



# La cultura y las actitudes interculturales



POLITÉCNICA



**Cooperación  
al Desarrollo**  
Universidad Politécnica de Madrid



## Culturas

Para relacionarnos de manera adecuada en estos entornos es importante conocer y entender el concepto de cultura, así como las actitudes prototípicas que podemos encontrar al encontrarnos ante realidades culturales diferentes.

- ✓ No tener en cuenta que nos encontramos en un entorno intercultural puede generar malentendidos e incomprensión por ambas partes, que pueden resultar en conflicto.
- ✓ Comprender la cultura local permitirá cuidar y favorecer las relaciones con los habitantes autóctonos.



# La cultura

“La cultura es el sistema de creencias, valores, costumbres, conductas y artefactos compartidos, que los miembros de una sociedad usan en interacción entre ellos mismos y con su mundo, y que son transmitidos de generación en generación a través del aprendizaje” (Plog y Bates, 1980)

- Nos aporta diferentes formas de vivir la vida y de ver el mundo.
- Nos muestra la diversidad humana.
- Se aprende y se transmite a través del proceso de socialización. Aprendemos una lengua, formas de comportarnos, de relacionarnos, de ver el mundo, etc. Y todo esto que aprendemos lo transmitimos con nuestros propios actos.

## **Somos cultura en acción y por tanto, transmisores de ésta**

- Mediante el contacto entre personas de diferentes culturas podemos ir aprendiendo mutuamente y, sin embargo, al mismo tiempo, no podemos renunciar a nuestra propia cultura.
- La cultura da sentido a la realidad. Cuando percibimos la realidad, lo hacemos desde nuestros esquemas mentales. Estos esquemas están hechos de nuestras experiencias, de nuestras creencias, valores, etc.
- Las personas que constituyen una cultura no la viven de la misma manera, la diferencias vienen dadas por la generación, el sexo, el nivel socioeconómico, la etnia de origen, etc.



# La cultura



La cultura nos aporta una forma de ver el mundo, de interpretar la realidad. Nos aporta formas de pensar, de interpretar, nos aporta ideología. Si queremos comprender a cualquier persona como miembro de una cultura debemos prestar atención a sus discursos, a sus formas de simbolizar su experiencia. Todas las personas intentamos dar sentido a lo que hacemos.



La cultura es transmitida mediante símbolos. Por ello, para comprender una cultura es importante conocer su forma de transmitirla, su lenguaje.



**La cultura es un todo integrado.** Es un sistema que tiene numerosos elementos, formas de organización, instituciones y normas. Todos estos elementos forman parte de un todo, y únicamente dentro de la totalidad cobran su pleno sentido.

Si queremos comprender cualquier elemento de una cultura debemos situarlo en su contexto.



Las culturas cambian, no son estáticas.





# La cultura

Algunos de los malentendidos más comunes, como consecuencia de las diferencias culturales, son debidos a la concepción del tiempo y/o al contacto físico.



## La concepción del tiempo

Generalmente el tiempo en estas zonas es bastante más calmado que el ritmo al que estamos acostumbrados.

Puede sorprendernos, pero incluso en las reuniones oficiales puede tocarnos esperar. En estos casos, debemos armarnos de paciencia e ir adaptándonos poco a poco al ritmo de vida local.



## El contacto físico

Es fundamental adoptar una distancia interpersonal adecuada con el fin de no faltar al respeto ni incomodar a otras personas.

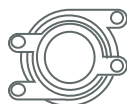
Para estos casos lo mejor es **“donde fueres, haz lo que vieres”**





# Actitudes

Es importante reflexionar sobre las **actitudes que solemos poner en juego cuando nos acercamos a otras culturas.**



## Etnocentrismo

Consiste en acercarnos a otras culturas analizándolas desde nuestra propia cultura. Nuestra cultura aparecería como la medida de todas las demás culturas. Cuando tenemos actitudes etnocéntricas estamos colocándonos las gafas de nuestra cultura para ver las otras. Esta actitud puede generar una falta de comprensión por nuestra parte.

El etnocentrismo es una actitud que podemos encontrar con frecuencia. En el apartado anterior hemos hecho referencia a diferentes expresiones de este etnocentrismo, por ejemplo, el planteamiento del racismo clásico que establece la superioridad de una raza, destila etnocentrismo.

Hoy en día es difícil encontrar personas que mantengan actitudes etnocéntricas manifiestas, es decir que sostenga la superioridad de su raza o de su cultura. Lo que sí resulta más fácil encontrar son manifestaciones más sutiles de este mismo etnocentrismo, que nos hace sentirnos superiores sin necesidad de manifestado verbalmente, pero que se nos "escapa" en forma de comportamiento.



# Actitudes

Un ejemplo que muestra como el etnocentrismo es una actitud común en nuestros días y dentro de nuestra cultura, es el convencimiento tan extendido de que las diferentes culturas se están occidentalizando, que el destino final de éstas es el estilo de vida occidental, lo que a veces se denomina como la cultura de masas. Este planteamiento tan típicamente etnocéntrico muestra un profundo desconocimiento de la diversidad cultural.

Así mismo, el paternalismo que es una actitud común a la hora de tratar con personas de otras culturas, parte de una desigualdad de niveles, y a esto subyacen planteamientos etnocéntricos.



## Relativismo cultural

Es la actitud que propone el conocimiento y análisis de otras culturas desde sus propios valores culturales. Además establece la igualdad de todas las culturas. Cuando tenemos esta actitud evitamos la valoración y nos mostramos respetuosos con las diferentes expresiones culturales. La palabra clave de esta actitud es el respeto.

Esta actitud, que parece loable a primera vista, cuenta, desde nuestro punto de vista, con un gran defecto y numerosos riesgos. Su principal defecto radica precisamente en que se queda en el respeto y la tolerancia. "Yo te respeto, te comprendo, pero tú en tu casa y yo en la mía". A esta actitud le falta la búsqueda del encuentro entre culturas





# Actitudes

Entre los riesgos más importantes de esta actitud, destacamos tres:

- ❖ La **guetización** es la consecuencia de la relación que se establece entre una cultura mayoritaria y otra minoritaria, cuando se respetan mutuamente la identidad cultural, pero no tienen ningún interés en establecer contactos.

En una sociedad multicultural como la nuestra, lo habitual es que este relativismo cultural sea una actitud de las personas de la mayoría cuya consecuencia es que los colectivos de inmigrantes se queden separados.

- ❖ El **romanticismo** es el fenómeno que se produce cuando tenemos una visión deformada de la realidad que nos hace exagerar los aspectos positivos de una cultura. Suele ser la primera etapa por la que atraviesan las personas, que no tienen actitudes etnocéntricas, cuando entran en contacto con una cultura diferente. Entre las personas que comienzan a trabajar con colectivos de inmigrantes y gitanas también es fácil ver actitudes románticas.

La principal consecuencia es la pérdida de cierto sentido crítico hacia ciertos aspectos culturales y las generalizaciones del tipo "las negras son gente estupenda".

Este romanticismo, (por lo que tiene de "deslumbramiento" ante las culturas) nos puede llevar a la indiferencia ante las violaciones de los derechos humanos.





# Actitudes

- ❖ El **conservacionismo** es otro de los riesgos del relativismo cultural. Consiste en tener una visión estática de las culturas. "Dado que es fundamental preservar las culturas es mejor no mezcladas".

En primer lugar tenemos que recordar que la cultura es un dispositivo de adaptación, es decir que es algo vivo, que evoluciona adaptándose a las nuevas circunstancias. Es bueno conservar las tradiciones para no olvidar nuestra memoria histórica, pero es vital evolucionar y sobrevivir (otro debate es hacia donde queremos o necesitamos evolucionar como cultura).

En segundo lugar, tenemos que manifestar que las culturas se han mezclado, se mezclan y se mezclarán, ya que lo queramos o no, los diferentes contactos entre culturas son muy numerosos. Resulta muy hipócrita hablar de no mezclar culturas para prohibir la entrada de inmigrantes, y callarse cuando se trata de colonizar otros países.



## Interculturalismo

Es la actitud que partiendo del respeto a otras culturas, supera las carencias del relativismo cultural. De esta forma, añade al respeto por otras culturas, la búsqueda de un encuentro en igualdad.



# Actitudes

Una actitud **interculturalista**, es la que:

- ❑ Nos permite analizar otras culturas desde sus propios patrones culturales.
- ❑ Busca el encuentro, y por tanto ni cae en el riesgo de la guetización, ni teme el cambio que puede producir el contacto.
- ❑ Promueve un encuentro en igualdad, con lo cual no cabe el paternalismo, ni la superioridad - inferioridad.
- ❑ Tiene una visión crítica de las culturas, en la que acepta la cultura pero puede rechazar y luchar contra algunas de sus instituciones (infanticidio, marginación de ancianos, etc.).

Esta actitud resulta bastante complicada a la hora de ponerla en práctica. Queremos animarte y recordarte que esto de las actitudes **necesita mucha práctica**, la cual sólo se puede conseguir manteniendo el contacto con personas de otras culturas. Manteniendo este contacto y reflexionado posteriormente podemos **aprender mucho unas de otras**.

Cuando algo te cause dudas respecto a lo que crees que te están diciendo o algo que piensas que se puede mal interpretar, busca un *“traductor cultural”* entre tus contactos locales y tu equipo de confianza.



# Actitudes

Para disfrutar de una estancia agradable y mantener una actitud intercultural se recomienda:



Prudencia



Paciencia. MUCHA PACIENCIA



Respeto



Apertura de mente



Cortesía



Educación



Discreción



Actitud comunicativa



# Comportamientos

Debemos ser conscientes de que una vez llegamos somos, durante las 24 horas del día, representantes de la entidad que nos acoge. Por ello, es fundamental adoptar una conducta ejemplar y conservarla durante todo el periodo de estancia.

¡No lo olvides!

**Somos INVITADOS en el país durante TODA la ESTANCIA**

Una vez en terreno, no estamos bajo nuestra responsabilidad, sino bajo la de la UPM y la entidad de acogida.

- ❖ Por mucho que intentemos mimetizarnos en el entorno y ser discretos, no debemos olvidar que **somos vulnerables y llamamos la atención** allá donde vamos.
- ❖ **Se agradecido** con lo que te están enseñando, nos están dando una gran oportunidad de estar allí y participar en un proyecto con ellos, y **se humilde** con lo que sabes.
- ❖ Ser **discreto** en los **consumos** (alcohol, tabaco, comida, refrescos, dulces...), esto no significa que no se puedan consumir, pero debemos mantener todo en su adecuada proporción y sin hacer gala de riqueza.

Documento elaborado en 2021 por  
La Vicerrectoría Adjunta para Cooperación Internacional



@cooperacionupm

Con la colaboración de



Redacción, diseño y edición por

María Sánchez-Bayo González

*maria.sbayo@gmail.com*

Fotografías de la autora y tomadas de la

Exposición Audiovisual Virtual  
de la Universidad Politécnica de Madrid  
disponible en:

<https://blogs.upm.es/expocooperacionupm/>



**POLITÉCNICA**