

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

145015004 - Sistemas De Gestión Integrada

PLAN DE ESTUDIOS

14GY - Grado En Gestión Y Operaciones Del Transporte Aéreo

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2024/25 - Primer semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
4. Descripción de la asignatura y temario.....	3
5. Cronograma.....	6
6. Actividades y criterios de evaluación.....	9
7. Recursos didácticos.....	11
8. Otra información.....	12

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

Nombre de la asignatura	145015004 - Sistemas de Gestión Integrada
No de créditos	6 ECTS
Carácter	Obligatoria
Curso	Tercero curso
Semestre	Quinto semestre
Período de impartición	Septiembre-Enero
Idioma de impartición	Castellano
Titulación	14GY - Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo
Centro responsable de la titulación	14 - Escuela Técnica Superior De Ingeniería Aeronáutica Y Del Espacio
Curso académico	2024-25

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías *
Antonia Pacios Alvarez (Coordinador/a)	B-225	antonia.pacios@upm.es	Sin horario. De acuerdo a los publicados en la página web del Dpto SATAA y plataforma moodle

Manuel Agustin Tarifa Crespo	B-225	manuel.tarifa@upm.es	Sin horario. De acuerdo a los publicados en la página web del Dpto SATAA y plataforma moodle
---------------------------------	-------	----------------------	---

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Competencias y resultados de aprendizaje

3.1. Competencias

CE04 - Conocimiento adecuado del concepto de empresa, marco institucional y jurídico de la empresa. Organización y gestión de empresas

CE12 - Conocimiento adecuado de la normativa específica en el ámbito de la operación y gestión del Transporte Aéreo.

CG05 - Capacidad para la búsqueda y utilización de la normativa y reglamentación relativa a su ámbito de actuación

CG06 - Capacidad para la gestión y dirección de organizaciones relacionadas con los procesos del transporte aéreo

CT04 - Capacidad para integrarse y formar parte activa de equipos de trabajo. Trabajo en equipo

CT07 - Habilidad para la comunicación oral y escrita

CT08 - Capacidad de integrar el respeto al medio ambiente en el desarrollo de sus actividades

CT09 - Razonamiento crítico y capacidad de asociación que posibiliten el aprendizaje continuo

3.2. Resultados del aprendizaje

RA81 - Comprende los sistemas de gestión de calidad aplicados a empresas del Transporte Aéreo.

RA82 - Comprende los sistemas de gestión medioambiental aplicados a empresas del Transporte Aéreo.

4. Descripción de la asignatura y temario

4.1. Descripción de la asignatura

Conocimiento de los Sistemas de Gestión más importantes en las empresas: Calidad, Ambiental y Riesgos Laborales, resaltando la importancia de que estén los sistemas integrados, bajo normativas internacionales. Se persigue dar un enfoque práctico y orientado a la industria.

En el cronograma, las actividades de trabajo en aula pueden moverse a las semanas anterior o posterior a la de la propuesta, como mejor se adapten al calendario escolar.

4.2. Temario de la asignatura

1. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA
2. GESTIÓN EMPRESARIAL Y MODELOS DE GESTIÓN EMPRESARIAL
3. MODELOS DE GESTIÓN BASADOS EN NORMAS
4. INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN
 - 4.1. Normas ISO actuales y estructuras de alt nivel
 - 4.2. Fases implantación
5. REQUISITOS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN
 - 5.1. Comprensión de la organización y su contexto
 - 5.2. Enfoque al riesgo y oportunidades
 - 5.3. Recursos, formación, comunicación externa e interna
 - 5.4. Seguimiento y medición
 - 5.5. Auditorías
6. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
 - 6.1. Historia y evolución de la calidad
 - 6.2. Herramientas para la mejora de la calidad
 - 6.3. Gestión por procesos
 - 6.4. Satisfacción del cliente
 - 6.5. Requisitos específicos de un sistema de gestión de la calidad según norma ISO 9001
 - 6.6. Modelo EFQM. Enfoque ESG
7. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
 - 7.1. Marco normativo
 - 7.2. Implantación de la prevención
 - 7.3. Planes de emergencia y autoprotección
 - 7.4. Requisitos específicos del sistema de gestión de la seguridad y salud según norma ISO 45001
8. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL
 - 8.1. Conceptos medioambientales y marco legislativo
 - 8.2. Requisitos específicos del sistema de gestión ambiental

8.3. Aspectos e impactos ambientales

9. SISTEMA DE GESTIÓN DE I+D+i

5. Cronograma

5.1. Cronograma de la asignatura *

Sem	Actividad tipo 1	Actividad tipo 2	Tele-enseñanza	Actividades de evaluación
1	Tema 1 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral Tema 2 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
2	Tema 3 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	Tema 4 Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas		
3	Tema 5 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral Tema 5 Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
4	Tema 5 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	Tema 5 Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas		
5	Tema 5 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral Tema 5 Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas / Evaluación			
6	Tutoría de seguimiento de trabajo. Requisitos comunes Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas Tema 6 Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas / Evaluación			
7	Tema 6 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral Tema 6 Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas / Evaluación			

8	Tema 6 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral Tema 6 Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas / Evaluación			
9	Tema 6 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	Tutoría de seguimiento de trabajo. Gestión de calidad Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas		
10	Tema 7 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral Tema 7 Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
11	Tema 7 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral Tema 7 Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
12	Tema 8 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	Tutoría de seguimiento de trabajo. Gestión de seguridad y salud en el trabajo Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas		
13	Tema 8 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral Tema 8 Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas			
14	Tema 9 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral	Tutoría de seguimiento de trabajo. Gestión ambiental Duración: 02:00 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas		
15		PRESENTACIONES E INFORMES DEL TRABAJO EN EQUIPO Duración: 04:00 OT: Otras actividades formativas / Evaluación		PRESENTACIONES E INFORME TÉCNICO PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación Progresiva Presencial Duración: 00:00 PRUEBA DE EVALUACIÓN INTERMEDIA EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación Progresiva Presencial Duración: 00:30

16				
17				EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TEÓRICOS EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación Global Presencial Duración: 01:00 EXAMEN PRÁCTICO EP: Técnica del tipo Examen de Prácticas Evaluación Global No presencial Duración: 00:00

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

6. Actividades y criterios de evaluación

6.1. Actividades de evaluación de la asignatura

6.1.1. Evaluación (progresiva)

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
15	PRESENTACIONES E INFORME TÉCNICO	PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo	Presencial	00:00	50%	5 / 10	CG05 CG06 CT07 CT09 CE12
15	PRUEBA DE EVALUACIÓN INTERMEDIA	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	00:30	50%	4 / 10	CG05 CG06 CT07 CT09 CE12

6.1.2. Prueba evaluación global

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
17	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TEÓRICOS	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	01:00	65%	5 / 10	CG05 CG06 CT07 CT09 CE12
17	EXAMEN PRÁCTICO	EP: Técnica del tipo Examen de Prácticas	No Presencial	00:00	35%	4 / 10	CG05 CG06 CT09

6.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
EXAMEN TEÓRICO	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	65%	5 / 10	CG05 CG06 CT07 CT09 CE04 CE12

EXAMEN PRÁCTICO	EP: Técnica del tipo Examen de Prácticas	Presencial	01:00	65%	5 / 10	CT04 CT08 CE04
-----------------	--	------------	-------	-----	--------	----------------------

6.2. Criterios de evaluación

Se puede aprobar la asignatura en la evaluación ORDINARIA siguiendo dos modalidades: evaluación progresiva y evaluación por final. Adicionalmente se podrá optar a una evaluación EXTRAORDINARIA.

EVALUACIÓN ORDINARIA MODALIDAD PROGRESIVA:

A1.- Se realizará un trabajo en equipo (equipos de hasta 4 miembros) con un peso sobre la nota final de un 50%. El trabajo se presentará en aula por todos los miembros del equipo y se podrá realizar preguntas a cualquier miembro del equipo. La calificación mínima de este trabajo será de 5/10. Este trabajo será evaluado por pares en la presentación en aula.

B1.- Se realizará una prueba de conocimientos individual con un peso sobre la nota final de un 50%. La calificación mínima de esta actividad de evaluación será de 4/10.

La calificación final será la media ponderada de las dos actividades A1 y B1.

A lo largo de las semanas se realizarán pruebas tipo test de seguimiento. Una valoración global de estas pruebas podrán sumar hasta un punto adicional a la calificación final obtenida como resultado de los dos trabajos A y B.

EVALUACIÓN ORDINARIA MODALIDAD POR EXAMEN FINAL:

El 100% de la nota será un examen teórico-práctico. El aprobado se consigue con una calificación igual o superior a 5,0, en una escala de 0 a 10.

Los alumnos con el trabajo de curso realizado que no hayan podido aprobar con la evaluación progresiva, y tengan el trabajo (actividad A2) realizado, se considerará con un peso de 35% y el examen final (actividad B2) sólo sería teórico y tendría un peso del 65%. La calificación mínima del trabajo práctico será de 5/10 y la calificación mínima del examen final será de 4/10. La calificación final será la media ponderada de las dos actividades A2 y B2.

EVALUACIÓN EXTRAORDINARIA:

Se realizará un examen teórico-práctico con un peso sobre la nota final de un 100%. La calificación mínima de este examen será de 5/10. Los alumnos que tengan el trabajo aprobado en alguna de las modalidades anteriores, estarán libres de la realización de esta parte durante el curso académico. El peso ponderado del trabajo será de 35% y el del examen teórico del 65%.

7. Recursos didácticos

7.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Espacio MOODLE de la asignatura http://moodle.upm.es/	Recursos web	
"Norma UNE ISO 9001:2015". Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos	Bibliografía	
"Norma UNE ISO 14001:2015". Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación a uso	Bibliografía	
"Norma ISO 45001". Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso	Bibliografía	
"Norma UNE 66177:2005". Guía para integración de sistemas	Bibliografía	
"Norma UNE ISO 21500:2013". Directrices para la dirección y gestión de proyectos	Bibliografía	
Evaluación de impacto ambiental, A. Garmenedia Salvador, A. Salvador Alcaide, C. Crespo Sánchez, L. Garmendia Salvador, Ed. Pearson- Prentice hall, 2005, ISBN 84-205-4398-5	Bibliografía	

Manual de calidad. Volumen I. J. M. Juran, A. Blanton Godfrey, McGraw Hill 2001, ISBN 84-481-3281-5	Bibliografía	
Bases para la redacción de los Estudios de Seguridad y Salud. Proyectos de Arquitectura e ingeniería (varios autores). Ed: A. Cazorla, POLITECNICA, 200,7 ISBN 978-84-612-0699-5	Bibliografía	
Gestión de la calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistemas, C. Camisón, S. Cruz, T. González, Ed. Pearson, orentice Hall	Bibliografía	

8. Otra información

8.1. Otra información sobre la asignatura

La asignatura se relaciona con el ODS4 y el ODS12:

- ODS4, Educación de calidad.
- ODS12, Producción y consumo responsables.