

Acceso Portal UPM Software



Manuales_Informática

Desde los Servicios Tecnológicos de la UPM se han establecido distintos tipos de acuerdos con empresas del sector con el fin de proporcionar una amplia plataforma de software, tanto para PDI/PAS como para Alumnos. Para ello ponemos a su disposición el Portal de Software, herramienta que en formato tienda le permitirá acceder, en función de su perfil, a todo el software que la UPM pone a su disposición.

Para acceder al **Portal UPM Software** es necesario estar conectado a la **Red de datos Campus UPM** (dentro del ámbito de los Campus UPM, como por ejemplo desde una de las Escuelas) o acceder a través del **Ciente UPMvpn** (fuera del ámbito de los Campus UPM, como por ejemplo desde casa).

1) Para acceder al **Portal UPM Software** ir a <https://software.upm.es> e introducir la credenciales de la cuenta UPM sin la terminación @alumnos.upm.es / @upm.es y la contraseña.

Software UPM

Software UPM

Enlaces a recursos de la UPM

- Web UPM
- Politécnica Virtual
- F.A.Q. (Cuentas de servicio)

Nombre de usuario:
Cuenta UPM (sin @upm.es o @alumnos.upm.es)

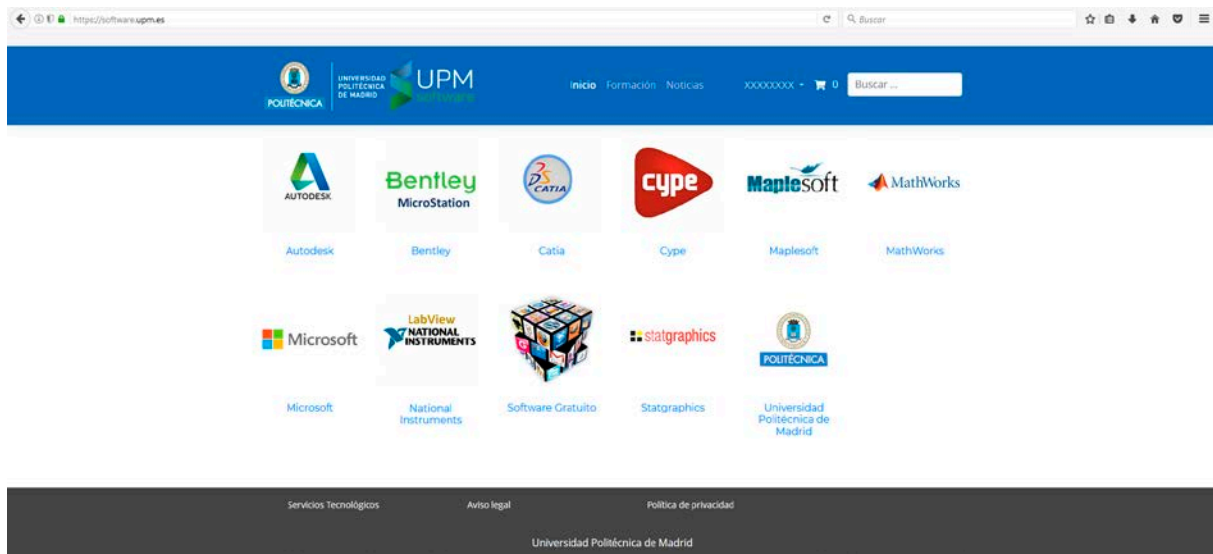
Contraseña:
Contraseña

INICIAR SESIÓN

¿Has olvidado tu contraseña?

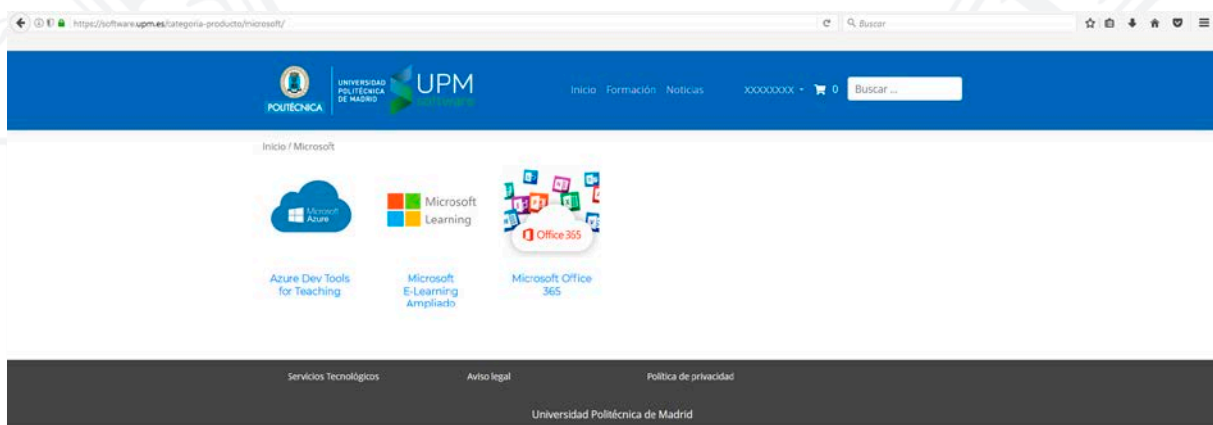
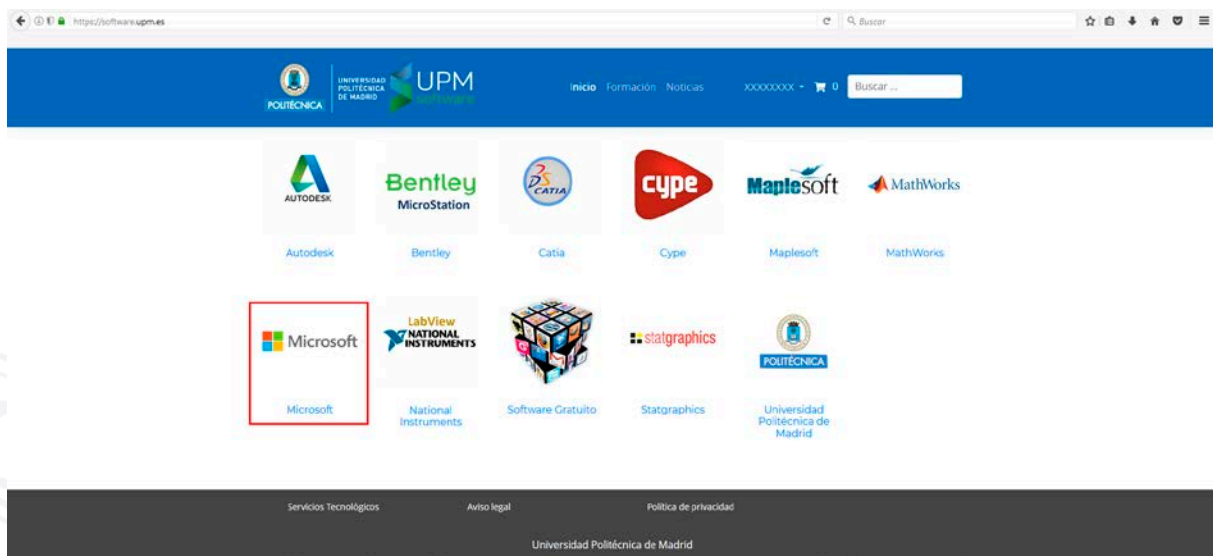
Por razones de seguridad, ¡por favor cierre su sesión y su navegador web cuando haya terminado de acceder a los servicios que requieren autenticación!

2) En la pantalla de inicio se encuentran los paquetes de software disponibles.



3) Dentro de cada paquete, se encuentran su respectivo software disponible.

(Como ejemplo se accede al paquete Microsoft).



4) Dentro de cada software se podrá encontrar información relacionada con el mismo (1), un botón variable según las diversas formas de obtención del software (2), y una serie de pestañas como Documentación , Soporte y Contrato (3).

The image displays two screenshots of the UPM website's software catalog. The first screenshot shows the main product card for Microsoft Office 365, which is highlighted with a red box. The second screenshot shows the detailed page for Microsoft Office 365, with three red boxes highlighting specific elements: 1) the introductory text about the platform, 2) the 'Activar Office 365' button, and 3) the 'Documentación' and 'Soporte' tabs and their respective content.

- PESTAÑA *Documentación*

Dentro de ella se encuentran los Manuales y la información necesaria para la descarga/instalación/activación del software.

- PESTAÑA *Soporte*

Formulario a rellenar para recibir soporte sobre los problemas/dudas/consultas respecto al software.

- PESTAÑA *Contrato*

Será visible en caso de existir un contrato o acuerdo entre UPM y la Empresa del software.

5) **NOTA:** Existen múltiples maneras de obtener el software, a continuación se detallará como proceder para la obtención del mismo.

OPCIÓN 5A: Obtención directa a través de la tienda del Portal UPM Software.

(Se tomará como ejemplo el software de MAPLE).

Elegir la Versión (1) y el Sistema Operativo (2) y posteriormente pulsar <Añadir al carrito>.


The screenshot shows the UPM Software portal interface. At the top, there is a navigation bar with the UPM logo and links for 'Inicio', 'Formación', and 'Noticias'. Below this, the page title is 'Maple Alumnos Licencia Individual'. The price is listed as '0,00€'. The 'Ambito uso' is 'Docencia, Investigación' and the 'Duración licencias' is '31/12/2019'. There are two dropdown menus: 'Versión Maple' (labeled with a red '1') and 'Sistema Operativo' (labeled with a red '2'). The 'Versión Maple' dropdown is set to '2018' and the 'Sistema Operativo' dropdown is set to 'Windows'. Below these is a red button labeled 'Añadir al carrito' (labeled with a red '3'). At the bottom of the page, there are links for 'Servicios Tecnológicos', 'Aviso legal', and 'Política de privacidad', and the text 'Universidad Politécnica de Madrid'.

Pulsar <Ver carrito>.

The screenshot shows the UPM Software portal interface after clicking the 'Añadir al carrito' button. A red box highlights a message that says '"Maple Alumnos Licencia Individual" se ha añadido a tu carrito.' with a 'Ver carrito' button next to it. Below this, the 'Versión Maple' dropdown is now set to '2018' and the 'Sistema Operativo' dropdown is set to 'Windows'. The 'Añadir al carrito' button is still visible. At the bottom of the page, there are links for 'Servicios Tecnológicos', 'Aviso legal', and 'Política de privacidad', and the text 'Universidad Politécnica de Madrid'.

Pulsar <Finalizar compra>.

The screenshot shows the 'Carrito' (Cart) page on the UPM website. The URL is https://software.upm.es/carrito/. The header includes the UPM logo and navigation links: Inicio, Formación, Noticias. A search bar is present with the text 'Buscar...'. The cart table contains one item:

Producto	Precio	Cantidad	Total
 Maple Alumnos Licencia Individual Versión Maple: 2018 Sistema Operativo: Windows	0,00€	1	0,00€

Below the table, the 'Total del carrito' is shown:

Subtotal	0,00€
Total	0,00€

A red box highlights the 'Finalizar compra' button.

Footer: Servicios Tecnológicos, Aviso legal, Política de privacidad, Universidad Politécnica de Madrid.

A continuación aceptar la casilla de términos y condiciones <check> (1) y pulsar <Realizar el pedido> (2).

The screenshot shows the 'Pedido' (Order) page on the UPM website. The URL is https://software.upm.es/pedido/. The header is identical to the cart page. The 'Tu pedido' section shows a summary table:

Producto	Total
Maple Alumnos Licencia Individual × 1 Versión Maple: 2018 Sistema Operativo: Windows	0,00€
Subtotal	0,00€
Total	0,00€

Below the table, there is a privacy notice: 'Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra política de privacidad.'

Two steps are indicated:

- 1 He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de la web *
- 2 **Realizar el pedido**

A red box highlights the 'Realizar el pedido' button.

Footer: Servicios Tecnológicos, Aviso legal, Política de privacidad, Universidad Politécnica de Madrid.

Ya están disponibles los archivos para descargar (programa, serial...).

The screenshot shows a web browser window with the URL https://software.upm.es/pedido/order-received/7731/?key=wc_order_93yKHCUSe5C3c. The page header includes the UPM logo and navigation links: Inicio, Formación, Noticias. A search bar is visible on the right.

The main content area displays a confirmation message: "Pedido recibido" and "Gracias. Tu pedido ha sido completado." Below this, order details are provided:

NÚMERO DE PEDIDO:	FECHA:	EMAIL:	TOTAL:
0001	29/03/2019	XXXXXXXX@alumnos.upm.es	0,00€

The "Detalles del pedido" section contains a table:

Producto	Total
Maple Alumnos Licencia Individual x 1 Versión Maple: 2018 Sistema Operativo: Windows	0,00€
Subtotal:	0,00€
Total:	0,00€

The "Descargas" section is highlighted with a red box and contains a table:

Producto	Descarga
Maple Alumnos Licencia Individual	Maple 2018 Windows x64
Maple Alumnos Licencia Individual	Código activación para alumnos

At the bottom, there is a "Volver al Inicio" button and a footer with links for "Servicios Tecnológicos", "Aviso legal", and "Política de privacidad", along with the text "Universidad Politécnica de Madrid".

Para consultar o descargar nuevamente un software ya adquirido en la tienda del Portal UPM Software, desplegar el **Menú del Usuario** (1) y pulsar <Descargas> (2).

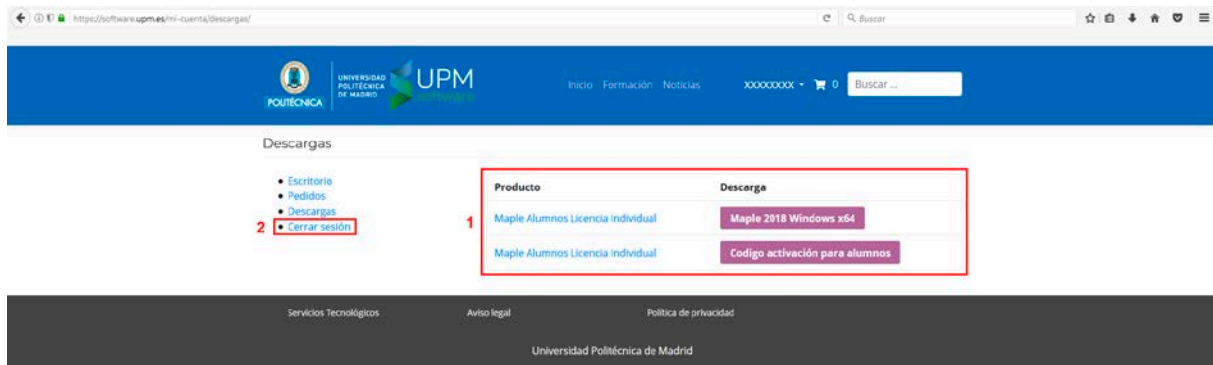
The screenshot shows the UPM Software portal home page. The user menu is open, with a red box labeled "1" around the user profile icon and another red box labeled "2" around the "Descargas" option in the dropdown menu.

The main content area features a grid of software logos: Autodesk, Bentley MicroStation, CATIA, Cype, Maplesoft, MathWorks, Microsoft, LabView NATIONAL INSTRUMENTS, Software Gratuito, Statgraphics, and Universidad Politécnica de Madrid.

The footer includes links for "Servicios Tecnológicos", "Aviso legal", and "Política de privacidad", and the text "Universidad Politécnica de Madrid".

En esta página están disponibles los archivos ya descargados (programa, serial...) (1).

Para salir de la sesión, pulsar <Cerrar sesión> (2).

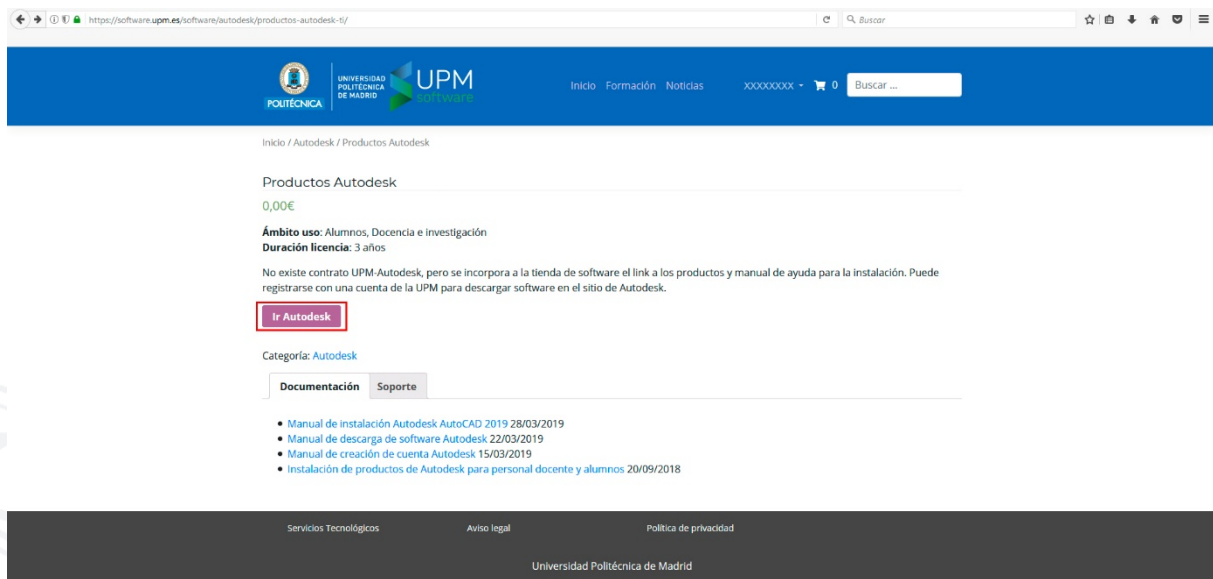


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://software.upm.es/mi-cuenta/descargas/>. The page header includes the UPM logo and navigation links: Inicio, Formación, Noticias. A search bar is present on the right. The main content area is titled "Descargas" and features a sidebar with a menu: Escritorio, Redidos, Descargas, and Cerrar sesión. The "Cerrar sesión" option is highlighted with a red box and a "2". The main content area contains a table with two columns: "Producto" and "Descarga". The table lists two entries for "Maple Alumnos Licencia individual". The first entry has a "Maple 2018 Windows x64" download button, and the second entry has a "Codigo activación para alumnos" button. Both buttons are highlighted with a red box and a "1". The footer contains links for Servicios Tecnológicos, Aviso legal, and Política de privacidad, along with the text "Universidad Politécnica de Madrid".

OPCIÓN 5B: Obtención a través de la redirección del Portal UPM Software a la página del fabricante/distribuidor.

(Se tomará como ejemplo el software de AUTODESK).

Pulsar en el botón <Ir Autodesk>.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://software.upm.es/software/autodesk/productos-autodesk-t/>. The page header includes the UPM logo and navigation links: Inicio, Formación, Noticias. A search bar is present on the right. The main content area is titled "Productos Autodesk" and shows a price of "0,00€". Below the price, it states "Ámbito uso: Alumnos, Docencia e Investigación" and "Duración licencia: 3 años". A paragraph explains that there is no contract with UPM-Autodesk, but a link to the software and manual is provided. A red button labeled "Ir Autodesk" is highlighted with a red box. Below this, the category "Autodesk" is shown, with tabs for "Documentación" and "Soporte". A list of links is provided: Manual de instalación Autodesk AutoCAD 2019 28/03/2019, Manual de descarga de software Autodesk 22/03/2019, Manual de creación de cuenta Autodesk 15/03/2019, and Instalación de productos de Autodesk para personal docente y alumnos 20/09/2018. The footer contains links for Servicios Tecnológicos, Aviso legal, and Política de privacidad, along with the text "Universidad Politécnica de Madrid".

NOTA: Para descargar los software redireccionados a sus páginas correspondientes, consultar sus manuales respectivos.