



UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingenieros
Informáticos

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

105000390 - Gestión Y Control De Calidad

PLAN DE ESTUDIOS

10ID - Doble Grado En Ingenieria Informatica Y En Ade

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2025/26 - Segundo semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
4. Descripción de la asignatura y temario.....	2
5. Cronograma.....	4
6. Actividades y criterios de evaluación.....	6
7. Recursos didácticos.....	8
8. Otra información.....	9

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

Nombre de la asignatura	105000390 - Gestión y Control de Calidad
No de créditos	3 ECTS
Carácter	Obligatoria
Curso	Tercero curso
Semestre	Sexto semestre
Período de impartición	Febrero-Junio
Idioma de impartición	Castellano
Titulación	10ID - Doble Grado en Ingeniería Informática y en ADE
Centro responsable de la titulación	10 - E.T.S. De Ingenieros Informáticos
Curso académico	2025-26

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías *
Jorge Pablo Diaz Velilla (Coordinador/a)	5216	jorge.diaz.velilla@upm.es	Sin horario. Consultar por email, sujeto a cambios

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Competencias y resultados de aprendizaje

3.1. Competencias

30AD-CG09 - Que los estudiantes sean capaces de trabajar en el ámbito de la administración y dirección de empresas aplicando criterios de calidad y sostenibilidad.

3.2. Resultados del aprendizaje

RA191 - Abordar situaciones nuevas o complejas en colaboración con otros hasta llegar a diseñar un plan coherente con acciones concretas,

RA189 - Analizar los métodos de gestión de la calidad.

RA192 - Participar e integrarse en el desarrollo organizado de un trabajo en grupo, previendo las tareas, tiempos y recursos para conseguir los resultados deseados.

4. Descripción de la asignatura y temario

4.1. Descripción de la asignatura

Esta asignatura, enmarcada en la materia Dirección de Operaciones del grado, permite al alumno conocer la aportación de la Gestión de la Calidad como factor clave para el logro de los objetivos de las organizaciones en el marco actual. Esta asignatura permite al alumno conocer la Gestión de la Calidad como uno de los factores clave del éxito de las organizaciones. Esto se debe al creciente interés en la consecución de ventajas competitivas para las organizaciones a través de la mejora continua y la excelencia.

Se estudiarán los sistemas de gestión de calidad en las organizaciones que favorecen y facilitan la producción y desarrollo de bienes y servicios con unas especificaciones y estándares determinados por la dirección de la organización. Un sistema de gestión de calidad es una herramienta que permite controlar, planificar, organizar y, hasta cierto punto, automatizar las tareas de una empresa enfocándolas hacia la calidad. Su objetivo es unificar todas las operaciones de la compañía con el fin de facilitar la toma de decisiones y el análisis de los datos en esta área. Suele formar parte de otros sistemas de gestión más amplios de dirección.

4.2. Temario de la asignatura

1. Las gestión de calidad
2. El modelos de gestión de la Calidad Total
3. Técnicas de gestión de la calidad
4. Herramientas de gestión de la calidad
5. Control estadístico de la calidad
6. Gestión de la calidad en servicios
7. Sistemas de gestión de la calidad. Normalización y certificación
8. Los premios de excelencia
9. La gestión de la calidad medioambiental

5. Cronograma

5.1. Cronograma de la asignatura *

Sem	Actividad tipo 1	Actividad tipo 2	Tele-enseñanza	Actividades de evaluación
1	Clase teórica y práctica. Tema 1 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
2	Clase teórica y práctica. Tema 2 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
3	Clase teórica y práctica. Tema 2 Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			
4	Clase teórica y práctica. Tema 3 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
5	Clase teórica y práctica. Tema 3 Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			
6	Clase teórica y práctica. Tema 4 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
7	Clase teórica y práctica. Tema 4 Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			
8	1PARCIAL Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas / Evaluación			1PARCIAL EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación Progresiva Presencial Duración: 02:00
9	Clase teórica y práctica. Tema 5 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
10	Clase teórica y práctica. Tema 5 Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas			
11	Clase teórica y práctica. Tema 6 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
12	Clase teórica y práctica. Tema 7 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
13	Clase teórica y práctica. Tema 8 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			

14	<p>Clase teórica y práctica. Tema 9 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p>			
15	<p>2PARCIAL Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas / Evaluación</p>			<p>2PARCIAL EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación Progresiva Presencial Duración: 02:00</p> <p>Elaboración ejercicios para CLASE OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación Progresiva No presencial Duración: 00:00</p> <p>Evaluación trabajo INDIVIDUAL TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación Progresiva No presencial Duración: 00:00</p> <p>Evaluación trabajo GRUPAL TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación Progresiva No presencial Duración: 00:00</p>
16				
17				<p>Prueba evaluación global + Trabajo INDIVIDUAL + Trabajo GRUPAL EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación Global Presencial Duración: 02:00</p>

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

6. Actividades y criterios de evaluación

6.1. Actividades de evaluación de la asignatura

6.1.1. Evaluación (progresiva)

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
8	1PARCIAL	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	32.5%	4 / 10	30AD-CG09
15	2PARCIAL	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	32.5%	4 / 10	30AD-CG09
15	Elaboración ejercicios para CLASE	OT: Otras técnicas evaluativas	No Presencial	00:00	5%	0 / 10	30AD-CG09
15	Evaluación trabajo INDIVIDUAL	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	00:00	15%	3 / 10	30AD-CG09
15	Evaluación trabajo GRUPAL	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	No Presencial	00:00	15%	3 / 10	30AD-CG09

6.1.2. Prueba evaluación global

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
17	Prueba evaluación global + Trabajo INDIVIDUAL + Trabajo GRUPAL	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	100%	5 / 10	30AD-CG09

6.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
Prueba evaluación extraordinaria + Trabajo INDIVIDUAL + Trabajo GRUPAL	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	100%	5 / 10	30AD-CG09

6.2. Criterios de evaluación

La evaluación de la asignatura será **progresiva**.

Evaluación progresiva

La calificación de la asignatura por evaluación continua se realizará del siguiente modo:

1. Asistencia y participación activa en clase: 5%. Se evaluará de forma continua en el curso.
2. Realización de los trabajos individuales: 15%. Se realizarán uno varios trabajos individuales a lo largo del curso.
3. Evaluación de trabajo en grupo: 15%. Se realizarán uno varios trabajos en grupo a lo largo del curso.
4. Examen escrito: 65%. Con preguntas teórico-prácticas sobre el contenido de la asignatura que podrá ser estructurado en dos parciales (ver tabla 6.1.1) cuyas notas podrán tenerse en cuenta en la evaluación por prueba global (la información de detalle se comunicará durante el curso).

Evaluación por prueba global

La prueba global incluirá todo el temario de la asignatura y podrá incluir actividades como las previstas en la evaluación progresiva que el profesor concretará durante el curso.

Evaluación convocatoria extraordinaria: La prueba de evaluación extraordinaria sigue los mismos criterios que la evaluación por prueba global.

7. Recursos didácticos

7.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Gestión de la calidad y gestión medioambiental. Fundamentos, herramientas, normas ISO y relaciones,	Bibliografía	Claver, E.; Molina, J.F., Tarí, J.J.: Pirámide, 2011.
Gestión Integral de la Calidad. Implantación, Control y Certificación	Bibliografía	Cuatrecasas, LI.: Profit Editorial, 2010.
La Gestión Competitiva por Excelencia	Bibliografía	Cuatrecasas, LI.: Lean Management: ProfitEditorial, 2016.
Administración y control de la calidad	Bibliografía	Evans, J.R.; Lindsay, W. M.: Cengage Learning, 2009.
Quality Management for Organizational Excellence. Introduction to Total Quality	Bibliografía	Goetsch, D.L, and Davis, S.T: PEARSON, 2016.
Statistical Quality Control	Bibliografía	Montgomery, D.C.: John Wiley & Sons, 209.

8. Otra información

8.1. Otra información sobre la asignatura

Las actividades formativas se pueden distribuir temporalmente (de forma aproximada) conforme el siguiente desglose:

Clases teóricas: 30h

Trabajos individuales: 9h

Trabajos en grupo: 9h

Trabajos para clase: 9h

Estudio autónomo: 18h

Exámenes y pruebas de evaluación: 4h

TOTAL: 79h

Por último, en lo referente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los más directamente abordados en la asignatura son:

Objetivo 3: Salud y bienestar. Se trabaja este objetivo al concienciar al estudiante de la importancia de fabricar productos o prestar servicios que cumplan las expectativas del cliente y puedan disfrutar de su uso o prestación de forma sana e incrementando su calidad de vida.

Objetivo 6: Agua limpia y saneamiento. Si bien no es un objetivo específico tratado de forma transversal en el temario, sí que se realizan varios ejercicios-tipo y simulaciones, donde la calidad del agua es motivo de análisis y control.