



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE PAGO ON-LINE DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

1. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA PRESENTE PÁGINA WEB:

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, la Universidad Politécnica de Madrid con número de CIF Q2818015F, es la titular de este sitio web cuyos datos de contacto son:

Rectorado de la Universidad Politécnica de Madrid. Calle Ramiro de Maeztu, nº 7. 28040 Madrid, España, teléfono +34 91 336 60 68.

Contacto: https://www.upm.es/atencion_usuario/pago_con_tarjeta.

La Universidad Politécnica de Madrid es una entidad de Derecho público con personalidad jurídica y patrimonio propio, que cumple sus fines y desarrolla sus funciones en régimen de autonomía, según lo establecido en el art. 27.10 de la Constitución Española y el art. 2 de la Ley Orgánica 6/2001 de 21 de diciembre, de Universidades y en el marco definido en la legislación vigente.

Corresponde a la Universidad Politécnica de Madrid la prestación del servicio público de la educación superior mediante la investigación, la docencia y el estudio, de acuerdo con los principios de libertad, solidaridad y pluralidad ideológica.

En orden a facilitar a los alumnos que puedan acogerse a un sistema de pago que facilita la aceptación de pagos electrónicos para las transacciones en línea a través de Internet, esta Universidad en uso de sus competencias publica los términos y condiciones del Servicio de pago on-line, que se desarrollan a continuación:

2. CONDICIONES DE ACCESO Y USO:

Las condiciones de acceso y uso del presente sitio web se rigen estrictamente por la legalidad vigente y por el principio de buena fe comprometiéndose el usuario a realizar un buen uso del sitio web.





Quedan prohibidos todos los actos que vulneren la legalidad, derechos o intereses de terceros: derecho a la intimidad, protección de datos, propiedad intelectual etc., expresamente se prohíben los siguientes:

- a. Realizar acciones que puedan producir en el sitio web o a través del mismo por cualquier medio cualquier tipo de daño a los sistemas de la Universidad Politécnica de Madrid o a los de terceros.
- b. Realizar sin la debida autorización cualquier tipo de publicidad o información comercial directamente o de forma encubierta, el envío de correos masivos o envío de grandes mensajes con el fin de bloquear servidores de la red.

La Universidad Politécnica de Madrid se reserva el derecho a emprender las acciones que considere oportunas contra aquel usuario que realice un uso contrario a la legalidad, la buena fe o a las presentes condiciones generales.

3. OBJETO DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE RECIBOS ON-LINE:

Este servicio tiene por objeto el pago on-line de los recibos por servicios académicos emitidos por la Universidad Politécnica de Madrid. El uso de este servicio implica la aceptación de los términos y condiciones del servicio. Si no está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, no acceda a ninguna de las páginas de esta Pasarela de Pago en Internet de la UPM.

Queda prohibido todo uso del Servicio con un propósito distinto del recogido en este apartado, o con fines ilícitos, o que perjudiquen o impidan, puedan dañar y/o sobrecargar el funcionamiento del mismo.

4. POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN:

La causa de devolución del importe abonado por los servicios contratados, debidos a equivocación o no conformidad con lo solicitado, así como el procedimiento a seguir para las devoluciones o reclamaciones a que se tuviera lugar, se regirán por lo establecido al efecto en las normas de matrícula y decreto de precios públicos vigentes en el momento del servicio contratado y, en todo caso, no generarán interés alguno derivado de la devolución de precios públicos.





5. MEDIOS DE PAGO ELECTRÓNICOS:

La Universidad Politécnica de Madrid informa que utiliza una pasarela de pago segura proporcionada por el Banco Santander Central Hispano (TPV Elavon) que garantiza la integridad de las comunicaciones mediante medios suficientemente seguros, y que el pago se realiza según el protocolo de seguridad 3D SECURE: el sistema ha sido desarrollado por VISA y MasterCard, para permitir la autenticación de los titulares de las tarjetas durante las compras por Internet, reduciendo de este modo, la probabilidad de uso fraudulento de las tarjetas. Los mecanismos de autenticación los define la entidad emisora de la tarjeta de pago.

La Universidad Politécnica de Madrid no almacena, no procesa y no transmite los datos de pago referente ni a la propia tarjeta ni al titular de la misma: número de tarjeta, titular de la tarjeta, fecha de vencimiento, código de servicio, firma electrónica o código de autenticación del titular, datos de la banda magnética de la tarjeta ni cuenta bancaria asociada a la tarjeta.

Los tipos de tarjeta permitidos son tarjetas de crédito o débito de tipo Maestro, MasterCard, Visa y Visa Electrón.

El titular de la tarjeta de pago entiende que la tarjeta debe estar asociada a una cuenta bancaria con fondos suficientes para hacer posible el cargo en cuenta de la cuantía a abonar y que la tarjeta debe estar habilitada por la entidad bancaria emisora para su uso en pagos por internet.

6. EDAD MÍNIMA DEL SOLICITANTE Y MONEDA DE TRANSACCIÓN:

La edad mínima para solicitar los servicios que se prestan en esta pasarela de pago es de 18 años. La moneda de transacción de los servicios que se contraten será el euro (€).

7. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO:

La Universidad Politécnica de Madrid no se hará responsable en los





casos en que no sea posible el acceso al sitio web por mal funcionamiento del sitio o de cualquiera de sus servicios a causa de fuerza mayor o circunstancias accidentales, en los supuestos de paradas de mantenimiento, o en cualquier otro caso no imputable a la Universidad. Asimismo, no se hará responsable por los posibles daños causados por virus informáticos o programas maliciosos, cuya ausencia no se puede garantizar, aunque se adoptarán las medidas técnicas necesarias para evitarlos.

8. DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE USO DE DATOS Y DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

A efectos de lo dispuesto en la **Ley Orgánica 15/1999**, de 13 diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y en su normativa de desarrollo, informamos al Interesado/Cliente de lo siguiente:

- **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Sus datos personales serán tratados con la debida confidencialidad y serán custodiados con las medidas de seguridad exigidas por el Real Decreto 1720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la LOPD.

La Universidad Politécnica de Madrid ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

- **DERECHOS ARCO**

Le recordamos que puede revocar la autorización prestada en cualquier momento y dispone de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos que podrá ejercer mediante comunicación escrita, y adjuntando fotocopia del DNI, dirigida al Registro General (Edificio Rectorado, Calle Ramiro de Maeztu, nº 7, 28040 Madrid), o bien a través de la Sede Electrónica de la Universidad (<http://www.upm.es/>).

