos..... | 9 |
| 9. Otra información..... | 9 |

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

| | |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Nombre de la asignatura | 543000143 - Gestión de Espacios, Servicios y Riesgos |
| No de créditos | 3 ECTS |
| Carácter | Obligatoria |
| Curso | Primer curso |
| Semestre | Segundo semestre |
| Período de impartición | Febrero-Junio |
| Idioma de impartición | Castellano |
| Titulación | 54AE - Master Universitario en Gestion en Edificacion |
| Centro responsable de la titulación | 54 - Escuela Tecnica Superior De Edificacion |
| Curso académico | 2023-24 |

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

| Nombre | Despacho | Correo electrónico | Horario de tutorías * |
|------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|---------------------------------|
| Maria Alejandra Vidales Barriguet (Coordinador/a) | | alejandra.vidales@upm.es | Sin horario. |

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Conocimientos previos recomendados

3.1. Asignaturas previas que se recomienda haber cursado

- Sistemas Integrados De Gestión

3.2. Otros conocimientos previos recomendados para cursar la asignatura

El plan de estudios Master Universitario en Gestión en Edificación no tiene definidos otros conocimientos previos para esta asignatura.

4. Competencias y resultados de aprendizaje

4.1. Competencias

CB07 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB08 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB09 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CE17 - Conocer las técnicas de planificación y diseño de la gestión de espacios y su implantación, así como de la gestión del cambio

CT02 - Comunicación oral y escrita. Capacidad de análisis, síntesis y discusión de ideas propias. capacidad de comunicación a través de la palabra y la imagen.

CT04 - Respeto medioambiental.

CT08 - Organización y planificación. Aprendizaje autónomo. Método de trabajo.

4.2. Resultados del aprendizaje

RA17 - Presentación y defensa pública de un trabajo, como resultado de un análisis cualitativo y cuantitativo, de nivel adecuado para un Master Universitario

RA6 - Conocimiento avanzados de las teorías y herramientas para la gestión de edificios

RA11 - Conocimiento avanzado de las distintas áreas de la gestión de inmuebles y de sus servicios de soporte

5. Descripción de la asignatura y temario

5.1. Descripción de la asignatura

Inicialmente, el Gestor del Patrimonio Corporativo (Facility Manager) se centró casi exclusivamente en la gestión del mantenimiento, pero a medida que ha ido evolucionando, se le han incorporado otros conceptos como la gestión de los espacios, la gestión de los servicios, la gestión de riesgos, el control del ciclo de vida de los activos, la gestión medioambiental, la gestión energética, la gestión de proyectos, la gestión económica, etc., y así se podría seguir hasta completar todas y cada una de las actividades de las organizaciones en las que, de una forma u otra, el F.M. incide en su desarrollo y estructura, aportando un mayor valor para las Organizaciones.

En España, existe la Norma EN 15221-1 de TERMINOLOGÍA Y DEFINICIONES DEL FM, emitida por AENOR, por medio de la cual se define, desarrolla y regula, la actividad del Facility Management. Según esta Norma, las funciones básicas del F.M. son, entre otras:

- Distribución y Acondicionamiento de los espacios donde las empresas realizan sus actividades.

- Provisión y gestión de los servicios de soporte a las actividades y a las personas.

Además, las organizaciones, cuales quiera que sean su tipo y su tamaño, se enfrentan a factores e influencias internas y externas que hacen incierto saber si conseguirán sus objetivos y cuando lo harán. La incidencia que esta incertidumbre tiene sobre la consecución de los objetivos de una organización constituye, por tanto, el RIESGO. Por ello, deben gestionar su riesgo global identificándolo, analizándolo y evaluando después si se debería modificar mediante un tratamiento que satisfaga sus criterios de riesgo.

5.2. Temario de la asignatura

1. GESTIÓN DEL RIESGO

- 1.1. Antecedentes, Conceptos y Marco de Trabajo
- 1.2. Gestión General de Riesgos s/UNE-ISO 31000:2010
- 1.3. Gestión de Riesgos Patrimoniales

2. GESTIÓN DE ESPACIOS

- 2.1. Planificación y Diseño
- 2.2. Implantación y Gestión del Cambio

3. GESTIÓN DE LOS SERVICIOS

- 3.1. Antecedentes y Conceptos
- 3.2. Clasificación de los Servicios
- 3.3. Catálogo de los Servicios
- 3.4. Gestión de los Servicios
- 3.5. Costes de los Servicios
- 3.6. Mejora Continua de los Servicios

6. Cronograma

6.1. Cronograma de la asignatura *

| Sem | Actividad en aula | Actividad en laboratorio | Tele-enseñanza | Actividades de evaluación |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | TEMA 1. GESTIÓN DEL RIESGO Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral | | | |
| 2 | TEMA 1. GESTIÓN DEL RIESGO Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral PROPOSICIÓN PRÁCTICA 1 Duración: 00:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas | | | |
| 3 | PRÁCTICA TEMA 1 Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas | | | |
| 4 | EXPOSICIONES PRÁCTICA TEMA 1. Duración: 01:30 OT: Otras actividades formativas | | | Evaluación PRÁCTICA 1 PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 00:30 |
| 5 | TEMA 2. GESTIÓN DE ESPACIOS Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral | | | |
| 6 | TEMA 2. GESTIÓN DE ESPACIOS Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral PROPOSICIÓN PRÁCTICA 2 Duración: 00:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas | | | |
| 7 | PRÁCTICA TEMA 2 Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas | | | |
| 8 | EXPOSICIONES PRÁCTICA TEMA 2. Duración: 01:30 OT: Otras actividades formativas | | | Evaluación PRÁCTICA 2 PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 00:30 |
| 9 | JORNADA PONENTE INVITADO - EMPRESA FACILITIES MAAGEMENT Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas | | | |

| | | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | TEMA 3. GESTIÓN DE LOS SERVICIOS Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral | | | |
| 11 | TEMA 3. GESTIÓN DE LOS SERVICIOS Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral | | | |
| 12 | TEMA 3. GESTIÓN DE LOS SERVICIOS Duración: 01:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral PROPOSICIÓN PRÁCTICA 3 Duración: 00:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas | | | |
| 13 | PRÁCTICA TEMA 3 Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas | | | |
| 14 | PRÁCTICA TEMA 3 Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas | | | |
| 15 | PRÁCTICA TEMA 3 Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas | | | Evaluación PRÁCTICA 3 PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 00:30 |
| 16 | TUTORÍAS Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas | | | |
| 17 | | | | Evaluación Global ordinaria EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 02:00 |

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso derivadas de la situación creada por la COVID-19.

7. Actividades y criterios de evaluación

7.1. Actividades de evaluación de la asignatura

7.1.1. Evaluación (progresiva)

| Sem. | Descripción | Modalidad | Tipo | Duración | Peso en la nota | Nota mínima | Competencias evaluadas |
|------|-----------------------------|--------------------------------------------|------------|----------|-----------------|-------------|--------------------------------------------------------------|
| 4 | Evaluación PRÁCTICA 1 | PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo | Presencial | 00:30 | 20% | 5 / 10 | CB07 CB08 CB09 CT02 |
| 8 | Evaluación PRÁCTICA 2 | PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo | Presencial | 00:30 | 20% | 5 / 10 | CB07 CB08 CB09 CT02 CT04 CT08 CE17 |
| 15 | Evaluación PRÁCTICA 3 | PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo | Presencial | 00:30 | 20% | 5 / 10 | CB07 CB09 CT02 CT08 CE17 |
| 17 | Evaluación Global ordinaria | EX: Técnica del tipo Examen Escrito | Presencial | 02:00 | 40% | 5 / 10 | CB07 CB08 CB09 CB10 CT02 CT04 CT08 CE17 |

7.1.2. Prueba evaluación global

No se ha definido la evaluación sólo por prueba final.

7.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

| Descripción | Modalidad | Tipo | Duración | Peso en la nota | Nota mínima | Competencias evaluadas |
|-------------|-----------|------|----------|-----------------|-------------|------------------------|
|-------------|-----------|------|----------|-----------------|-------------|------------------------|

| | | | | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|------------|-------|------|--------|--------------------------------------------------------------|
| Evaluación Global extraordinaria | EX: Técnica del tipo Examen Escrito | Presencial | 02:00 | 100% | 5 / 10 | CB07 CB08 CB09 CB10 CT02 CT04 CT08 CE17 |
|----------------------------------|-------------------------------------|------------|-------|------|--------|--------------------------------------------------------------|

7.2. Criterios de evaluación

Evaluación continuada a lo largo del semestre. Competencias relacionadas. Tipos de pruebas y actividades de evaluación previstas.

- Evaluación continuada parte teórica tipo test (40% calificación)
- Realización de trabajos monográficos y/o específicos, individuales y/o en grupo (60% calificación)

COMPETENCIAS: CB07 CB08 CB09 CB10 CT02 CT04 CT08 CE17

Convocatoria Ordinaria del Semestre: Actividad y competencias relacionadas

- Prueba única teórico-práctica presencial e individual (100% calificación)

COMPETENCIAS: CB07 CB08 CB09 CB10 CT02 CT04 CT08 CE17

Convocatoria Extraordinaria: Actividad y competencias relacionadas

- Prueba única teórico-práctica presencial e individual (100% calificación)

COMPETENCIAS: CB07 CB08 CB09 CB10 CT02 CT04 CT08 CE17

8. Recursos didácticos

8.1. Recursos didácticos de la asignatura

| Nombre | Tipo | Observaciones |
|---------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LIBRO | Bibliografía | Fernández Martín, R.: Principios y Técnicas de la Calidad y su Gestión en Edificación. U.P.M./E.U.A.T.M. Madrid, 2010. |
| APUNTES | Recursos web | Plataforma MOODLE |
| UNE-ISO 31000:2010 | Bibliografía | Norma sobre Gestión de los Riesgos |
| UNE-EN 31010:2011 | Bibliografía | Norma de Gestión del Riesgo. Técnicas de apreciación del riesgo. |
| UNE-EN 13306:2011 | Bibliografía | Norma de Mantenimiento. Terminología del mantenimiento. |
| UNE-EN 15221-1:2012 | Bibliografía | Norma de Gestión de Inmuebles y Servicios de Soporte. Terminología y Definiciones. |

9. Otra información

9.1. Otra información sobre la asignatura

La asignatura se relaciona con el ODS 9 "Industria, innovación e infraestructura" y con el ODS 11 "Ciudades y comunidades sostenibles".