

CONCURSO-OPOSICIÓN LIBRE PARA LA PROVISIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO VACANTES EN LA RELACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO DE PERSONAL TÉCNICO, DE GESTIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS LABORAL, CONVOCADO POR RESOLUCIÓN DE 12 DE SEPTIEMBRE DE 2024)

GRUPO DE PLAZAS 46. TÉCNICO AUXILIAR, GRUPO D, ÁREA: SERVICIOS GENERALES, ESPECIALIDAD VIGILANCIA Y CONTROL (PLAZAS L060056, L130031 Y L130032)

EJERCICIO ÚNICO DE LA FASE DE OPOSICIÓN

1. Entre los principios básicos de actuación de un Técnico de Vigilancia y control están:
 - a) La ciberseguridad.
 - b) La contravigilancia.
 - c) La intimidación.
 - d) Actuar con neutralidad, imparcialidad, integridad y dignidad.

2. Para tener la información necesaria en un control de acceso, se deberá conocer:
 - a) Día, hora, identificación, donde va y motivo de la visita.
 - b) Sólo identificación.
 - c) Sólo el lugar de la visita.
 - d) Sólo el día y la hora.

3. Según II Convenio Colectivo del Personal Laboral de Administración y Servicios de las Universidades Públicas de la Comunidad de Madrid, ¿cuántos niveles salariales existen?
 - a) Cinco.
 - b) Ocho.
 - c) Diez.
 - d) Doce.

4. Según el artículo 104 del II Convenio Colectivo del Personal Laboral de Administración y Servicios de las Universidades Públicas de la Comunidad de Madrid ¿Cuál de las siguientes faltas es considerada grave?
 - a) La manifiesta insubordinación individual o colectiva.
 - b) La desconsideración con el público en el ejercicio del trabajo.
 - c) El incumplimiento de las normas sobre incompatibilidades cuando den lugar a situaciones de incompatibilidad.
 - d) En general, el incumplimiento de los deberes por negligencia o descuido excusable.

5. El importe del complemento de jornada de mañana y tarde será:
 - a) El mismo para todos los niveles salariales.
 - b) Distinto para cada uno de los grupos profesionales.
 - c) Distinto para todos los niveles salariales.
 - d) Distinto y de mayor a menor cuantía, según se va bajando de nivel salarial.

6. Según el artículo 52 del II Convenio Colectivo del Personal Laboral de Administración y Servicios de las Universidades Públicas de la Comunidad de Madrid, se valorará el curso de formación y perfeccionamiento para el concurso de traslado que tenga una duración de 150 horas con:
 - a) 0,4 puntos.
 - b) 0,8 puntos.
 - c) 1,60 puntos.
 - d) 2,50 puntos.

7. Según el artículo 56.6 del II Convenio Colectivo del Personal Laboral de Administración y Servicios de las Universidades Públicas de la Comunidad de Madrid, un trabajador que haya realizado 10 horas extraordinarias en días laborables, se le compensará con ¿cuántas horas de descanso?
 - a) 22,5 horas.
 - b) 17,5 horas.
 - c) 20 horas.
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta.

8. El II Convenio Colectivo considera en su Art. 69 que las pagas extraordinarias serán:
 - a) Tres al año y cada una de ellas por cuantía equivalente al importe mensual del salario base más los complementos de antigüedad.
 - b) Tres al año y cada una de ellas por cuantía equivalente al importe mensual del salario base más los complementos de especialización y antigüedad.
 - c) Tres al año y cada una de ellas por cuantía equivalente al importe mensual del salario base más los complementos de jornada diferenciada o rotatoria.
 - d) Tres al año y cada una de ellas por cuantía equivalente a la mitad del importe mensual del salario base más los complementos de antigüedad.

9. El Art. 16 del II Convenio Colectivo indica que la organización del trabajo es facultad exclusiva de cada Universidad y su aplicación práctica corresponderá a:
 - a) Los jefes de Servicio y Sección.
 - b) A los Directores de Escuela y Jefes de Área en el Rectorado.
 - c) A los Administradores y responsables de personal de cada Escuela.
 - d) A los Gerentes de cada Universidad.

10. Según el II Convenio Colectivo del Personal Laboral de las Universidades Públicas de la Comunidad de Madrid, en los procesos de concurso-oposición de promoción interna, en ausencia de titulación académica oficial, para el acceso del grupo D al C será preciso contar con:
 - a) 1 año de permanencia en el grupo D.
 - b) 5 años de permanencia en el grupo D.
 - c) 2 años de permanencia en el grupo D.
 - d) No es necesario contar con permanencia en el grupo podrá presentarse cuando se convoque una plaza de grupo C.

11. De acuerdo con el artículo 4 de la Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales, se entenderá como “condición de trabajo”,
 - a) Cualquier característica del mismo que pueda tener una influencia significativa en las condiciones básicas del mismo, tales como la jornada, las vacaciones, etc.
 - b) Las características básicas del contrato de trabajo, sin las cuales éste no se hubiera llevado a cabo.
 - c) Cualquier característica del mismo que pueda tener una influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y la salud del trabajador.
 - d) Cualquier característica del mismo que no pueda tener una influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y la salud del empresario.

12. Cuando una o más personas acceden a un recinto, edificio o instalación por cualquier punto no considerado acceso natural y emplea para ello la fuerza, se considera:
 - a) Intrusión.
 - b) Robo.
 - c) Sabotaje.
 - d) Acceso incontrolado.

13. Los tipos de seguridad que NO podemos implementar pueden ser:
 - a) Protección perimétrica y periférica.
 - b) Protección zonal.
 - c) Protección puntual.
 - d) Protección animal y vegetal.

14. En toda intervención se observarán los criterios de:
 - a) Oportunidad, congruencia y secreto.
 - b) Congruencia, oportunidad y cautela.
 - c) Cautela, oportunidad y sigilo.
 - d) Congruencia, oportunidad y proporcionalidad de la acción.

15. La probabilidad de que un bien pueda sufrir un daño, se llama:
 - a) Vulnerabilidad.
 - b) Daño.
 - c) Riesgo.
 - d) Amenaza.

16. ¿Cuál de los siguientes complementos salariales no tiene la consideración de complemento de puesto de trabajo de acuerdo con el II Convenio Colectivo del Personal Laboral de las Universidades Públicas de Madrid?:
 - a) Nocturnidad.
 - b) Antigüedad.
 - c) Jornada de mañana y tarde.
 - d) Especialización.

17. Según el artículo 19 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, el empresario debe garantizar que cada trabajador reciba una formación teórica y práctica, suficiente y adecuada, en materia preventiva:
- En el momento de su contratación.
 - Tanto en el momento de su contratación, como cuando se produzcan cambios en las funciones que desempeñe.
 - Cuando se produzcan cambios en las funciones que desempeñe.
 - En caso de accidente, bien sea leve, grave o muy grave.
18. Según el artículo 47 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, “El incumplimiento de los derechos de información, consulta y participación de los trabajadores reconocidos en la normativa sobre prevención de riesgos laborales” es una infracción:
- Leve.
 - Grave.
 - Muy grave.
 - No es una infracción.
19. Según el artículo 2 del Real Decreto 485/1997, “una señal emitida por medio de un dispositivo formado por materiales transparentes o translúcidos, iluminados desde atrás o desde el interior de tal manera que aparezca por sí misma como una superficie luminosa”, se define como:
- Señal luminiscente informativa.
 - Señal luminosa.
 - Señal visible luminosa.
 - Señal en forma de panel.
20. Según lo dispuesto en el II Convenio Colectivo del Personal Laboral de las Universidades Públicas de Madrid, en cada Universidad se formará una Comisión Paritaria de Formación, cuyo objetivo consistirá en participar en la evaluación de las necesidades de la Universidad y en la propuesta de los diferentes planes de formación, que estará integrada por:
- Los representantes de la administración y los órganos de representación de los trabajadores.
 - Los representantes de la administración y del Comité de Empresa.
 - Los representantes de la administración y los sindicatos de mayor implantación.
 - Los representantes de la Administración y de las Centrales Sindicales firmantes del Acuerdo.

21. Según lo dispuesto en el II Convenio Colectivo del Personal Laboral de las Universidades Públicas de Madrid, la prestación destinada a prótesis y arreglos dentales consistirá en el abono por las Universidades:
- Del 80 por 100 de la factura que por este concepto presente el interesado, siempre y cuando las Universidades lo estimen en su presupuesto.
 - Del 80 por 100 de la factura que por este concepto presente el interesado, siempre y cuando no sobrepase el límite establecido.
 - Del 80 por 100 de la factura que por este concepto presente el interesado, siempre y cuando así lo acuerden las Universidades.
 - Del 80 por 100 de la factura que por este concepto presente el interesado, en función del presupuesto concedido a las Universidades.
22. Según el artículo 65.2.3 del II Convenio Colectivo del Personal Laboral de las Universidades Públicas de Madrid, el reingreso al servicio activo deberá solicitarse, desde que cesara la situación de que motivó la incompatibilidad, en el plazo de:
- Un mes
 - Dos meses
 - Tres meses
 - Un año
23. Indique cuál de las siguientes NO es una función de vigilancia y control:
- Avisar al responsable de seguridad de cualquier incidente.
 - Abrir y cerrar las puertas.
 - Arreglar un escape de agua.
 - Controlar las entradas y salidas del edificio.
24. ¿A quién tiene que llamar un Técnico Auxiliar de Vigilancia y Control en caso de que no funcione la alarma del edificio?
- Al fontanero.
 - Al electricista.
 - Al responsable de seguridad.
 - Al encargado de mantenimiento.
25. Uno de estos pasos NO es correcto en la identificación de un visitante:
- Pedir el libro de familia.
 - Anotar el nombre y DNI.
 - Pedir al visitante que pase sus objetos por un escáner (en caso de que exista).
 - Preguntar por los objetos que el visitante saque del edificio.
26. ¿Debe un Técnico Auxiliar de Vigilancia y Control arreglar un enchufe?
- Sí, siempre.
 - Solo en caso de ser también electricista.
 - Si está limpio.
 - En ningún caso, solo debe informar.

27. Si hay una incidencia, hay que rellenar un parte, que NO debe contener uno de estos datos:
- Fecha de la incidencia.
 - Culpable del desperfecto.
 - Explicación de la incidencia.
 - Lugar de la incidencia.
28. NO es una anomalía en el centro de trabajo de la que haya que avisar:
- Una gotera.
 - Una bombilla fundida.
 - Un cristal sucio.
 - Una grieta en la pared.
29. Un Técnico Auxiliar de Vigilancia y Control debe conocer los sistemas de seguridad: como las alarmas de incendio. Indique cuál de estos NO es un sistema de estas alarmas:
- Detectores de humo.
 - Detectores de calor.
 - Rociadores automáticos.
 - Sensores de movimiento.
30. Uno de los elementos de la comunicación es el código, que es:
- El medio a través del cual el mensaje llega, por ejemplo, el teléfono.
 - La información que el emisor quiere comunicar al receptor, el recado.
 - El conjunto de signos y símbolos que sirven para transmitir el mensaje, como el idioma.
 - La persona que escucha o lee.
31. Una de estas formas de comunicación es contacto directo:
- Cara a cara.
 - Por teléfono.
 - Por correo electrónico.
 - Por megafonía.
32. ¿A quién se le puede impedir el paso en el control de acceso?
- A las mercancías que lleguen de los repartidores.
 - A los trabajadores que no estén cumpliendo su horario.
 - A personas que carezcan de autorización.
 - A los ciudadanos.
33. Entre las funciones a destacar del Técnico Auxiliar de Vigilancia y Control NO está:
- Control y custodia de los medios audiovisuales, terrenos, edificios e instalaciones.
 - Control de los aparcamientos y acceso de vehículos.
 - Colaborar en la vigilancia de los actos académicos.
 - Retener la documentación personal en caso de sospecha de delito.

34. La seguridad privada es en esencia un elemento auxiliar y siempre está subordinada a la seguridad pública, es una afirmación:
- Falsa.
 - Depende del servicio que se haya contratado.
 - Verdadera.
 - En cada Comunidad Autónoma es diferente.
35. Según el II Convenio Colectivo del Personal Laboral de las Universidades Públicas de Madrid el complemento de Dirección o Jefatura será de:
- 20% del salario base anual.
 - 15% del salario base anual.
 - 13% del salario base anual.
 - 14% del salario base anual.
36. Tal y como establece el art. 8 del II Convenio Colectivo del Personal Laboral de las Universidades de la Comunidad de Madrid, las reclamaciones y consultas que se planteen a la Comisión Paritaria se tramitarán:
- A través de los Comités de Empresa de las Universidades del ámbito del Convenio.
 - A través de las Gerencias de las Universidades o directamente ante la Presidencia de la Comisión Paritaria.
 - A través de la Consejería de Educación de la Comunidad Autónoma de Madrid.
 - A través de cualquiera de los sindicatos firmantes del Convenio.
37. Según el II Convenio Colectivo del Personal Laboral de las Universidades Públicas de la Comunidad de Madrid, 'El abandono del trabajo sin causa justificada' es una falta:
- Leve.
 - Grave.
 - Muy grave.
 - No se considera falta.
38. Según el artículo 20 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, para la aplicación de las medidas de emergencia adoptadas, el empresario deberá organizar las relaciones que sean necesarias con:
- Los sindicatos presentes en el Comité de Seguridad y Salud.
 - El Comité de Seguridad y Salud.
 - El Servicio de Prevención de la empresa.
 - Servicios externos a la empresa.
39. Según el II Convenio colectivo del Personal Laboral de las Universidades Públicas de la Comunidad de Madrid, existen:
- 4 grupos profesionales y 8 niveles salariales.
 - 4 grupos profesionales y 4 niveles salariales.
 - 4 grupos profesionales y 6 niveles salariales
 - 3 grupos profesionales y 6 niveles salariales

40. Según el II Convenio colectivo del Personal Laboral de las Universidades Públicas de la Comunidad de Madrid, veinticuatro días de vacaciones hábiles anuales corresponden a una antigüedad en la Universidad de:
- Dieciocho años de servicio.
 - Quince años de servicio.
 - Veinte años de servicio.
 - Treinta o más años de servicio.
41. Según el II Convenio Colectivo del PAS laboral de las Universidades Públicas de Madrid, ¿qué puntuación recibe en la Fase de Concurso un curso de formación de 375 horas, si reúne todos los requisitos señalados en el artículo 52?
- 2,5 puntos.
 - 2,25 puntos.
 - 2 puntos.
 - 3 puntos.
42. Si observa una grieta en el suelo del aparcamiento ¿Qué indicaciones debes de seguir para dar parte de una anomalía?
- Llamar al 112.
 - No hace falta comunicar, ya se encargará el Gerente de solucionarlo.
 - Anotar la fecha, el lugar y la anomalía y comunicar a tu responsable.
 - No hace falta comunicar, ya se encargará el Rector de solucionarlo.
43. Las formas de control de la entrada y salida de los vehículos pueden ser:
- Aparcamientos con persona de vigilancia en la entrada o salida y apertura por control remoto.
 - Aparcamientos con persona de vigilancia solo de entrada y apertura por control remoto.
 - Aparcamientos con persona de vigilancia solo de salida y apertura por control remoto.
 - Únicamente con persona de vigilancia en la entrada o salida.
44. Según el II Convenio del personal de administración y servicios laboral de las Universidades Públicas de Madrid, ¿quién debe pedir la permuta?
- El presidente del comité de empresa.
 - Las Universidades implicadas.
 - Los interesados.
 - Los Gerentes de las Universidades implicadas.
45. Una señal sonora codificada, emitida y difundida por medio de un dispositivo apropiado, sin intervención de voz humana o sintética, se define como:
- Señal sintética.
 - Señal acústica.
 - Señal sonora.
 - Señal mecánica.

46. Un movimiento o disposición de los brazos o de las manos en forma codificada para guiar a las personas que estén realizando maniobras que constituyan un riesgo o peligro para los trabajadores, se define como:
- Movimiento 'check'.
 - Movimiento 'code'.
 - Señal gestual.
 - Señal manual.
47. Según el art. 104 del II Convenio Colectivo del Personal Laboral de las Universidades Públicas de la Comunidad de Madrid serán faltas muy graves, las faltas reiteradas de puntualidad no justificadas durante:
- 5 días o más al mes o durante más de 15 días al trimestre.
 - 10 días o más al mes o durante más de 20 días al trimestre.
 - 15 días o más al mes o durante más de 25 días al trimestre.
 - 20 días o más al mes o durante más de 30 días al trimestre.
48. Según el II Convenio Colectivo del Personal Laboral de las Universidades Públicas de la Comunidad de Madrid, se podrán conceder anticipos sobre una mensualidad en el mes corriente y deberán solicitarse con antelación:
- Al día 5 de cada mes.
 - Al día 8 de cada mes.
 - Al día 10 de cada mes.
 - Al día 20 de cada mes.
49. En caso de fallecimiento de un tío, el trabajador tendrá derecho a un permiso retribuido de: (artículo 59)
- 2 días.
 - 1 día.
 - 4 días en otra localidad.
 - Ningún permiso.
50. El presidente de los Tribunales de Selección del personal laboral será:
- El Rector o persona en quien delegue.
 - El Gerente o persona en quien delegue.
 - El Vicegerente o persona en quien delegue.
 - El Secretario General o persona en quien delegue.
51. Según el RD 485/1997 de 14 de abril, el significado de una señal de aviso y de advertencia de color rojo significa:
- Información.
 - Lugar de primeros auxilios.
 - Advertencia.
 - Parada, prohibición.

52. Según la ley de Prevención de Riesgos Laborales, ¿qué entendemos por protección colectiva?
- a) No existe la protección colectiva.
 - b) Es la técnica de seguridad cuyo objetivo es la protección simultánea de varios trabajadores expuestos a un determinado riesgo.
 - c) Es la técnica de seguridad que utiliza los EPI.
 - d) Es la técnica para avisar que existe un riesgo y protegernos.
53. Según la ley de Prevención de Riesgos Laborales, los trabajadores tienen derecho a:
- a) Una protección simple.
 - b) Una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo.
 - c) Una protección en la que tiene que llevar obligatoriamente el casco.
 - d) Una protección luminosa.
54. Según la ley de Prevención de Riesgos Laborales, el empresario deberá consultar a los trabajadores, con la debida antelación, la adopción de las decisiones relativas a:
- a) Turnos de trabajo y el horario de desayuno.
 - b) Vacaciones de verano.
 - c) Tipos de contrato y prejubilaciones programadas.
 - d) Cualquier acción que pueda tener efectos sustanciales sobre la seguridad y la salud de los trabajadores.
55. Un lugar de trabajo de más de 50 trabajadores, según el RD 486/1997 de 14 de abril, deberá disponer de un local destinado a los primeros auxilios y a otras posibles atenciones sanitarias disponiendo, como mínimo, de:
- a) Un botiquín.
 - b) Una camilla para tumbar al trabajador en caso de sentirse indispuerto.
 - c) Una camilla para tumbar al trabajador en caso de sentirse indispuerto, así como analgésicos varios, para poder facilitarle al trabajador.
 - d) Un botiquín, una camilla y una fuente de agua potable. Estarán próximos a los puestos de trabajo y serán de fácil acceso para las camillas.
56. ¿Se consideran incluidos los locales de descanso de una empresa como lugares de trabajo?
- a) No. El Real Decreto no recoge los locales de descanso como lugares de trabajo.
 - b) No, porque los lugares de trabajo son las áreas del centro de trabajo, edificadas o no, en las que los trabajadores deban trabajar.
 - c) Sí.
 - d) Ninguna es verdadera.

57. Señale la correcta con respecto a los dispositivos de parada de emergencia de una máquina:
- a) Será tipo cabeza de seta de color rojo y con un círculo amarillo en la superficie inferior.
 - b) Será tipo cabeza de seta de color amarillo con un círculo rojo en la superficie inferior.
 - c) Será tipo cabeza de seta de color rojo y con un círculo rojo en la superficie inferior.
 - d) El diferencial eléctrico sirve de parada de emergencia.
58. ¿Cuáles son los elementos de la comunicación?
- a) Emisor, código, mensaje, canal, contexto y receptor.
 - b) Emisor, código, mensaje, conducto, contexto y receptor.
 - c) Emisor, código, mensaje, canal, contexto y receptor.
 - d) Emisor, código, mensaje, canal, trama y receptor.
59. El II Convenio Colectivo del Personal de Administración y Servicios Laboral de las Universidades Públicas de la Comunidad de Madrid, en su Artículo 104, establece que, es una falta leve:
- a) El abandono del trabajo sin causa justificada.
 - b) La falta de asistencia al trabajo sin causa justificada 1 o 2 días al mes.
 - c) La disminución continuada o voluntaria en el rendimiento de trabajo normal o pactado.
 - d) La simulación de enfermedad o accidente.
60. Según el II Convenio Colectivo del Personal de Administración y Servicios Laboral de las Universidades Públicas de la Comunidad de Madrid, con carácter general, interpretar el articulado, sus cláusulas y anexos, corresponderá:
- a) A la Comisión Paritaria.
 - b) A la Mesa Sindical de cada Universidad.
 - c) Al Rector y al Gerente de cada universidad.
 - d) A la Comisión de Seguridad y Salud Laboral.