



UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Edificación

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

545000140 - Gestion Y Control De Calidad

PLAN DE ESTUDIOS

54ID - Doble Grado En Edificacion Y En Administracion Y Direccion De Empresas

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2025/26 - Segundo semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
4. Descripción de la asignatura y temario.....	2
5. Cronograma.....	4
6. Actividades y criterios de evaluación.....	6
7. Recursos didácticos.....	8
8. Otra información.....	9

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

Nombre de la asignatura	545000140 - Gestion y Control de Calidad
No de créditos	3 ECTS
Carácter	Obligatoria
Curso	Cuarto curso
Semestre	Octavo semestre
Período de impartición	Febrero-Junio
Idioma de impartición	Castellano
Titulación	54ID - Doble Grado en Edificacion y en Administracion y Direccion de Empresas
Centro responsable de la titulación	54 - E.T.S. De Edificación
Curso académico	2025-26

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías *
Joaquin Fuentes-Pila Estrada (Coordinador/a)	Despacho	joaquin.fuentespila@upm.es	Sin horario. Consultar con el profesor para concertar cita

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Competencias y resultados de aprendizaje

3.1. Competencias

CG22 - Que los estudiantes sean capaces de trabajar en el ámbito de la administración y dirección de empresas aplicando criterios de calidad y sostenibilidad.

3.2. Resultados del aprendizaje

RA142 - Participar e integrarse en el desarrollo organizado de un trabajo en grupo, previendo las tareas, tiempos y recursos para conseguir los resultados deseados.

RA139 - Analizar los métodos de gestión de la calidad.

RA112 - Abordar situaciones nuevas o complejas en colaboración con otros hasta llegar a diseñar un plan coherente con acciones concretas.

4. Descripción de la asignatura y temario

4.1. Descripción de la asignatura

Esta asignatura, enmarcada en la materia Dirección de Operaciones del grado, permite al alumno conocer la aportación de la Gestión de la Calidad como factor clave para el logro de los objetivos de las organizaciones en el marco actual. Esta asignatura permite al alumno conocer la Gestión de la Calidad como uno de los factores clave del éxito de las organizaciones. Esto se debe al creciente interés en la consecución de ventajas competitivas para las organizaciones a través de la mejora continua y la excelencia. Se estudiarán los sistemas de gestión de calidad en las organizaciones que favorecen y facilitan la producción y desarrollo de bienes y servicios con unas especificaciones y estándares determinados por la dirección de la organización. Un sistema de gestión de calidad es una herramienta que permite controlar, planificar, organizar y, hasta cierto punto, automatizar las tareas de una empresa enfocándolas hacia la calidad. Su objetivo es unificar todas las operaciones de la compañía con el fin de facilitar la toma de decisiones y el análisis de los datos en esta área. Suele formar parte de otros sistemas de gestión más amplios de dirección.

4.2. Temario de la asignatura

1. La Gestión de la Calidad
2. El Modelo de Gestión de la Calidad Total
3. Técnicas de Gestión de la Calidad
4. Herramientas de Gestión de la Calidad
5. Control Estadístico de la Calidad
6. Gestión de la Calidad en Servicios
7. Sistemas de Gestión de la Calidad. Normalización y Certificación.
8. Los Premios de Excelencia
9. La Gestión de la Calidad Medioambiental

5. Cronograma

5.1. Cronograma de la asignatura *

Sem	Actividad tipo 1	Actividad tipo 2	Tele-enseñanza	Actividades de evaluación
1	Tema 1 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
2	Tema 2 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
3	Tema 2 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
4	Tema 3 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
5	Tema 3 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
6	Tema 4 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
7	Tema 4 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
8	PRIMER PARCIAL Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas / Evaluación			PRIMER PARCIAL EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación Progresiva Presencial Duración: 02:00
9	Tema 5 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
10	Tema 5 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
11	Tema 6 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
12	Tema 7 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
13	Tema 8 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			

14	Tema 9 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
15	Tema 9 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
16	SEGUNDO PARCIAL Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas / Evaluación			SEGUNDO PARCIAL EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación Progresiva Presencial Duración: 02:00 Evaluación Trabajo Individual TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación Progresiva No presencial Duración: 09:00 Evaluación Trabajo Grupal TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación Progresiva No presencial Duración: 09:00 Asistencia y Participación OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación Progresiva Presencial Duración: 04:00
17				Examen global EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación Global Presencial Duración: 02:00

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

6. Actividades y criterios de evaluación

6.1. Actividades de evaluación de la asignatura

6.1.1. Evaluación (progresiva)

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
8	PRIMER PARCIAL	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	32.5%	3 / 10	CG22
16	SEGUNDO PARCIAL	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	32.5%	3 / 10	CG22
16	Evaluación Trabajo Individual	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	09:00	15%	4 / 10	CG22
16	Evaluación Trabajo Grupal	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	No Presencial	09:00	15%	4 / 10	CG22
16	Asistencia y Participación	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	04:00	5%	0 / 10	CG22

6.1.2. Prueba evaluación global

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
17	Examen global	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	100%	5 / 10	CG22

6.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
Examen Extraordinario	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	100%	5 / 10	CG22

6.2. Criterios de evaluación

Para la evaluación continua progresiva, se realizarán dos pruebas de evaluación progresiva (PRIMER Y SEGUNDO PARCIAL) con una ponderación del 32,5 % para cada una de ellas. Los alumnos han de realizar también un TRABAJO INDIVIDUAL sobre un tema propuesto por el profesor cuyo peso es un 15 %. Asimismo, el profesor propondrá un TRABAJO GRUPAL que tendrá un peso del 15 %. La ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN EN CLASE será valorada sistemáticamente por el profesor y su peso será un 5 %.

La nota final para el grupo de alumnos que ha superado el 5 sobre 10 en la media ponderada de de las distintas evaluaciones, se asignará aplicando el sistema de evaluación ECTS.

En el caso de la prueba de evaluación global, el alumno ha de realizar un examen escrito que tendrá un peso del 100 % y que ha de aprobar con un 5 sobre 10. Ese será también el planteamiento en el caso de la evaluación de la convocatoria extraordinaria, un examen escrito con peso del 100 % y un 5 sobre 10 como requisito para aprobar.

7. Recursos didácticos

7.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Libro de Texto 1	Bibliografía	Lluís Cuatrecasas. 2010. Gestión Integral de la Calidad. Implantación, Control y Certificación. PROFIT Editorial, Barcelona, 380 pp.
Libro de Texto 2	Bibliografía	Lluís Cuatrecasas (2016). Lean Management: La Gestión Competitiva por Excelencia. PROFIT Editorial, Barcelona, 370 pp.
Libro de Texto 3	Bibliografía	Goetsch, D.L, and Davis, S.T. (2016) Quality Management for Organizational Excellence. Introduction to Total Quality (8th Edition) PEARSON, Boston, 434 pp.
Libro de Texto 4	Bibliografía	 CLAVER, E.; MOLINA, J.F., TARÍ, J.J.: Gestión de la calidad y gestión medioambiental. Fundamentos, herramientas, normas ISO y relaciones, Pirámide, 2011.
Libro de Texto 5	Bibliografía	MONTGOMERY, D.C.: Statistical Quality Control, John Wiley & Sons, 2009
Libro de Texto 6	Bibliografía	EVANS, J.R.; LINDSAY, W. M.: Administración y control de la calidad, Cengage Learning, 2009.

8. Otra información

8.1. Otra información sobre la asignatura

El conjunto de los 17 ODS se verán en la asignatura y se relacionarán con la nueva versión del Modelo EFQM. Los alumnos realizarán una tarea para determinar cuáles son los ODS en los que las empresas de su sector pueden aportar una mayor contribución.