

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN
Y SERVICIOS DE LA UPM**

*Participa. Hay cosas que
se pueden hacer mejor,
ayúdanos a saber cuáles*

DESDE EL**22 de MARZO al 19 de ABRIL**

Contigo hacemos Universidad.
Contigo hacemos UPM

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuándo se puede cumplimentar la encuesta?

La encuesta estará disponible para su cumplimentación desde el 22 de Marzo hasta el 19 de abril de 2021.

¿En qué consiste la encuesta de satisfacción del PAS?

La encuesta se compone de dos secciones. La primera sección corresponde a la medición de la satisfacción con la universidad en su conjunto. Esta sección incorpora 40 preguntas. La segunda sección, que cuenta con un máximo de 10 preguntas, es específica del centro al que está adscrito el encuestado (únicamente si el centro lo ha solicitado).

¿Puedo cumplimentar la encuesta en varias sesiones?

El anonimato estricto establecido para todo el procedimiento impide el almacenamiento de respuestas parciales de la encuesta para su posterior recuperación en sesiones sucesivas, por lo que cada sección de la encuesta (global UPM y centro) deberá ser completada en una única sesión. Por lo tanto, se podrá cumplimentar la encuesta en una o en varias sesiones, pero completando cada sección en un único intento.

¿Cuánto tiempo tardaré en cumplimentar la encuesta?

Entre 10 y 16 minutos.

¿Por qué es necesario cumplimentar la encuesta?

La puesta en marcha de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la UPM exige medir la satisfacción del personal de la Universidad. Y las agencias acreditadoras de calidad universitaria, nacionales e internacionales, verifican a través de sus programas de calidad el cumplimiento de este requisito.

¿Cómo se accede?

Se accede mediante el enlace <https://servicios.upm.es/encuestas> Previamente se solicita identificación mediante el Servicio Central de Autenticación de la UPM (usuario: dirección de correo electrónico SIN @upm.es y contraseña habitual). Una vez dentro del servicio de encuestas, en la página Encuestas UPM, aparecerán las encuestas de satisfacción del PAS en la sección de Observatorio Académico: encuesta global y encuesta de centro (únicamente si el centro lo ha solicitado) al que pertenece el encuestado.

¿Cómo se garantiza el anonimato?

La modalidad de encuestación utilizada garantiza el anonimato, puesto que el sistema no almacena vinculación alguna entre el usuario que responde y el contenido de sus respuestas. Sin embargo, para evitar encuestas duplicadas el sistema sí almacena de forma independiente el identificador del usuario.

¿Se ofrece algún incentivo por cumplimentar la encuesta?

El conjunto de identificadores utilizado para evitar respuestas duplicadas también sirve para disponer de la lista de participantes en la encuesta. De este conjunto se extraerán los ganadores del sorteo de DOS premios de 250€ cada uno, entre el personal que hayan cumplimentado la encuesta. Los premios serán ingresados en la cuenta bancaria española de titularidad de cada uno de los ganadores.

¿Dónde puedo dirigir dudas o sugerencias sobre la encuesta?

Para plantear cualquier duda o sugerencia sobre esta encuesta utiliza, por favor, el buzón de correo observatorio.academico@upm.es

¿Dónde podré ver los resultados de las encuestas?

Los resultados del estudio general se publicarán durante el tercer trimestre del 2021 en Politécnica Virtual. Los resultados particularizados por centro serán remitidos a sus órganos de gobierno junto con los archivos originales de respuesta para posibilitar un ulterior tratamiento discrecional de los datos. Los resultados de anteriores ediciones de la encuesta del PAS, incluida la última realizada en 2019, están disponibles en Politécnica Virtual/Utilidades/Informes/01. Resultados de estudios/Satisfacción del PAS.

¿Por qué es importante y para qué sirve contestar a la encuesta?

- Es el método mejor estructurado y riguroso para conocer la opinión y dar voz al PAS sobre un conjunto general y amplio de aspectos que afectan al desempeño de sus tareas, tanto en lo que concierne a la UPM como a su Escuela o Facultad.
- Requerimiento clave para obtener y renovar acreditaciones de las titulaciones.
- Es uno de los medios (junto con el buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones) que facilita que el personal de administración y servicios participe en la mejora de la calidad del centro.
- Ayuda a **detectar problemas** y a la identificación de soluciones, priorizando aquellos aspectos que requieren atención urgente y necesaria.
- La opinión del personal también es clave **para saber lo que está funcionando bien** y aquellos aspectos sobre los que la universidad debe trabajar para mejorar.
- La información que proporciona el profesorado a través de las encuestas es clave para la mejora continua.

PARTICIPA
en la encuesta
de satisfacción PAS UPM

